Приказ ДСЗН г. Москвы от 26.08.2015 N 739
(ред. от 28.12.2024)
"Об утверждении стандартов социальных услуг"
(вместе со "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении для ослабленных (общего типа)", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении интенсивного наблюдения", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении геронтопсихиатрии", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении сестринского ухода", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделениях сестринского ухода гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства, "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания стационарных организаций социального обслуживания в условиях полного дня", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания стационарных организаций социального обслуживания в условиях кратковременного пребывания", "Стандартом срочной социальной услуги "0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства", "Стандартом срочной социальной услуги "0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства", "Стандартом срочной социальной услуги "0314. Содействие в получении временного жилого помещения", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства", "Стандартом срочной социальной услуги "0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства", "Стандартом срочной социальной услуги "0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства", "Стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в стационарной форме", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в полустационарной форме", "Стандартами социальных услуг, предоставляемых детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 16.09.2025

Документ предоставлен КонсультантПлюс
Дата сохранения: 16.09.2025

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ
от 26 августа 2015 г. N 739

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. приказов ДТСЗН г. Москвы
от 30.11.2015 N 1200, от 09.08.2016 N 868, от 07.02.2017 N 95,
от 13.07.2018 N 830, от 17.09.2018 N 1093, от 03.12.2018 N 1534,
от 28.12.2020 N 1553, от 29.12.2020 N 1558, от 30.12.2020 N 1589,
от 31.12.2020 N 1608, от 10.03.2021 N 180, от 30.12.2021 N 1418,
от 04.08.2022 N 772, от 12.08.2022 N 791, от 18.11.2022 N 1203,
от 28.12.2022 N 1463, от 23.10.2023 N 899, от 28.12.2024 N 1313)

В целях повышения качества предоставления социальных услуг в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение 1).

2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении для ослабленных (общего типа)" (приложение 2).
(п. 2 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

2.1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в стационарной форме (приложение 5).
(п. 2.1 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 03.12.2018 N 1534)

2.2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (приложение 7).
(п. 2.2 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 31.12.2020 N 1608)

2(1). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении интенсивного наблюдения (приложение 2(1)).
(п. 2(1) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

2(2). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении геронтопсихиатрии (приложение 2(2)).
(п. 2(2) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

2(3). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении сестринского ухода (приложение 2(3)).
(п. 2(3) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

2(4). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания (приложение 2(4).
(п. 2(4) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.12.2021 N 1418)

2(5). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделениях сестринского ухода гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 2(5).
(п. 2(5) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 23.10.2023 N 899)

3. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (приложение 3).

3.1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в полустационарной форме (приложение 6).
(п. 3.1 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 03.12.2018 N 1534)

3.2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания (приложение 3(1).
(п. 3.2 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 04.08.2022 N 772)

3.3. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания стационарных организаций социального обслуживания в условиях полного дня (приложение 3(2).
(п. 3.3 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 12.08.2022 N 791)

3.4. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания стационарных организаций социального обслуживания в условиях кратковременного пребывания (приложение 3(3).
(п. 3.4 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 12.08.2022 N 791)

3.5. Утвердить стандарт срочной социальной услуги "0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(4).
(п. 3.5 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

3.6. Утвердить стандарт срочной социальной услуги "0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости", предоставляемой поставщиками социальных

услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(5).
(п. 3.6 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

3.7. Утвердить стандарт срочной социальной услуги "0314. Содействие в получении временного жилого помещения", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(6).
(п. 3.7 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

3.8. Утвердить стандарт срочной социальной услуги "0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(7).
(п. 3.8 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

3.9. Утвердить стандарт срочной социальной услуги "0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг", предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(8).
(п. 3.9 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

3.10. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(9).
(п. 3.10 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

4. Утвердить стандарты дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания (приложение 4).

4.1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства (приложение 5).
(п. 4.1 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 13.07.2018 N 830)

5. Управлению организации социального обслуживания населения (Келлер П.А.):

5.1. В срок до 1 октября 2015 г. разработать технологические карты оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим приказом.

5.2. В срок до 15 сентября 2015 г. разработать и направить в управления социальной защиты населения административных округов города Москвы:

5.2.1. Форму дополнительного соглашения к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 г.

5.2.2. Форму дополнительного соглашения к трудовым договорам с социальными работниками отделений социального обслуживания на дому территориальных центров социального обслуживания и центров социального обслуживания (далее - ТЦСО и ЦСО).

5.3. В срок до 15 октября 2015 г. провести выездные семинары-совещания по вопросам внедрения стандартов социальных услуг.

6. Начальникам управлений социальной защиты населения административных округов города Москвы:

6.1. В срок до 1 октября 2015 г. обеспечить подписание дополнительных соглашений к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 г.

6.2. В срок до 1 октября 2015 г. обеспечить уведомление социальных работников об изменении определенных сторонами условий трудового договора.

6.3. В срок до 1 октября 2015 г. внести изменения в должностные инструкции социальных работников отделений социального обслуживания на дому ТЦСО и ЦСО.

6.4. В срок до 1 декабря 2015 г. совместно с ГАУ "Институт дополнительного образования работников социальной сферы" провести обучение социальных работников отделений социального обслуживания на дому требованиям стандартов социальных услуг.

7. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2014 г. N 1173 "Об утверждении стандартов социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг".

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания, за исключением пп. 1-4 и п. 7, вступающих в силу с 1 декабря 2015 года.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы по направлениям Бесштанько А.В., Барсукову Т.М., Дзугаеву А.З., Утунову Е.Ц.

Руководитель Департамента
В.А. Петросян

Приложение 1
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(в ред. приказов ДТСЗН г. Москвы от 30.12.2020 N 1589, от 10.03.2021 N 180,
от 18.11.2022 N 1203, от 28.12.2024 N 1313)

N п/п	Наименование социальной услуги	Код социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги			Объем предоставляемой социальной услуги			Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
				Требуемая квалификация персонала (исполнители услуги)	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Используемый инвентарь	Время, затрачиваемое на одну манипуляцию на одного получателя социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Периодичность оказания социальной услуги				
	Социально-бытовые услуги												
1	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на	0111	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполне	До 45 минут за одно посещение	До 2 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социаль	Устанавливается приказом Департамента труда и социаль	Обеспечение поставщиками социальных услуг досту

	дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций			уходу)		ния услуги:					социальных услуг	ной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.	ной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	пности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социаль
			1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограммов на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания			-								
			2) получение наличных денежных			-								

			средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания								Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематери		ных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социаль
			3) покупка продуктов питания		-								
			4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения		Сумка-тележка								
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку		-								

											альная резуль тативно сть: степень улучше ния психоэмо циональ ного состояния получа теля социаль ной услуги, решения его бытовых проблем, оценивае мая путем проведе ния опросов		ных услуг
2	Помощь в пригото влении пищи	0112	В состав социаль ной услуги входит:	Социаль ный рабо тник, сиде лка (помо	-	-	До 15 минут за одно по сеще ние	До 3 раз	Неделя	Опреде ляется инди виду альной програ ммой предо	Показате лями качества социаль ной услуги являются: 1) полнота	Устана вливае тся прика зом Депа ртаме нта	Обе спече ние поста вщи ками социаль ных
			1) мытье продуктов питания		Мытье продуктов, как готовых к	-							

				щник по уходу)	употреблению, так и полуфабрикатов водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения					ставления социальных услуг	оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социаль	труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поста
			2) чистка продуктов питания		Чистка продуктов питания, как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов	Нож, миска, разделочная доска								
			3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов)		-	Нож, миска, разделочная доска								
			4) кипячение		-	-								

			воды								ной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;		вщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставле
			5) разогрев готовой пищи		-	Плита, сковорода, кастрюля							

												2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		нии социальных услуг
		110101	В состав социальной услуги входит помощь в приготовле	Социальный работник, сиде	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных	30 минут, в т.ч.:	3 раза	Неделя	Определяется индивидуальной програ	Показателями качества социальной услуги	Устанавливается приказом Депа	Обеспечение поставщиками

			нии пищи:	лка (помощник по уходу)		услуг, необходимый для выполнения услуги:				ммой предоставления социальных услуг	являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при	ртамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помеще
			1) обсуждение с получателем социальных услуг этапов помощи в приготовлении пищи и роль получателя социальных услуг в них		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен с технологией приготовления пищи	-	3 минуты						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг готов принять участие в оказании данной услуги	-	2 минуты						

			3) подготовка необходимых продуктов питания	Достать необходимые продукты питания из места хранения, мытье продуктов питания (при необходимости)	Миска, кухонные ножи	5 минут			оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивается непосредственным контролем результатов выполне		ния поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о
			4) механическая обработка продуктов питания	Чистка, разделка, нарезка продуктов питания, помощь получателю социальных услуг в термической обработке продуктов питания в том, с чем он не может справиться самостоя	Нож, миска, разделочная доска, плита, сковорода, тарелки, лопатка	15 минут						

					тельно, следуя оговоренному рецепту и максимально поддерживая самостоятельность получателя социальных услуг:						ния услуги: 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		предоставлении социальных услуг
			5) забор воды в кастрюлю (при необходимости)		Кипячение воды (при необходимости)	Кастрюля, плита	5 минут						
		110102	В состав социальной услуги входит	Социальный рабо	Технология выполнения социальной	Инвентарь получателя	60 минут, в т.ч.:	3 раза	Неделя	Определяется индивиду	Показателями качества социаль	Устанавливается прика	Обеспечение поста

			приготовление горячей пищи:	тник, сиделка (помощник по уходу)	услуги:	социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:				альной программой предоставления социальных услуг	ной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых	зом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	вщи ками социальных услуг досту пности обращения за предо ставлением социальных услуг в офи сном помеще нии, террито риально прибли женном к месту предо ставления социальных услуг. При отсу тствии офи
			1) выявление у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячих блюд (на два - три дня) и согласование с получателем социальных услуг меню		Обсуждение с получателем социальных услуг наличия продуктов питания или необходимости их покупки; согласование с получателем социальных услуг меню, учитывая рекомендации врача, пожелания и предпочте	-	8 минут						

					ния получателя социальных услуг, в том числе размер одной порции блюда, с учетом имеющихся продуктов питания или необходимости покупки новых						разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивается непосредственным контролем результата		сного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальной услуги согласен на ее оказание	-	2 минуты						
			3) подготовка продуктов питания и кухонных приборов		Подготовка продуктов (выемка из холодильника, морозиль	Кастрюля, сковорода, ложка, нож,	5 минут						

			получателя социальных услуг		ной камеры, овощехранилища) и кухонных приборов для приготовления горячих блюд согласно меню	разделочная доска, дуршлаг, терка					тов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		договора о предоставлении социальных услуг
			4) приготовление оговоренных с получателем социальных услуг блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности		Приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса,	Кастрюля, сковорода, ложка, нож, разделочная доска, миска, шумовка	35 минут						

					рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, в необходимом количестве; формирование и подача одной порции готового блюда							
			5) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи		Уборка кухни, протирание стола, раковины, плиты, подметание и протирка пола (при необходимости), мытье использованной посуды	Тряпка, губка для мытья посуды, моющие средства, ведро, швабра, веник	10 минут						

3	Помощь в приеме пищи	0113	В состав социальной услуги входит	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	До 3 раз	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг.
			1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи		Удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) к вымыть								

				руки						предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивая непосре		При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в
			2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды	Выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления)	Стол, тумбочка, полное							
			3) подготовка места для приема пищи	-	-							
			4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу	-	-							
			5) мытье получателю	-	-							

			социальной услуги рук, лица							дственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения		соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		-	-						

											опросов		
		110201	В состав социальной услуги входит подача пищи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.:	3 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размера бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социаль
			1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг		Вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник	-	1 минута						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на		Получить согласие получателя социальных услуг	-	1 минута						

			оказание социальной услуги							услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае		ных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предо
			3) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи		При необходимости - помочь вымыть руки и вытереть их, устойчиво и безопасно усадить получателя социальной услуги	Кувшин, теплая вода, полотенце	1 минута						
			4) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов		Выбрать нужную посуду и столовые приборы для приема пищи, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги	Тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты						

			5) подготовка места для приема пищи и разогрев готовой пищи	Оценить состояние получателя социальной услуги, усадить удобно к месту для приема пищи (стол, специальный стол, полное) и разогреть готовую пищу до необходимой температуры с учетом пожеланий получателя социальной услуги	Стол, тумбочка, поднос; плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка	5 минут			мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем		ставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			6) подача одной порции блюда на стол	Подача одной порции готового горячего блюда на стол,	Тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты					

					учитывая пожелания и привычки получателя социальных услуг						проведения опросов			
			7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		Убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки: протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	Тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты							
		110202	В составе социальной услуги входит подача пищи и	Социальный работник, сиде	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных	30 минут <*>, в т.ч.:	3 раза	День	Определяется индивидуальной програ	Показателями качества социальной услуги	Устанавливается приказом Депа	Обеспечение постащими

			кормление:	лка (помощник по уходу)		услуг, необходимый для выполнения услуги:				ммой предоставления социальных услуг	являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги, 4) предоставление необходимых разъяснений при	ртаменнта труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помеще
			1) получить согласие на проведение процедуры кормления и подготовить получателя социальной услуги к приему пищи		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя социальной услуги; устойчиво и удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем и полусидячем положении - в зависимости от состояния	Кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	3 минуты						

					получателя социальной услуги) и вымыть руки, вытереть насухо						оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о		
					2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды и места для приема пищи	Выбрать необходимую посуду и столовые приборы для приема пищи (кормления): оценить состояние и положение получателя социальной услуги; расположить рядом с получателем социальной услуги специальный столик,	Тарелки, столовые приборы, салфетки, стол, специальный стол, поднос	2 минуты						

					поднос либо подвести, привезти получателя социальной услуги к столу						ния услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		предоставлении социальных услуг
			3) разогрев готовой пищи и подача одной порции блюда на стол		Разогреть готовую пищу до необходимой температуры и подать одну порцию готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги	Плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка, столовые приборы, салфетки	2 минуты						
			4) кормление получателя социаль		Сидя рядом с получателем социальной	Тарелка, столовые приборы, салфетка	15 минут						

			ной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу		услуги осуществлять кормление пищей, учитывая привычки, состояние и пожелание получателя социальной услуги: предоставлять возможность участвовать в приеме пищи получателю социальной услуги									
			5) мытье получателю социальной услуги рук, лица		Вымыть лицо, руки получателю социальной услуги после приема пищи,	Кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	5 минут							

					вытереть насухо									
			6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		Убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	Тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты							
(п. 3 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2024 N 1313)														
4	Покупка и доставка за счет средств получателя социаль	0114	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помо	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходи	До 30 минут за одно посещение	До 2 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предо	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота	Устанавливается приказом Департамента	Обеспечение постав щиками социальных

	ных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости			щник по уходу)		мый для выполнения услуги				ставления социальных услуг	оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социаль	труда к социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поста
			1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограммов на одного получателя социальных услуг или 7 килограммов на двух и более получателей социальных услуг)			-							
			2) получение наличных денежных средств от			-							

			получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости								ной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;		вщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставле
			3) покупка промышленных товаров первой необходимости		-								
			4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом		Сумка-тележка								
			5) окончательный расчет с получателем социаль		-								

			ных услуг по чеку								2) нематериальная результативность степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		нии социальных услуг
(п. 4 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 10.03.2021 N 180)													
5	Оказание помощи в проведе	0115	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник,	-	Инвентарь получателя социаль	До 30 минут за одно по	2 раза	Неделя	Определяется индивидуальной	Показателями качества социальной	Устанавливается приказом	Обеспечение поставщи

	нии уборки жилых помещений			сиделка (помощник по уходу)		ных услуг, необходимый для выполнения услуги:	сещение			программой предоставления социальных услуг	услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъясне	Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	ками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного
			1) сухая уборка полов спальной комнаты и кухни			Веник, пылесос							
			2) влажная уборка полов спальной комнаты и кухни			Тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)							

			3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне		Тряпка для вытирания пыли (или) тряпка для влажной уборки					ний при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов		помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями дого
			4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного)		Мешок для мусора							

											выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		вора о предоставлении социальных услуг
		110401	В состав социальной услуги	Социальный	Технология выполнения	Инвентарь получа	60 минут, в т.ч.:	1 раз	Неделя	Определяется инди	Показателями качества	Устанавливается	Обеспечение

			входит еженедельная уборка:	работник, сиделка (помощник по уходу)	социальной услуги:	теля социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:				виду альной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходи	приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии
			1) объяснить этапы проведения еженедельной уборки		Обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки: согласовать этапы	-	2 минуты							
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	2 минуты							
			3) проветривание		Проветрить помещение	-	6 минут							

			жилого помещения получателя социальных услуг		(убедиться, что получателю комфортно, он не переохладится)					мых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем		официного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с услови
			4) чистка раковин на кухне и в ванной комнате		Подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате; нанести моющее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее	Чистящее средство, губка, тряпки	15 минут					

					средство						результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		ями договора о предоставлении социальных услуг
			5) чистка ванны и унитаза		Подготовить к чистке ванну и унитаз; нанести моющее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	10 минут						
			6) сухая уборка спальной комнаты, кухни и коридора получателя социаль		Разложить/расставить по местам вещи (уточнить у получателя социаль	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для	10 минут						

			ных услуг		ных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель/ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса)	мусора, пылесос								
			7) влажная уборка спальной комнаты, кухни, коридора,		Протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные	Тряпка для влажной уборки, емкость для	10 минут							

			ванны и туалета получателя социальных услуг		растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средств у получателя социальных услуг и согласия на его применение)	влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)							
			8) уборка используемого инвентаря		Очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной	3 минуты						

					раковину, вымыть руки	уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мыться полов (при наличии)							
			9) вынос мусора		Вынести собранный в результате уборки мусор	Мешок для мусора	2 минуты							
		110402	В состав социальной услуги входит ежемесячная уборка квартиры:	Социальный работник, сиделка (помощник	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для	120 минут, в т.ч.:	1 раз	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставле	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и	Обеспечение поставщиками социальных услуг

				по уходу)		выполнения услуги:				ния социальных услуг	социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной	социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик
			1) объяснить ход проведения ежемесячной уборки		Обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы	-	3 минуты							
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	2 минуты							
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя		Подготовить необходимые для уборки инвентарь и чистящие средства	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора,	10 минут							

			социальных услуг			пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)					услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)		социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении
			4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг		Проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно, он не		10 минут						

					переохладится)						нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		социальных услуг
			5) чистка кухонной плиты без духового шкафа		Подготовить к чистке поверхность плиты; нанести моющее средство на поверхность плиты (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	10 минут						
			6) чистка раковин на кухне и в ванной комнате		Подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате; нанести	Чистящее средство, губка, тряпки	15 минут						

					моющее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство									
			7) чистка ванны и унитаза		Подготовить к чистке ванну и унитаз; нанести моющее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в	Чистящее средство, губка, тряпки	20 минут							

					случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство									
				8) сухая уборка квартиры получателя социальных услуг	Разложить/расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без	Тряпка для вытирания пыли, веник, совок, мешок для мусора, пылесос	15 минут							

					ковровых покрытий; очистить мягкую мебель ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса)									
			9) влажная уборка квартиры получателя социальных услуг		Протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средства у получателя социальных услуг	Тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	20 минут							

					и согласия на его применение)									
			10) уборка используемого инвентаря		Очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для	10 минут							

						мыться полов (при наличии)							
			11) вынос мусора		Вынести собранный в результате уборки мусор	Мешок для мусора	5 минут						
		110403	В состав социальной услуги входит межсезонная комплексная уборка квартиры:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	240 минут, в т.ч.:	2 раза	Год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовле	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении,
			1) объяснить этапы проведения комплексной уборки		Обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы	-	3 минуты						

			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	2 минуты			творение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность:	финансирования	территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг	Подготовки необходимых для уборки инвентарь и чистящие средства	Тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов,	10 минут					

						чистящее средство, моющее средство для мыться полов (при наличии)					степень решения проблем получа теля социаль ной услуги, оценивае мая непосре дствен ным контролем результа тов выполне ния услуги; 2) нематери альная резуль тативно сть: степень улучше ния психоэмо циональ ного состояния получа теля		к получа телю социаль ных услуг. Социаль ная услуга предо ставляе тся в соотве тствии с услови ями дого вора о предо ставле нии социаль ных услуг
			4) проветрива ние жилого помещения получателя социаль ных услуг		Проветрить помещение (убедиться, что получа телю комфортно, он не переохлади тся)	-	10 минут						
			5) мытье холодиль ника		Освобо дить холодиль ник от продуктов; разморо зить холодиль ник; вымыть холодиль ник и морозиль	Моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	20 минут						

					ную камеру; поместить продукты обратно в холодильник						социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов				
				6) уборка устойчивых загрязнений	Очистить поверхности стен и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалете, кухне; удалить ржавчину, мочевой, водный и известковый камень	Губки с абразивным покрытием, ведро, тряпки для удаления устойчивых загрязнений, необходимые чистящие средства, щетка для удаления стойких загрязнений	20 минут								
				7) чистка кухонной плиты с духовым шкафом	Подготовка кухонной плиты и духового шкафа (при	Чистящее средство, губка, тряпки	15 минут								

					необходимости) к чистке; чистка поверхности кухонной плиты и духового шкафа чистящим средством с использованием необходимого инвентаря; в случае устойчивых загрязнений - нанести моющее средство на несколько минут (с учетом техники безопасности), после удалить моющее средство								

			8) чистка раковин на кухне и в ванной комнате	Подготовка к чистке поверхности раковин на кухне и в ванной комнате; нанести чистящее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	10 минут						
			9) чистка ванны и унитаза	Подготовка к чистке поверхности ванны и унитаза; нанести	Чистящее средство, губка, тряпки	15 минут						

					чистящее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство									
			10) мытье окон		Подготовка оконного проема и подоконника к мытью, снятие штор и их стирка; мытье окон (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы,	Чистящее/моющее средство для мытья окон, тряпки, щетка для мытья окон	20 минут							

					подоконник) чистящим/моющим средством; развешивание чистых штор									
				11) уборка и чистка плинтусов	Подготовка к уборке и чистке плинтусов (без передвижения тяжелой мебели): очистка напольных плинтусов (до 72 м)	Моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	20 минут							
				12) протирка дверей и дверных проемов	Подготовка дверей и дверных проемов к чистке; очистка дверей и дверных проемов, области дверных ручек:	Моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	15 минут							

| | | |

					мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель, ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса)									
			15) влажная уборка квартиры получателя социальных услуг		Протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средств у получателя	Тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	20 минут							

					социальных услуг и согласия на его применение)									
			16) уборка использованного инвентаря		Очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее	10 минут							

						средство для мыться полов (при наличии)							
			17) вынос мусора		Вынести собранный в результате уборки мусор	Мешок для мусора	5 минут						
6	Доставка воды, гонка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопле	0116	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут за одно посещение	До 2 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном
			1) доставка воды		а) подготовка чистой тары; б) забор воды (не более 7 литров за	Ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной							

	ния и (или) водосна бжения)				один раз) из ближай шего пригодного для использова ния источника воды; в) доставка воды получа телю социаль ных услуг на дом; г) слив воды в емкости для хранения; д) уборка использо ванной тары в место, согласован ное с получате лем социальной услуги	тележке, емкости для ее хранения					услуги; 3) удовле творение получа теля социаль ных услуг качеством оказанной социаль ной услуги; 4) предоста вление необходи мых разъясне ний при оказании социаль ной услуги. Оценка результа тов предоста вления социаль ной услуги: 1) материаль ная резуль	бюдже тного фина нсирова ния	помеще нии, террито риально прибли женном к месту предо ставле ния социаль ных услуг. При отсу тствии офи сного помеще ния поста вщик социаль ных услуг преду сматри вает форму приня тия на обслу живание с
			2) топка		а)									

			печей		подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника); б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; в) подкладывание в топочную твердого топлива; г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; д) уборка инвентаря					тативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивается непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния		выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					и места около печи; д) вынос золы						получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов				
				3) содействие в обеспечении топливом	а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг										

					на приобретение и доставку топлива; г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива								
7	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обра	0117	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка	-	Инвентарь получателя социальных услуг,	До 30 минут за одно посещение	2 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой	Показателями качества социальной услуги являются:	Устанавливается приказом Департаме	Обеспечение поставщиками социаль

	тная их доставка за счет средств получателя социальных услуг			(помощник по уходу)		необходимый для выполнения услуги:				предоставления социальных услуг	1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании	нта труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	ных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения
			1) сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта			-							
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта			-							

			3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта		-					социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения		поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предо
			4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг		-							
			5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции		-							

												услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		ставлении социальных услуг
		110701	В состав социальной услуги входит стирка:	Социальный работник,	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социаль	30 минут	1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной	Показателями качества социальной	Устанавливается приказом	Обеспечение поставщи

				сиделка (помощник по уходу)		ных услуг, необходимый для выполнения услуги:				программой предоставления социальных услуг	услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъясне	Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	ками социальных услуг доступности обращения за предоставление м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного
					1) согласовать с получателем социальных услуг этапы и способ стирки	Согласование с получателем социальных услуг перечня одежды и постельного белья, подбор способа стирки (если необходимо)	-	3 минуты					
					2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	2 минуты					

			3) сортировать одежду и постельное белье по виду ткани, цвету и степени загрязнения	Сортировка светлой/темной, требующей стирки в горячей или прохладной воде и сильно загрязненных одежды и постельного белья	-	5 минут				ний при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов		помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями дого
			4) выстирать одежду и постельное белье	Закладка одежды и постельного белья, включая полотенца, в автоматическую стиральную машину, добавление стирального порошка, выбор программы	Автоматическая стиральная машина, стиральный порошок; пятновыводитель/отбеливатель и кондиционер (при их наличии)	10 минут						

					и включение машины с учетом сортировки						выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		вора о предоставлении социальных услуг
			5) высушить одежду, полотенца и постельное белье		Развешивание выстиранной одежды, полотенец и постельного белья в приспособленном месте для сушки	Напольная сушилка, приспособление для развешивание белья с механизмом, натяные веревки (бечевки)	5 минут						
			6) снять и убрать сухую выстиранную одежду, полотенца и постельное белье в место хранения		Снятие и уборка сухой выстиранной одежды, полотенец и постельного белья с места сушки в отведенное для хранения	Место для хранения чистой одежды, полотенец, постельного белья	5 минут						

					место								
8	Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки	0118	В состав социальной услуги входит: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка	Социальный работник (специалист по социальной работе)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут за одно посещение	2 раза	Год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социаль

			и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления: шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах: укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных								услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае		ных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предо

			дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электро приборов и электро проводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон: замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя								мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем		ставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) составление общего плана			-							

			ремонтных работ									проведения опросов		
			3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов			-								
			4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора			-								

9	Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение	0119	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентаря получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут за одно посещение	2 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг.
			1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа			-							
			2) оформление документов на оплату			-							

	квитанций и оплата по счетам)		(перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи								предоставление необходимых разъяснении при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосре		При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в
			3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи		-								
			4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг,		-								

			услуг связи								дственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения		соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции			-							

											опросов		
		110801	В состав социальной услуги входит помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут	1 раз	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социаль
			1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя	-	3 минуты						
			2) получить согласие получателя		Получить согласие получателя социаль	-	2 минуты						

			социальных услуг на оказание социальной услуги		ных услуг на оказание данной услуги						предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосре		ных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предо
			3) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа		Снять показания счетчиков учета воды, электроэнергии, газа и передать их с помощью технических средств (планшет, смартфон, компьютер, телефон)/через МФЦ/через управляющую компанию	-	5 минут						
			4) формирование личного кабинета		Создание личного кабинета получателя социаль	-	5 минут						

			на официальном сайте поставщика услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или в интернет-банке кредитной организации и оказание помощи в осуществлении платежей за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (при регулярных платежах подключе		ных услуг (разово); подключение функции автоплатежа						дственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения		ставляется и соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

			ние функции автоплатежа)								опросов			
(п. 9 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 10.03.2021 N 180)														
10	Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг	1111	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 15 минут за одно посещение	2 раза	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту
			1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов			-								
			2) получение наличных денежных средств от			-								

			получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов								качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя		предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.
			3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках		-								
			4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика		-								
			5) окончательный расчет с получателем социаль		-								

			ных услуг по платежным документам о покупке								социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его		Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

											бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
11	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг	1112	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	2 раза	Год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально прибли
			1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы			-							
			2) получение наличных денежных			-							

			средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы								социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем		женном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социаль
			3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет		-								
			4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке		-								

			на газеты и журналы								получателя социальной услуги, оценивае мая непосре дствен ным контролем результа тов выполне ния услуги; 2) нематери альная резуль тативно сть: степень улучше ния психоэмо циональ ного состояния получа теля социаль ной услуги,		ных услуг. Социаль ная услуга предо ставляе тся в соотве тствии с услови ями дого вора о предо ставле нии социаль ных услуг
			5) окончатель ный расчет с получате лем социаль ных услуг по плате жным докуме нтам о подписке			-							

											решения его бытовых проблем, оценивае мая путем проведе ния		
1 2	Содей ствие в организа ции предо ставле ния услуг органи зациями торго вли, организа циями, оказы ваю щими комму нальные услуги и услуги связи, а также другими	1110	В состав социаль ной услуги входит: 1) направле ние по просьбе получателя социаль ной услуги заявки по телефону или сети Интернет заявки на диста	Соци аль ный рабо тник, сиде лка (помо щник по уходу)	-	Инве нтарь получа теля социаль ных услуг, необходи мый для выполне ния услуги: -	До 15 минут	В соотве тствии с инди видуаль ной нужда емо стью	Месяц	Опреде ляется инди виду альной програ ммой предо ставле ния соци альных услуг	Показате лями качества социаль ной услуги являются: 1) полнота оказания социаль ной услуги; 2) соблюде ние времени, необходи мого на оказание социаль ной услуги; 3) удовле творение получа	Устана вливае тся прика зом Депа ртаме нта труда и социаль ной защиты населе ния города Мо сквы исходя из разме ров бюдже тного фина нсирова	Обе спече ние поста вщи ками социаль ных услуг досту пности обраще ния за предо ставле нием социаль ных услуг в офи сном помеще нии, террито риально

	организациями, оказывающими услуги населению		нционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия								теля социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения	ния	приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю
			2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку			-							

			(разборку) мебели								проблем получа теля социаль ной услуги, оценивае мая непосре дствен ным контролем результа тов выполне ния услуги; 2) нематери альная резуль тативно сть: степень улучше ния психоэмо циональ ного состояния получа теля социаль ной		социаль ных услуг. Социаль ная услуга предо ставляе тся в соотве тствии с услови ями дого вора о предо ставле нии социаль ных услуг
			3) контроль над выполне нием заявок на диста нционное приобрете ние промы шленного или продоволь ственного товара, билетов на культу рно-досуго вые меропри тия, на ремонт сантехниче ского. электриче ского, газового оборудова ния, бытовой техники,			-							

			сборку (разборку) мебели								услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем			-							
		110901	В состав социальной услуги входит организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	90 минут	1 раз	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовле	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении,
			1) объяснить получателю социальных услуг ход выполне		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя	-	3 минуты						

			ния социальной услуги							творение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность:	финансирования	территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	Получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги:	-	2 минуты						
			3) согласовать на основе индивидуальной потребности получателя социальных услуг перечень товаров, подлежащих приобретению и доставке за его счет (не более 4 заказов в	Согласование с получателем социальных услуг перечня необходимых продуктов питания и хозяйственных товаров, подлежащих доставке за счет получателя социаль	-	25 минут						

			месяц)		ных услуг из выбранной торговой сети с использованием дистанционных сервисов						степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя		к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) формирование личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте продавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе выбор способа оплаты, и		Регистрация электронного почтового ящика и создание личного кабинета получателя социальных услуг (разово); оформление заказа получателя социальных услуг в выбранном интернет-магазине с указанием удобного	-	30 минут						

			оказание содействия в части ввода информации о заказах		времени доставки (при необходимости)						социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов			
			5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка из торговых точек, находящихся на пути следования социального работника (не чаще 4 раз в месяц) на дом штучного товара (в т.ч. хлебобуло		Получение денежных средств от получателя социальных услуг; покупка хлебобулочных изделий в ближайших к месту проживания получателя социальных услуг торговых точках и доставка их на дом в дни планового посещения; окончательный расчет	-	30 минут						

			чных изделий), весом, соотве тствую щим норме предельно допусти мых нагрузок при подъеме и перемеще нии тяжестей вручную		с получате лем социаль ных услуг по докуме нтам, подтве рждающим оплату								
1 3	Содей ствие в посеще нии театров, выста вок и других культу рных меро приятий	1113	В состав социаль ной услуги входит: 1) выяснение пожеланий получателя	Соци аль ный рабо тник, сиде лка (помо щник по уходу)	-	Инве нтарь получа теля социаль ных услуг, необходи мый для выполне ния услуги: -	До 180 минут за одно по сеще ние культу рных меро прия тий (до 45 минут без по сеще	2 раза	Месяц	Опреде ляется инди виду альной програ ммой предо ставле ния соци альных услуг	Показате лями качества социаль ной услуги являются: 1) полнота оказания социаль ной услуги; 2) соблюде ние времени, необходи	Устана вливае тся прика зом Депа ртаме нта труда и социаль ной защиты населе ния города Мо	Обе спече ние поста вщи ками социаль ных услуг досту пности обраще ния за предо ставле нием социаль

			социальных услуг на посещение культурных мероприятий				ния культурных мероприятий)				мого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной	сквы исходя из размеров бюджетного финансирования	ных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приня
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий			-							
			3) приобретение билетов на			-							

			культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг								услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги: 2) нематериальная результативность: степень улучшения		тия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время			-							

											психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		
14	Кратковременный присмотр за детьми	1114	В состав социальной услуги входит: 1) планирование	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	До 240 минут за одно посещение	4 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставле

			содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком								времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления	Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	нием социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает
			2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья)		-								
			3) контроль над действиями ребенка в месте его нахожде		-								

			ния в период присмотра								социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень		форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде)		-								
			5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности		-								
			6) сопровождение ребенка домой		-								

			7) переодевание ребенка			-					улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями			-							
			9) установка на место технического средства передвижения		-	-							
15	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	1115	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения	До 120 минут за одно посещение	По факту	Единовременно	Определяется индивидуальной программой предоставления соци	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организа	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности

						услуги:				альных услуг	ции медицинского освидетельствования факта смерти, информирования родственников о факте смерти, оформления документов на погребение и вызова специальных служб; 2) аккуратность в оформлении документов на погребение. Оценка результа	защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных
			1) организация медицинского освидетельствования факта смерти			-									
			2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС			-									
			3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону)			-									
			4) оформление документов на погребение			-									

			5) вызов специальных служб для осуществления захоронения		-				тов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккуратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на погребение		услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных

													услуг
	Социально-медицинские услуги												
16	На блюдение за состоянием здоровья	0122	Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача, в состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 15 минут	Количество обусловленное индивидуальной нуждаемостью	Ежедневно	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социаль	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления
			1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг		а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств	-							
			2) отслеживание изменений		-	-							

			состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг								ной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность степень решения проблем получателя социальной услуги,		социальных услуг При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга
			3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг		-	-							

			4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания	-	-				оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая		предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств	-	-						

											мая путем проведения опросов		
		110301	В состав социальной услуги входит подготовка лекарств	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	5 минут	3 раза	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предо
			1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг		Вежливо объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью	-	1 минута						
			2) получение		Убедиться, что	-	1 минута						

			согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		получатель социальной услуги согласен на ее оказание						оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социаль		ставления социальных услуг. При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социаль
			3) подготовка к выполнению социальной услуги и разъяснение получателю социальных услуг кратности приема лекарственных средств.		Внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать названия лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); разъяснить получателю социальных услуг о необхо	Назначения врача, лекарственные средства получателя социальных услуг	1 минута						

					димости своевременного приема лекарственных препаратов, в том числе порядок и кратность приема; при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов, разъяснить получателю социальных услуг о необхо						ной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых		ная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					димости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации						проблем, оцениваемая путем проведения опросов			
			4) подготовка лекарств получателя социальных услуг		Вымыть руки и вытереть их насухо, внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача, разложить лекарствен	Назначение врача, лекарственные средства, таблетница/мензурки	1 минута							

					ные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды во время еды, после еды. независимо от времени									

					приема пищи), на срок 2-3 дня									
			5) уборка лекарств на место		Убрать пустые блистеры и оставшиеся лекарственные средства на места хранения	-	1 минута							
(п. 16 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 10.03.2021 N 180)														
17	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	0123	В состав социальной услуги входит: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	а) определить угрожающие факторы для собственной жизни и здоровья; б) определить угрожающие факторы для жизни и здоровья пострадавшего;	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	Около 30 минут (до прибытия специализированной службы)	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстрен	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя	Обеспечение поставщиками социальных услуг достуности обращения за предоставлением социальных

					в) устранить угрожающие факторы для жизни и здоровья; г) прекратить действия повреждающих факторов на пострадавшего; д) извлечь пострадавшего из труднодоступного места; е) переместить пострадавшего						ной форме; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда. Оценка результатов предоста	из размеров бюджетного финансирования	услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приня тия на
			2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб,		-	-								

			сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом								вления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья		обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) определение наличия сознания у пострадавшего		-	-							
			4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определе		а) запрокинуть голову с подъемом подбородка; б) выдвинуть нижнюю челюсть;	-							

			нию признаков жизни у пострада вшего		в) определить наличие дыхания с помощью слуха, зрения и осязания: г) определить наличие кровоо бращения, проверить пульс на магистраль ных артериях									
			5) мероприя тия по проведе нию сердечно-легочной реанима ции до появления признаков жизни		а) оказать давление руками на грудину пострада вшего; б) выполнить искусствен ное дыхание "Рот ко рту"; в) выполнить	-								

					искусственное дыхание "Рот к носу"; г) выполнить искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания										
				6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей	а) придать устойчивое боковое положение; б) запрокинуть голову с подъемом подбородка; в) выдвинуть нижнюю челюсть	-									
				7) мероприя	а) обзорно осмотреть	-									

			тия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения		пострадавшего на наличие кровотечений: в) выполнить пальцевое прижатие артерии; г) выполнить наложение жгута; д) выполнить максимальное сгибание конечности в суставе; е) оказать прямое давление на рану; ж) выполнить наложение давящей повязки								
			8) мероприятия по		а) провести осмотр головы;	-							

			подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний		б) провести осмотр шеи; в) провести осмотр груди; г) провести осмотр спины: д) провести осмотр живота и таза; е) провести осмотр конечностей; ж) наложить повязки при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;								

					з) провести иммобилизацию (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения); и) зафиксировать шейный отдел позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначе									

					ния; к) прекратить воздействие опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой); л) выполнить								

					местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; м) провести термоизоляцию при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур									
			9) придание пострадавшему оптимального		-	-								

			положения тела;											
			10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки		-	-								
			11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать		-	-								

			первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом											
18	Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача <*>	0124	Социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача. В состав социальной услуги входит: 1) выполнение медицинских процедур	Социальный работник	- а) перевязок по назначению лечащего врача; б) измерение	Интернатарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	До 30 минут за одно посещение	До 3 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюдже	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помеще

					температуры тела, артериального давления; в) контроль за приемом лекарственных средств; г) закапывание капель; д) проведение ингаляции; е) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; е) проведение внутривенной инъекции; ж) наложение компрессов; з) проведение					3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативно	тного финансирования	нии, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом

					перевязки; и) обработка пролежней; к) выполнение очистительной клизмы						сть: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получа		на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания		-	-							

												теля социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивая мая путем проведения опросов		
19	Оказание санитарно-гигиенических услуг	0125	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 90 минут за одно посещение	Ежедневно, в течение рабочего времени	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социаль	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из разме	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офи
			1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья		-	-		По мере необходимости, но не менее 2 раз	День				

			2) проведение полного туалета	Мытье в ванне или душе полностью	-	По мере необходимости, но не реже 1 раза	В неделю	ной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальной	ров бюджетного финансирования	сном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание
			3) стрижка ногтей	-	Ножницы, кусачки	1 раз	Неделя			
			4) ежедневный уход за волосами	-	-	1 раз	День			
			5) стрижка	-	Ножницы	1 раз	Месяц			
			5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами	-	Расческа, гребень	По мере необходимости	День			
			6) обучение получателя социальных услуг основным приемам	-	-	По мере необходимости	День			

			ухода за собой							ная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального		с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			7) помощь при вставании с постели		Откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом	-		По мере необходимости	День			
			8) помощь при отправлении в постель		Посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом	-		По мере необходимости	День			
			9) помощь в одевании		Надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном	-		По мере необходимости	День			

				обувь и одежду						состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			10) помощь в раздевании	Снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения	-		По мере необходимости	День				
			11) помощь в умывании	Умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)	-		По мере необходимости	День				
			12) помощь в пользовании туалетом или судном; сопровождать получателя	Помочь сесть на унитаз (или судно): подтереть или подмыть получателя социальных услуг;	-		По мере необходимости	День				

			социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета)		вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг; помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом								

			13) помощь в передвижении по дому и вне дома	Удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации	-	По мере необходимости	День						
			14) помощь в уходе за зубами или челюстью	Чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости	-	По мере необходимости	День						
			15) помощь в пользовании	Проверка технического состояния	-	По мере необходимости	День						

			очками или слуховыми аппаратами		и безопасности очков, аппарата, помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии								
			16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин)		Удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением	-		По мере необходимости	День				

					техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги								
		110501	В состав социальной услуги входит сопровождение на прогулку:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	60 минут <*>, в т.ч.:	1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получа	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирова	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально
			1) согласовать с получателем социальных услуг план и время прогулки (в радиусе 500 метров от дома)		Сообщить о прогулке, предусмотренной планом; разговаривать с получателем социальных услуг вежливо, с учетом	Часы	3 минута						

					возможностей его коммуникаций (слух, зрение); согласовать прогулку с получателем социальных услуг; объяснить временные рамки прогулки и ее дальность (либо маршрут)						теля социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения	ния	приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	1 минута						
			3) выяснить прогноз погоды на		Воспользоваться техническими	Уличный термометр, гаджет с	1 минута						

			ближайшее время		средствами, чтобы выбрать соответствующую одежду	выходом в Интернет					проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной		социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) подготовить одежду получателя социальных услуг согласно его вкусу, по сезону и в соответствии с прогнозом погоды		Предоставить получателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор одежды для прогулки; вежливо подсказать/посоветовать одежду, соответствующую сезону и погоде (учитывать его индивидуальность)	Одежда получателя социальных услуг, соответствующая сезону и погоде	2 минуты						

			5) подготовить обувь по вкусу получателя социальных услуг и в соответствии с прогнозом погоды	Предоставить получателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор обуви для прогулки; вежливо подсказать/посоветовать обувь, соответствующую погоде и времени года и удобству для прогулки	Обувь получателя социальных услуг, соответствующая сезону и погоде	2 минуты				услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		
			6) подготовить необходимые технические средства	Проверить исправность ТСР (при необходимости)	Ходунки, подлокотный костыль, квадропод, кресло-	2 минуты						

			реабилитации			коляска, опорная трость								
			7) подготовить необходимые лекарственные средства (для экстренного случая)		Проверить аптечку для прогулок; проверить наличие всех необходимых лекарственных средств и воды	Лекарственные средства получателя социальных услуг, вода	2 минуты							
			8) помочь надеть подготовленную одежду и обувь		Помочь получателю социальных услуг надеть одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипуляциями	Рожок для обуви, обувь и одежда получателя	5 минут							
			9) проверить правильно		-	-	1 минута							

			сть закрытия двери (наличие ключей на тот случай, если дверь закрывается автоматически)												
			10) помочь спуститься по лестнице/помочь воспользоваться лифтом		Освоить технологию спуска/подъема по лестнице с применением ТСР и без него; придержать дверцы лифта, помочь выбрать нужный этаж, помочь выйти из лифта	Технические средства реабилитации	1 минута								
			11) оказать содействие		Освоить технологию спуска	Пандус	2 минуты								

			при использовании пандуса		подъема по пандусу									
			12) совершить прогулку по обговоренному пути (учитывая время на обратную дорогу)		Освоить технологию поддержки при ходьбе (профилактика падений); поддерживать получателя социальных услуг со слабой стороны, делать перерывы в ходьбе; общаться с получателем социальных услуг на интересующие его темы; поддерживать темп	Технические средства реабилитации	30 минут							

					движения получателя социальных услуг, совершить прогулку, выбирая (по возможности) дорогу с хорошим покрытием и с достуными лавочками для отдыха; в случае использования кресла-коляски - освоить правила использования прогулочного инвалидного кресла									
			13) помочь получателю социаль		Освоить технологию спуска/подъ	Технические средства реабилита	3 минуты							

			ных услуг подняться на нужный этаж		ема по лестнице с применением технических средств реабилитации и без них	ции							
			14) помочь получателю социальных услуг снять уличную одежду и обувь		Помочь получателю социальных услуг снять одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипуляциями; при необходимости убрать уличную одежду на место хранения	-	5 минут						

		110601	В состав социальной услуги входит смена: постельного белья	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	10 минут, в т.ч.	1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг.
			1) объяснить ход проведения процедуры смены постельного белья		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги	-	1 минута						
			2) получить согласие		Убедиться, что получатель	-	1 минута						

			получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		социальных услуг согласен на оказание социальной услуги						предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным		При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю. Социальная услуга предоставляется в соответствии с услови
			3) подготовка к смене белья		Подготовить чистый комплект постельного белья, помыть руки	Чистый комплект белья, мешок/пакет для грязного белья	2 минуты						
			4) смена постельного белья		Снять грязное постельное белье; убрать в приготовленный мешок/пакет; застелить чистое постельное белье (простыня, наволочка, пододеяльник)	Чистый комплект белья, мешок/пакет для грязного белья	5 минут						

			5) уборка грязного постельного белья		Убрать грязное постельное белье в приготовленный мешок, подготовить для стирки; вымыть руки	Мешок/пакет для грязного белья	1 минута				выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		ями предоставлении социальных услуг
		110502	В составе социальной услуги	Социальный	Технология выполнения	Инвентарь получа	5 минут <*>, в	3 раза	День	Определяется инди	Показателями качества	Устанавливается	Обеспечение

			входит переса живание (вертика лизация, усажива ние на край кровати); изменение положения тела	рабо тник, сиде лка (помо щник по уходу)	социальной услуги:	теля социаль ных услуг, необходи мый для выполне ния услуги:	т.ч.:			виду альной програ ммой предо ставле ния соци альных услуг	социаль ной услуги являются: 1) полнота оказания социаль ной услуги; 2) соблюде ние времени, необходи мого на оказание социаль ной услуги; 3) удовле творение получа теля социаль ных услуг качеством оказанной социаль ной услуги; 4) предоста вление необходи	прика зом Депа ртаме нта труда и социаль ной защиты населе ния города Мо сквы исходя из разме ров бюдже тного фина нсирова ния	поста вщи ками социаль ных услуг досту пности обраще ния за предо ставле нием социаль ных услуг в офи сном помеще нии, террито риально прибли женном к месту предо ставле ния социаль ных услуг. При отсу тствии
			1) объясне ние хода выполне ния услуги получа телю социаль ных услуг		Вежливо объяснить получа телю социальной услуги перед каждой манипу ляцией, что собирается делать социаль ный работник и с какой целью	-	1 ми нута							
			2) получить согласие получателя		Получить согласие получателя социаль	-	1 ми нута							

			социальных услуг на оказание социальной услуги		ных услуг						мых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем		официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с услови
			3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно		Аккуратно с помощью приспособления (или без) пересадить получателя социальной услуги с кровати на кресло-коляску (убедившись, что коляска на тормозах) или стул и обратно на кровать по мере необходимости; спросить получателя социальной услуги, удобно ли	Скользящая доска, пояс для пересаживания, стул, кресло-коляска, кресло	1 минута						

				ему сидеть							результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		ями договора о предоставлении социальных услуг
			4) посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение	Аккуратно, безболезненно с согласия получателя социальной услуги, объяснив все манипуляции при подъеме с положения лежа, усадить получателя социальной услуги на кран кровати, придать безопасное, комфортное, устойчивое положение	Подушки 2 шт., валики (сложенные одеяла) 2 шт.	1 минута							
			5) положить в кровать безопасным и безболе	Безопасно и безболезненно положить получателя	Подушки 2 шт.; валики (сложенные одеяла) 2	1 минута							

			зненным способом; придать комфо ртное положение в кровати		социальной услуги на кровать (проговари вая с ним все предстоя щие манипуля ции); придать в кровати комфо ртное положение тела, учитывая пожелания получателя социальной услуги; использо вать примене ние положений; 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподня тая верхняя часть тела,	шт.							

					положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе (не более 15 минут под наблюдением); спросить получателя социальной услуги удобно, ли ему лежать								
		120101	В состав социальной услуги входит полное купание, в	Социальный работник, сиде	Технология выполнения социальной услуги	Инвентарь получателя социальных	45 минут <*>, в т.ч.	1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной програ	Показателями качества социальной услуги	Устанавливается приказом Депа	Обеспечение поставщиками

			т.ч.:	лка (помощник по уходу)		услуг, необходимый для выполнения услуги:				ммой предоставления социальных услуг	являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при	ртамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помеще
			1) обсуждение с получателем социальных услуг удобного времени для купания в ванной (душе) (при наличии возможности сопроводить/доставить получателя социальных услуг в ванную комнату)		Вежливо обсудить с получателем социальных услуг удобное время для купания и получить согласие. Учесть состояние получателя социальных услуг в это время при начале организации купания. Подготовить чистое нательное белье, полотенце, при	-	3 минуты						

					возможности - фен						оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивается непосредственным контролем результатов выполне		ния поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	2 минуты						
			3) сопровождение в ванную комнату		Сопровождение получателя услуг в ванную комнату, учитывая его особенности мобильности; помочь снять одежду перед купанием		5 минут						
			4) выполнение одного из следующих		в зависимости от имеющихся функцио								

			действий:		нальных дефицитов выполняется одно из следующих действий:						ния услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		предоставлении социальных услуг
			4.1) помощь при купании		Предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социальных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сидение); отрегулировать	Сидение для ванной (иное безопасное сидение), шампунь, мыло (гель), мочалка (губка, варежка) для мытья тела, вода	20 минут						

					температуру воды (учитывая привычки получателя), осуществление присмотра во время купания (при необходимости и согласии получателя)									
			4.2) проведение полного купания		Предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социаль	Сидение для ванной (иное безопасное сидение), шампунь, мыло (гель), мочалка (губка, варежка) для мытья тела, ножницы,	20 минут							

					ных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сидение); отрегулировать температуру воды (учитывая привычки получателя) и осуществить полное купание в ванной или душе с применением шампуня при мытье головы и геля для душа или мыла при помощи мочалки/губки/варежки для	кусачки, вода							

					мытья тела, осуще ствить стрижку ногтей на руках и ногах														
				5) выполняе тся одно из следую щих действий:	В зависимо сти от имеющихся функцио нальных дефицитов выполнить одно из следующих действий:														
				5.1) помощь при выходе из ван ны/душа	Аккуратно помочь выйти из ванны/ду ша, осуществле ние присмотра (при необхо димости и согласии получате ля)	Коврик для ног	10 минут												

			5.2) вытирание тела полотенцем полностью	Аккуратно помочь выйти из ванны/душа, вытереть полотенцем голову и тело получателя; с помощью ушных палочек или иных средств высушить (промокнуть) уши; обработать тело получателя увлажняющим кремом или лосьоном (при наличии)	Ушные палочки (или иные приспособления), полотенце(а), коврик для ног, крем (лосьон)	10 минут						
			6) сопровождение из ванной комнаты обратно	Одеть получателя социальных услуг, сопрово		5 минут						

					дить получателя социальных услуг в комнату								
		120102	В состав социальной услуги входит стрижка волос:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут <*>, в т.ч.:	1 раз	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту
			1) объяснить этапы проведения процедуры стрижки		Объяснить все этапы проведения процедуры	-	1 минута						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание		При возможности - получить согласие на проведение процедуры	-	1 минута						

			социальной услуги							качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя		предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещении поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.
			3) подготовка необходимых инструментов и места		Подготовить необходимые инструменты; продезинфицировать ножницы/лезвие машинки для стрижки волос; положить все оборудование рядом с местом стрижки на табурету/стол; покрыть стул/табурету, где будет сидеть получатель социальной услуги, клеенкой;	Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, пармахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой, пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	2 минуты					

					подготовить емкость с водой или пульверизатор и полотенце						социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его		Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре		Помощь получателю социальной услуги сесть на приготовленный стул/табуретку (при необходимости); плечи получателя социальной услуги покрыть простынь, клеенка, полотенце, емкость с водой/пульверизатор ней/парикмахерским пеньюаром, увлажнить волосы получателя социальной	Простынь, клеенка, полотенце, емкость с водой/пульверизатор	3 минуты						

					услуги влажным полотенцем или пульвери затором, придвинуть табуре тку/стол с пригото вленным инструме нтом						бытовых проблем, оценивае мая путем проведе ния опросов		
			5) стрижка получателя социаль ной услуги		Женщинам волосы подстригаю тся ножницами при помощи расчески, мужчинам волосы состригают машинкой; процедура выполняе тся с соблюде нием техники безопасно сти; по	Ножни цы, машинка для стрижки волос, простынь, пари кмахе рский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/па кет для волос, емкость с водой/пу львериза тор,	20 минут						

					окончании стрижки снять простынь/парикмахерский пеньюар с плеч получателя социальной услуги; убрать состриженные волосы с шеи и плеч получателя социальной услуги с помощью сухой салфетки или мягкой щетки, при необходимости помочь получателю социальной услуги пересесть в кровать/кре	мягкая щетка/сухая салфетка							

					сло								
			6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги		Убрать место проведения стрижки; собрать/подмести состриженные волосы; убрать их в приготовленный мешок/пакет; очистить использованные инструменты; убрать их на места хранения	Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, париkмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	3 минуты						
		120103	В состав социальной услуги входит бритье:	Социальный работник, сиделка (помо	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходи	10 минут <*>, в т.ч.:	3 раза	Неделя	Определяется индивидуальной программой предо	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота	Устанавливается приказом Департамента	Обеспечение поставщиками социальных

				щник по уходу)		мый для выполнения услуги:				ставления социальных услуг	оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социаль	труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поста
					1) объяснение этапов проведения процедуры бритья	Объяснить все этапы проведения процедуры; убедиться, что бритье будет осуществляться тем способом, который предпочитает получатель социальной услуги	-	1					
					2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	При возможности - получить согласие на проведение процедуры	-	1					

			3) подготовка необходимых инструментов и места	Подготовить бритвенные инструменты и средства для бритья; воду необходимой температуры; приготовить мыльную пену; полотенце; средство после бритья (если есть в наличии у получателя социальной услуги)	Бритвенные инструменты, средство для бритья после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды	1			ной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;		вщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставле
			4) подготовка получателя социальной услуги к	Накрыть салфеткой/полотенцем грудь и плечи получателя	Бритвенные инструменты, средство для бритья/по	1						

			процедуре		социальной услуги; мыльную пену наносят на лицо кругообразными движениями (первой обрабатывают область подбородка, затем правую сторону лица до виска, затем левую сторону); на усы мыльную пену наносят в последнюю очередь, при этом	сле бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды					2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		нии социальных услуг
			5) бритье бороды, усов (для		Социальный работник	Бритвенные инструме	5						

			мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности		дезинфицирует инструменты и моет руки; бритье начинают по направлению роста волос от линии окантовки волос на виске с правой стороны; волосы над подбородочной впадиной сбривают в последнюю очередь; далее повторное намыливание; бритье по второму разу (против роста волос);	нты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды							

					помыть лицо получателя социальной услуги; обработать лицо получателя социальной услуги средством после бритья								
			6) уборка инструментам места выполнения социальной услуги		Очистить инструменты; убрать инструменты на место хранения	Бритвенные инструменты, средство для брить/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды	1						
		120104	В состав социальной услуги входит утренний/вече	Социальный работник, сиде	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных	15 минут <*>, в т.ч.	2 раза	День	Определяется индивидуальной програ	Показателями качества социальной услуги	Устанавливается приказом Депа	Обеспечение постащими

			рний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами):	лка (помощник по уходу)		услуг, необходимый для выполнения услуги:				ммой предоставления социальных услуг	являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при	ртамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помеще
			1) объяснить получателю социальной услуги ход проведения ухода за полостью рта/умывания/ухода за волосами		Вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник; объяснить все этапы проведения процедур утреннего/вечернего туалета	-	1							
			2) получить согласие		При возможности -	-	1							

			получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		получить согласие получателя социальной услуги на проведение процедур						оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполне		ния поставщик социальных услуг предусматривает форму приняти на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о
			3) подготовка необходимых инструментов и места		Подготовить средства для чистки зубов/протезов: воду необходимой температуры; расческу; полотенце; гигиенические средства для умывания	Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистке зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос,							

						полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, клеенка					ния услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		предоставлении социальных услуг
			4) уход за ротовой полостью		Помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов) или почистить зубы (протезы) получателя социальной услуги); почистить ротовую полость (язык, слизистую щек);	Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды, полотенце	4						

					помочь полоскать роговую полость									
			5) умывание рук, лица, шеи, ушей		Умывание рук, лица, шеи, ушей: под голову получателя социальной услуги положить клеенку или пеленку - при умывании в положении лежа; на грудь постелить чистое полотенце: сначала умыть получателя социальной услуги чистой водой, затем кожу протереть мыльным	Емкость с водой нужной температуры, емкость для грязной воды, средство для умывания, полотенце, рукавичка, клеенка	4						

					раствором, повторить несколько раз до полного очищения кожи, очистить кожу чистой водой, просушить кожу; если нет возможности умывания водой - использовать гигиенические средства									
			6) ежедневный уход за волосами		Расчесать волосы получателя социальной услуги; заплести/собрать волосы заколкой	Расческа, заколка/резинка для волос	3							

			7) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги	Очистить инструменты, убрать инструменты на место хранения	Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистке зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания,	1						

						рукавичка для умывания, клеенка							
		120105	В состав социальной услуги входит проведение гигиенических процедур нижней части тела; замена подгузников и мешков калоприемников и мочеприемников; помощь при использовании судна:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут <**>, в т.ч.	3 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту
			1) объяснить получателю социаль		Вежливо объяснить получателю социаль	-	1						

			ной услуги, что собирается делать социальный работник		ных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникативных возможностей получателя социальной услуги						качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя		предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.
			2) получить согласие получателя социальных услуг на конкретную манипуляцию (смена подгузника, смена мешка калоприемника или		Получить согласие получателя социальной услуги	-	1						

			мочеприемника), помощь в пользовании судном								социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его		Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) выполнение одного из следующих действий:		В зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий								
			3.1) смена подгузника <*> ---------- <*> В случае применения коэффициента 1,5 в объем времени оказания услуг входят пп.		Закрыть окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; активировать новый подгузник; придать получателю	Перчатки нестерильные, индивидуально подобранное абсорбирующее белье, одноразовая пеленка, крем, мешок для мусора,	13						

			4 - 6 состава услуги 110701 и п. 4 состава услуги 110601		социальной услуги горизонтальное положение на спине, постелить пеленку (клеенку), расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальной услуги; поместить использованный подгузник в мусорный мешок; если произошла дефекация, сначала обработать промежность бумажной салфеткой или туалетной	емкость с теплой водой, махровая рукавица для нижней части тела, салфетка на случай дефекации, полотенце					бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		

					бумагой, провести подмывание получателя социальной услуги, воспользоваться кремом; повернуть получателя социальной услуги на бок, лицом к себе, слегка согнув ноги в коленях, подгузник подложить под спину таким образом, чтобы липучки-застежки находились со стороны головы, а индикатор наполнения находился								

					по линии позвоночника, повернуть получателя социальных услуг на спину, ноги нужно слегка согнуть в коленях, аккуратно расправить подгузник под спиной, протянуть переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателю социальных услуг,									

					застегнуть липучки: сначала последовательно застегнуть нижние, направляя липучки поперек тела получателя социальной услуги, затем закрепить верхние, лишнюю часть отогнуть, не допускать складок; снять перчатки, укрыть получателя социальных услуг одеялом, уложить в удобном положении; вынести								

					мешок с грязным подгузником									
				3.2) помощь в пользовании судном <*> ---------- <*> В случае применения коэффициента 1,5 в объем времени оказания услуг входят пп. 4 - 6 состава услуги 110701 и п. 4 состава услуги 110601	Закрыть окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; ополоснуть судно, оставив там немного теплой воды, убедиться, что поверхность судна (мочеприемника), соприкасающаяся с кожей, сухая; опустить изголовье	Перчатки нестерильные, подкладочное судно, мочеприемник, лоток, клеенка, чистые салфетки, емкость	13						

					кровати до горизонтального уровня (придать горизонтальное положение); использовать судно согласно инструкции, с учетом пола получателя социальной услуги; повернуть получателя социальной услуги на бок, убрать судно (мочеприемник), подмыть получателя социальной услуги, тщательно осушить промежно								

					сть; убрать клеенку, вынести судно, снять перчатки, комфортно уложить получателя социальной услуги, укрыть одеялом								
			3.3) помощь в использовании калоприемника и отводного мочеприемника (с мешком) <*> ---------- <*> В случае применения коэффициента 1,5 в		Вымыть руки, надеть перчатки, поставить емкость для сбора мочи под отводной трубкой, освободить отводную трубку от держателя, открыть зажим, слизь мочу в емкость, не прикасаясь	Нестерильные перчатки, емкость для слива мочи, дезинфицирующее средство, нестерильные салфетки, емкость с теплой водой, мазь (крем)	13						

			объем времени оказания услуг входят пп. 4 - 6 состава услуги 110701 и п. 4 состава услуги 110601		к емкости или унитазу, закрыть зажим, протереть конец отводной трубки дезинфицирующим средством, закрепить отводную трубку на держателе, снять перчатки; удалить калоприемник и положить его в мешок для мусора, стому и кожу вокруг нее промыть теплой водой согласно инструкции,								

					просушить кожу промокательными движениями, при возможности дать просохнуть на воздухе, нанести мазь/крем								
		120106	В состав социальной услуги входит помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	10 минут <*>, в т.ч.:	3 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы размеров бюджетного	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном
			1) объяснение получателю социальной услуги хода		Объяснить получателю социальной услуги ход выполне	-	1						

			выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей		ния услуги с учетом его коммуникативных возможностей						услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная резуль	финансирования	помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Получить согласие получателя социальной услуги	-	1						
			3) оценка состояния получателя социальной услуги, его обуви, необходимости использования вспомогательных средств (тро		Оценить состояние получателя социальной услуги (наличие боли, страха, возможности придания устойчивого положения равнове	-	1						

			сть/ходунки/роллатор)		сия), его обувь (соответствие размеру, сезону, наличие задников)						тативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния		выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) выполнение одного из следующих действий:		В зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий								
			4.1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета (и обратно)		Сопровождать получателя социальной услуги до туалета без вспомогательных средств/с тростью/ходунками/роллатором; при сопрово	Трость/ходунки/роллатор	6						

					ждении без вспомогательных средств держать получателя социальной услуги за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью социальный						получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		

					работник находится с противо положной стороны от руки, в которой трость; при использова нии ходунков ставить их перед получате лем социальной услуги на расстоя нии, чтобы оставалось место для наклона вперед перед вставанием и при этом он мог держаться за поручни ходунков (роллатора)										
			4.2) помощь в		Помочь восполь	Несте рильные	6								

			пользовании унитазом:		зоваться унитазом, снять одежду с нижней половины тела, усадить на унитаз, убедиться в устойчивом положении сидя, выйти из туалетной комнаты, дождаться обращения получателя социальных услуг, войти в туалетную комнату, помочь встать с унитаза, вытереть (подмыть) промежность получателя социальной	перчатки, туалетная бумага, теплая вода (по возможности)								

					услуги, помочь надеть одежду, сопровождать обратно в комнату, убедиться в комфортном состоянии получателя социальной услуги								
			4.3) помощь в использовании абсорбирующего белья		Помочь получателю социальной услуги встать/привстать, помочь снять одежду с нижней половины тела (спустить), снять использованное абсорби	Абсорбирующее белье, нижнее белье, мешок для мусора	6						

					рующее белье с нижнего белья получателя (вынуть из фиксирующих трусиков), сложить в мешок для мусора; подготовить изделие (урологическая прокладка, специальные трусики для фиксации урологических прокладок, влаговпитывающие трусы), нижнее белье, помочь получателю								

					социальной услуги воспользоваться изделиями: зафиксировать урологическую прокладку в специальных трусиках или нижнем белье, помочь надеть специальные трусики с урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой, помочь надеть влаговпиты								

					вающие трусы: помочь активировать (открыть, разложить, встряхнуть и оставить в этом положении на несколько минут)									
			7) окончание выполнения процедуры		Спросить получателя социальной услуги о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожелания	-	1							
(п. 19 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2024 N 1313)														
20	Содействие в оказании медици	0126	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник,	-	Инвентарь получателя социаль	До 60 минут за одно по	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной	Показателями качества социальной	Устанавливается приказом	Обеспечение постащи

	нской помощи			сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе		ных услуг, необходимый для выполнения услуги:	сещение			программой предоставления социальных услуг	услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени. необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъясне	Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	ками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного
			1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи			-								
			2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в			-								

			экстренных случаях								ний при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов		помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями дого
			3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения. обеспечения лекарственными средствами			-							
			4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации			-							

											выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		вора о предоставлении социальных услуг
21	Содействие в проведе	0127	В состав социальной услуги	Социальный		Инвентарь получа	До 60 минут за	По факту обраще	Месяц	Определяется инди	Показателями качества	Устанавливается	Обеспечение

	нии медико-социальной экспертизы		входит:	работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе		теля социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	одно по сещение	ния		виду альной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходи	приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии
			1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы			-								
			2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов			-								

			3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг		-				мых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем		официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с услови
			4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы		-							
			5) помощь в получении документов, подтверждающих		-							

			инвалидность								результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		ями договора о предоставлении социальных услуг
			6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)			-							

22	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	0128	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг.
			1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом			-							
			2) помощь в выборе технических средств реабилитации			-							
			3) консультирование по обустройству			-							

			жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности								предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосре		При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в

												дственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения		соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

											опросов		
		111001	В состав социальной услуги входит доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных товаров:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	45 минут	2 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги: 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социаль
			1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя	-	3 минуты						
			2) получить согласие		Получить согласие получателя	-	2 минуты						

			получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		социальных услуг на оказание данной услуги						услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае		ных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предо
			3) получение и доставка абсорбирующего белья на дом		Получение и доставка на дом получателю социальных услуг абсорбирующего белья	Сумка-тележка	10 минут						
			4) помощь в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом: консультирование по обустройству жилого помещения		Оказание помощи получателю социальных услуг в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом: содействие	Сумка-тележка (при необходимости)	10 минут						

			с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности		в обустройстве жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности						мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем		ставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения и доставка их на дом		Прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; приобретение или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского	-	10 минут						

					назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату						проведения опросов		
			6) покупка и доставка на дом промышленных товаров		Прием заказа и получение денежных средств от получателя социаль	Сумка-тележка	10 минут						

					ных услуг на приобретение промышленных товаров; приобретение и доставка промышленных товаров на дом; окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату								
23	Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными	0129	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Интернатель получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населе	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за

	препа рата ми и медици нскими издели ями		1) прием заказа от получателя социаль ных услуг или получение рецепта от врача		-					соблюде ние времени, необходи мого на оказание социаль ной услуги; 3) удовле творение получа теля социаль ных услуг качеством оказанной социаль ной услуги; 4) предоста вление необходи мых разъясне ний при оказании социаль ной услуги. Оценка результа тов	ния города Мо сквы исходя из разме ров бюдже тного фина нсирова ния	предо ставле нием социаль ных услуг в офи сном помеще нии, террито риально прибли женном к месту предо ставле ния социаль ных услуг. При отсу тствии офи сного помеще ния поста вщик социаль ных услуг преду
			2) получение денежных средств от получателя социаль ных услуг на приобрете ние лекарствен ных средств или товаров медици нского назначения		-							
			3) закупка или получение беспла тных		-							

			лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках								предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативно		сматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому		-								
			5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату		-								

											сть: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		
24	Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение	1210	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу),	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения	До 120 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления соци	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности

	в медицинские организации			специалист по социальной работе		услуги:				альных услуг	услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка	защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных
			1) сбор документов, необходимых для госпитализации			-							
			2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией			-							
			3) вызов специализированного автотранспорта			-							
			4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее			-							

			время								результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная		услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных

											результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценивается путем проведения опросов		услуг
25	Посещение получателей социальных услуг, находящихся	1211	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для	До 120 минут за одно посещение	Не менее 2 раз	Месяц и в период нахождения в стационарной	Определяется индивидуальной программой предоставле	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и	Обеспечение поставщиками социальных услуг

	в медицинских организациях в стационарных условиях			по уходу)		выполнения услуги:			медицинской организации	ния социальных услуг	социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной	социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик
			1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема			-							
			2) оказание морально-психологической поддержки			-							
			3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стациона			-							

			рной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости								услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивая мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)		социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

											нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оценивается путем проведения опросов		социальных услуг
26	Содействие в оформлении путевок на санато	1212	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка	-	Инвентарь получателя социальных услуг,	До 60 минут за одно посещение	1 раз	Год	Определяется индивидуальной программой	Показателями качества социальной услуги являются:	Устанавливается приказом Департаме	Обеспечение поставщиками социаль

	рно-куро ртное лечение			(помощник по уходу), специалист по социальной работе		необходимый для выполнения услуги:				предоставления социальных услуг	1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании	нта труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	ных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения
			1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам			-							
			2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно			-							
			3) получение в медицинской организации справки по			-							

			установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения								социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:		поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предо
			4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг			-					1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения		
			5) передача в уполномоченный орган социальной защиты			-							

			населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение								услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оценивается путем проведения опросов		ставлении социальных услуг
			6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение			-							
	Социально-психологические услуги												
27	Психологическое консульти	0131	Социальная услуга предоставляется по	Социальный рабо	-	Инвентарь получателя	До 30 минут за одно	По факту обращения	Месяц	Определяется индивиду	Показателями качества социаль	Устанавливается прика	Обеспечение поста

	рование		мере необхо димости в случае кризисной ситуации. В состав социаль ной услуги входит:	тник, спе циа лист по соци аль ной работе		социаль ных услуг, необходи мый для выполне ния услуги:	по сеще ние (о браще ние)			альной програ ммой предо ставле ния соци альных услуг	ной услуги являются: 1) полнота оказания социаль ной услуги; 2) соблюде ние времени, необходи мого на оказание социаль ной услуги; 3) удовле творение получа теля социаль ных услуг качеством оказанной социаль ной услуги; 4) предоста вление необходи мых	зом Депа ртаме нта труда и социаль ной защиты населе ния города Мо сквы исходя из разме ров бюдже тного фина нсирова ния	вщи ками социаль ных услуг досту пности обраще ния за предо ставле нием социаль ных услуг в офи сном помеще нии, террито риально прибли женном к месту предо ставле ния социаль ных услуг. При отсу тствии офи
			1) проведе ние бесед в целях выхода из сложивше йся ситуации			-									
			2) содействие в оказании экстренной психоло гической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно			-									

												разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результата		сного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

											тов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		дого вора о предоставлении социальных услуг
28	Психологиче	0132	Социальная услуга	Социаль	-	Инвентарь	До 30 минут	По факту	Месяц	Определяется	Показателями	Устанавливае	Обеспече

	ский патронаж		в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости. В состав социальной услуги входит:	ный работник, специалист по социальной работе		получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	за одно посещение (обращение)	обращения		индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление	тся приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	ние поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсу
			1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг			-							

			2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации		-				необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивается непосредственным		тствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с

											контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		условиями договора о предоставлении социальных услуг

	Социально-педагогические услуги												
29	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидам с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0014	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	До 30 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социаль

			2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов		-					услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивае		ных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предо
			3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию		-							
			4) сбор документов для обучения получателя		-							

			социальных услуг								мая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем		ставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

											проведения опросов		
	Социально-трудовые услуги												
30	Содействие в трудоустройстве	0015	В состав социальной услуги входит 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд	Социальный работник. специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	До 30 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг (обеспечение поставщиками социальных услуг доступности

			2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации)		-					оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социаль		обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных
			3) содействие в решении вопросов профессионального		-							

			обучения через органы службы занятости								ной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых		услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг)

											проблем, оценивае мая путем проведе ния опросов		
	Социально-правовые услуги												
31	Помощь в оформлении докуме нтов, исклю чая случаи оформле ния докуме нтов, затраги вающих инте ресы третьих лиц, оказа ние помощи в написа нии писем	0161	В состав социаль ной услуги входит: 1) написание докуме нтов и заполне ние форм докуме нтов, необходи мых для реализа ции получате	Соци аль ный рабо тник, спе циа лист по соци аль ной работе	-	Инве нтарь получа теля социаль ных услуг, необходи мый для выполне ния услуги -	До 30 минут за одно по сеще ние	По факту обраще ния	Месяц	Опреде ляется инди виду альной програ ммой предо ставле ния соци альных услуг	Показате лями качества социаль ной услуги являются: 1) полнота оказания социаль ной услуги; 2) соблюде ние времени, необходи мого на оказание социаль ной услуги; 3) удовле творение получа теля	Устана вливае тся прика зом Депа ртаме нта труда и социаль ной защиты населе ния города Мо сквы исходя из разме ров бюдже тного фина нсирова ния	Обе спече ние поста вщи ками социаль ных услуг досту пности обраще ния за предо ставле ние м социаль ных услуг в офи сном помеще нии, террито риально прибли

			лем социальных услуг своих прав								социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;		женном к месту предоставления социальных услуг.
			2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права			-					4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем		При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социаль

			получателя социальных услуг								получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги,		ных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов. поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации			-							

											решения его бытовых проблем, оценивае мая путем проведе ния опросов		
32	Содей ствие в получе нии мер социаль ной подде ржки, в том числе льгот	0162	В состав социаль ной услуги входит: 1) информи рование о мерах социаль ной подде ржки, предоста вляемых в соотве тствии с федераль	Соци аль ный рабо тник, спе циа лист по соци аль ной работе	-	Инве нтарь получа теля социаль ных услуг, необходи мый для выполне ния услуги: -	До 45 минут за одно по сеще ние	По факту обраще ния	Месяц	Опреде ляется инди виду альной програ ммой предо ставле ния соци альных услуг	Показате лями качества социаль ной услуги являются: 1) полнота оказания социаль ной услуги; 2) соблюде ние времени, необходи мого на оказание социаль ной услуги; 3) удовле творение	Устана вливае тся прика зом Депа ртаме нта труда и социаль ной защиты населе ния города Мо сквы исходя из разме ров бюдже тного фина	Обе спече ние поста вщи ками социаль ных услуг досту пности обраще ния за предо ставле ние м социаль ных услуг в офи сном помеще нии, террито

			ным и городским законодательством								получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	нсирования	риально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получа
			2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки			-							
			3) заполнение (оформление) документов,			-							

			необходимых для назначения мер социальной поддержки								решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социаль		телю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных			-							

			услуг города Москвы								ной услуги, решения его бытовых проблем, оценивае мая путем проведе ния опросов			
			5) контроль над ходом рассмотре ния в уполномо ченном органе социаль ной защиты населения докуме нтов, необходи мых для назначения мер социаль ной поддержки		-									
			6) передача получа телю социаль ных услуг оформлен ных докуме		-									

			нтов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки										
33	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0163	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсион	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	До 45 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в

			ного обеспечения и предоставления других социальных выплат								социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1)	размеров бюджетного финансирования	официном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приятия на обслу
			2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных			-							

			выплат								материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивается непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоциональ		живание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат			-							
			4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат докуме			-							

			нтов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы								ного состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			5) контроль над ходом рассмотрения в уполномо		-								

			ченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат										
			6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат			-							
34	Содействие в получении бесплатной	0164	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, спе	-	Инвентарь получателя социальных	До 30 минут за одно посеще	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной програ	Показателями качества социальной услуги	Устанавливается приказом Депа	Обеспечение поставщиками

	юри дичес кой помощи в порядке, устано вленном зако нода тель ством			циа лист по соци аль ной работе		услуг, необходи мый для выполне ния услуги:	ние			ммой предо ставле ния соци альных услуг	являются: 1) полнота оказания социаль ной услуги; 2) соблюде ние времени, необходи мого на оказание социаль ной услуги; 3) удовле творение получа теля социаль ных услуг качеством оказанной социаль ной услуги: 4) предоста вление необходи мых разъясне ний при	ртаме нта труда и социаль ной защиты населе ния города Мо сквы исходя из разме ров бюдже тного фина нсирова ния	социаль ных услуг досту пности обраще ния за предо ставле нием социаль ных услуг в офи сном помеще нии, террито риально прибли женном к месту предо ставле ния социаль ных услуг. При отсу тствии офи сного помеще
			1) информи рование о порядке предоста вления беспла тной юридиче ской помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоста вляется			-							
			2) предоста			-							

			вление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь								оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполне		ния поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о
			3) помощь в получении в центрах предоставления			-							

			государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам,								ния услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		предоставлении социальных услуг

			имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве											

<*> По результатам проведения оценки индивидуальной потребности в социальном обслуживании, проведенной в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 20.07.2022 "О мерах по реализации постановления Правительства Москвы от 6 июля 2022 г. N 1426-ПП", при наличии индекса массы тела больше 25 и результат теста "Мини-ког" меньше либо равно 2 время на оказание услуги может быть увеличено на 0,25 и указывается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
(сноска в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2024 N 1313)

<**> По результатам проведения оценки индивидуальной потребности в социальном обслуживании, проведенной в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 20.07.2022 "О мерах по реализации постановления Правительства Москвы от 6 июля 2022 г. N 1426-ПП", время на оказание услуги может быть увеличено на 0,5 и указывается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в следующих случаях:

- индекс массы тела больше 25; может сесть в постели, но чтобы встать нужна физическая поддержка одного или двух людей; недержание мочи или катетеризация; нуждаемость в использовании судна, утки; переоценивает свои возможности или забывает о своих ограничениях;

- индекс массы тела больше 25; не способен встать с постели даже с посторонней помощью, не удерживает баланс в положении сидя; недержание мочи или катетеризация; нуждается в использовании судна, утки; переоценивает свои возможности или забывает о своих ограничениях;

- результат теста "Мини-ког" меньше либо равно 2; может сесть в постели, но чтобы встать нужна физическая поддержка одного или двух людей; недержание мочи или катетеризация; нуждаемость в использовании судна, утки; переоценивает свои возможности или забывает о своих ограничениях;

- результат теста "Мини-ког" меньше либо равно 2; не способен встать с постели даже с посторонней помощью, не удерживает баланс в положении сидя; недержание мочи или катетеризация; нуждается в использовании судна, утки; переоценивает свои возможности или забывает о своих ограничениях.
(сноска введена приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2024 N 1313)

Приложение 2
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ ДЛЯ ОСЛАБЛЕННЫХ (ОБЩЕГО ТИПА)

Список изменяющих документов
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги / Периодичность	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 $м^2$ на проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих	Жилая комната	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающим предоставляются помещения общего пользования в соответствии с требованиями стандарта. 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние помещений общего пользования поддерживается в надлежащем виде.
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			
				Предоставление жилой комнаты	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички,		

					выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости. Безбарьерная среда		3. Безопасность пребывания проживающих в жилом помещении соответствует требованиям надзорных органов и органов исполнительной власти. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (жилая площадь и помещения для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания предоставлены).
				2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи. Поворотное зеркало для маломобильных граждан. Дозатор жидкого мыла. Контейнер для хранения зубных протезов. Эргономичная ручка. Отбойник для инвалидной коляски. Диспенсер для одноразовых полотенец. Крючок для сумки, одежды. Крючок для костылей	
				3. Предоставление	Организация дополнительного	Диван. Кресло.	

			оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Стол. Контейнер для мусора. Кулер. Настольные игры. Чайник		2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван. Кресло. Стол. Телевизор. Кондиционер. Аудио-, видеоаппаратура. Компьютерная техника		
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина. Доска гладильная. Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления	Стол. Стул. Раковина. Холодильник. СВЧ-печь. Чайник. Кулер. Столовые приборы.		

				питания, в пределах жилого этажа	Столовая посуда. Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением		

				проведения занятий по трудовой абилитации			
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствую	Не менее 2 раз в день	

					щих цветов. Чистящее средство. Щетка для мытья туалета (ершик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать. Тумба прикроватная. Шкаф вещевой (место в шкафу). Стул. Зеркала. Шторы	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающие размещены в соответствии с требованиями стандарта. 2. Вся необходимая мебель и оборудование в исправном состоянии. 3. Размещение в соответствии с функциональным статусом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены: мебель и бытовая техника).
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала. Система визуальной идентификации над дверями		

							2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим социального обслуживания, предоставляю щих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов, в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляю щих услуги.	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги. 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе (выбора и покупки товаров и (или) услуг. 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг	1. Компьютер. 2. Стол. 3. Стул. 4. Канцелярские принадлежно сти	Ежедневно	Показатели качества: 1. Своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или сети Интернет заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольствен ного товара, билетов на культурно-до суговые мероприятия, на

			4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств			ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели, обеспечена доступность услуги, обеспечение услугами связи. 2. Полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного и непродоволь ственного товара, билетов на культурно-до суговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку

							(разборку) мебели. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи). Обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего

0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Закупка продуктов. Хранение продуктов. Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствие определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности). Соблюдение требований к технологии приготовления блюд. Соблюдение требований к пищевой ценности	Компьютерная техника. Пищеблок. Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает или приготовление питания или предоставление питания, приготовленного сторонней организацией. 2. Питание предоставляется в соответствии с требованиями меню, назначениями врача, индивидуальными предпочтениями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано рациональное питание, в том числе диетическое и

				(калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего. Обеспечение санитарно-эпи демиологической безопасности питания			лечебное). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Меню (ежедневное)
				Санитарно-гигие ническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупреди тельные таблички. Ручная чистящая щетка.		

					Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем. Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам. Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	Компьютерная техника. Оборудование для разогревания пищи		
				Санитарно-гигиеническая уборка	Моп и флаундер.		

				места разогрева пищи	Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупреди тельные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствую щих цветов. Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежно стями	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками.	Пальто зимнее (куртка зимняя). Пальто демисезонное (плащ, куртка). Куртка-ветро вка. Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук. Брюки зимние -	Ежедневно Круглосуто чно	Показатели качества: 1. Обеспечение проживающих обувью, одеждой, постельными принадлежностя ми. 2. Санитарно-гигие ническое состояние

				Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	2 шт. Брюки летние/джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, пуловер). Спортивный костюм. Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки) - 2 шт. Майка мужская - 5 шт. Халат банный. Футболка - 5 шт. Шорты - 2 шт. Платье/сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской. Ремень брючный.		мягкого инвентаря поддерживается в надлежащем виде. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивает регулярную замену мягкого инвентаря. 4. Количество и кратность замены определяется износом инвентаря и индивидуальной потребностью проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью в соответствии с сезоном и постельными принадлежностя

					Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка. Бюстгальтер - 3 шт. Футболка женская/майка - 3 шт. Колготки женские. Гольфы/гольфы по необходимости. Головной убор зимний (мужской/женский). Головной убор летний (мужской/женский). Платок головной. Шарф - шт. (мужской/женский). Перчатки (варежки) - 2 шт. Носки - 7 пар. Обувь зимняя утепленная.		ми, средствами ухода, осуществлена деятельность по обеспечению санитарно-гигиенического состояния одежды, обуви, постельного белья). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего

					Туфли, полусапожки осенние. Полуботинки осенние. Обувь летняя. Кроссовки. Обувь комнатная. Обувь для душа/кроксы. Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения)		
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по	Щетка для обуви. Чистящие средства		

				мере загрязнения и износа			
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее. Одеяло из холлофайбера летнее. Одеяло байковое. Подушка, 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см). Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник -	Ежедневно Круглосуточно	

					2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное. Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое). Полотенце (для ног). Пеленки фланелевые. Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии нормами выдачи	Зубная паста. Освежитель для полости рта. Стаканчики для полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов. Зубная щетка. Футляр для хранения	Ежедневно	

					зубной щетки. Шампунь (ph - нейтральный). Кондиционер для волос. Мыло (в том числе жидкое). Персональная мочалка для тела или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья. Индивидуальные расчески. Фен. Крем для бритья. Крем после бритья. Туалетная бумага. Платки носовые бумажные. Предметы женской личной гигиены. Дезодорант-антиперспирант. Увлажняющий крем. Крем для рук		

				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение. Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно. Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок		

				в случае необходимости по мере загрязнения и износа			
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски. Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок	Не реже 1 раза в 7 дней	
				Организация хранения	Складское помещение		

				постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач). 2. Организация культурно-массо	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания. Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение групповых досуговых мероприятий в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных досуговых мероприятий. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивают работу

			вых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания. 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки,				библиотеки и обеспечивает доступ проживающих к средствам периодической печати. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организован досуг и созданы условия, обеспечена доступность для реализации творческих способностей и художественных наклонностей проживающих). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью

			шахматы и т.д.)				проживающего. 5. Программа мероприятий за отчетный период
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	Показатели качества: 1. Своевременное удовлетворение потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. 2. Соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (предоставлены помещения для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных

							конфессий и созданы необходимые для этого условия), обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитацион	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей. Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	Стеллажи. Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов. 2. Отсутствие обоснованных фактов кражи личных вещей. Оценка

		ных мероприятий					результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения 0216.1	Складское помещение. Шкафы	Однократно	Показатели качества: 1. Своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг. Оценка результатов предоставления

							социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой и обувью в соответствии с сезоном при прекращении стационарного социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
2111	2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-куро	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам. 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим	Стол. Стул. Компьютер	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает помощь и содействие при оказании услуги

	ртное лечение			врачам-специали стам и обратно. 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-куро ртного лечения. 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-куро ртного лечения получателю социальных услуг. 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-куро ртное лечение. 6. Получение и передача получателю			своевременно. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевок на санаторно-куро ртное лечение и оказано содействие в направлении на санаторно-куро ртное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Документы на получение путевки поданы в МФЦ

				социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение			
2112	2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов. Содействие в организации погребения и переноса тела. Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий	Стол. Стул. Компьютерная техника	Однократно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие в организации и предоставлении ритуальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством

							услуги. 4. Свидетельство о смерти. 5. Справка о смерти. 6. Документы, подтверждающие факт захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	0221.1. Подача пищи и кормление	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает необходимый уход с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.

				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце. Средства дезинфекции. Средства для уборки стола		3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			

				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце. Средства дезинфекции. Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи. Контроль приема лекарственных препаратов. Помощь при невозможности самостоятельного приема	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария. Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим. Заполнение учетно-отчетной документации. Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов	Передвижной столик. Таблетница	Ежедневно. По назначению врача	
		0221.4.	1. Контроль за	Контроль за	Зубная щетка.	Ежедневно.	

		Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	самостоятельным проведением утреннего/вечернего туалета	осуществлением умывания	Зубная паста. Ножницы или кусачки для стрижки ногтей. Дезинфицирующие средства. Полотенце. Расческа. Ватные диски	Не менее 2 раз. Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении	Машинка для стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина.	Ежемесячно. Не менее 30 минут	

				(кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Кресло парикмахерское. Полотенце. Парикмахерские ножницы. При необходимости: Кресло-коляска. Пакеты для отходов класса А и класса Б. Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б		
		0221.6. Бритье	1. Контроль за самостоятельным проведением бритья мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья. Крем после бритья. Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием. Полотенце	Не менее 3 раз в неделю. Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Проведение контроля за самостоятельным осуществлением полного	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних	Гель для душа или мыло. Мочалка или одноразовая губка. Полотенце.	Не менее 1 раза в неделю. Не менее 30 минут	

			купания в ванной (душе)	конечностей и мытья головы	Расческа. Мешок для грязного белья. Перчатки и фартук. Шампунь		
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник. Медицинские перчатки. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерное средство для кожи. Адгезивные средства. Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики). Ведро педальное под отходы класса Б.	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки. Не менее 5 минут	

					Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б. Емкость для воды. Ширма		
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки. Мочеприемник. Емкость для опорожнения мочеприемника (утка). Кожный антисептик	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы)	Туалетная бумага. Мыло или пенка для подмывания. Влажные салфетки. Медицинские перчатки. Кожный антисептик. Урологическое белье (урологические трусы, урологические	Ежедневно. Не менее 3 раз. Не менее 10 минут	

					прокладки). Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны)		
				Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов. Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	Полотенце. Утка		
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды. Сопровождение	Верхняя одежда. Уличная обувь. При необходимости: технические	Ежедневно. Не менее 30 минут. Не менее 2 раз в день	

				проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату. Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды	средства реабилитации		
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений. Сопровождение проживающего к месту доставки	Транспортное средство	По потребности	

				специалистом поставщика социальных услуг. Обеспечение безопасного передвижения			
0222	Содействие в прохождении освидетель ствования в учреждениях медико-социаль ной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социаль ной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социаль ной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социаль ной экспертизы Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функцио нальных, социально-быто вых,	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров. Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала	Не более 1 раза в год. 180 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие проживающему в регулярном прохождении медико-социаль ной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствова ния в учреждениях медико-социаль ной экспертизы: документы переданы с

				профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			БМСЭ). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических	0223.1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 15 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных

	социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида			Организация работы спортивных секций с учетом состояния здоровья проживающего			занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной в соответствии с индивидуальной программой. 2. Поставщик услуг провел реабилитационные мероприятия. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со Стандартами. 3. Информация о выполнении услуги задокументирована. 4. Проживающие удовлетворены качеством оказания услуги. 5. Сделана
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 30 минут	
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и			

				обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации. 6. Годовой план реабилитации и абилитации навыков и умений
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение массажа			
				Внесение записи в документацию			

		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов		
				Проведение физиотерапевтической процедуры		
				Внесение записи в документацию		
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра. 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно, не менее 5 минут в день. Пересмотр плана не менее 1 раза в год
				Проведение визуального осмотра проживающего		
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего		

				Оценка психоневрологического статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактиче			

				ский осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224 <*>	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	0224.1. Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием проживающего. 2. Поставщик социальных услуг оказывает социально-медицинские
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий,			

				профилактика падений			услуги первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено круглосуточное наблюдение за состояние здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик. Таблетница. Лекарственные средства (согласно назначениям врача). Листы назначения. Ножницы. Пинцет. Градуированные стаканчики. Графин с водой.	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			

				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных лекарств	Емкость для использованных материалов		запись в журнале/индивидуальной документации/листе динамического наблюдения иной документации поставщика социальных услуг. 6. Назначение врача
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря Подготовка оборудования и инструментария Установка катетера Обработка кожных покровов проживающего Проведение дезинфекции использованного материала	Шприц одноразовый на 20 мл. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного	По назначению врача. Не менее 15 минут	

				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки нестерильные. Абсорбирующая пеленка. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет. Антисептический раствор. Лейкопластырь. Антисептик для обработки рук. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Ширма.		

					Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса	По назначению врача	
				Подготовка оборудования			
				Обработка раневой поверхности проживающего			
				Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Б. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение		
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре	Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней. Вата. Стерильный лоток. Раствор лекарственного вещества (100-150 мл). Перчатки нестерильные.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей			

				информации в медицинскую документацию	Перчатки стерильные. Пластиковый пакет		
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный. Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки. Емкости для дезинфекции.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры			
				Удаление гнойных образований			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую			

				документацию	Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класса А. Пакеты для отходов класса Б. Халат. Фартук. Маска. Очки. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки разных размеров. Пластырь. Перчатки стерильные. Перчатки нестерильные. Клеенка (одноразовая		

					влагоустойчивая пеленка). Клеенчатый (одноразовый пластиковый) фартук. Очки. Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные. Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов). Полотенце. Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные	По назначению врача	
				Подготовка			

				оборудования и инструментария	иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки		
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Столик манипуляционный. Лоток нестерильный. Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для использованных	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					шприцев. Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания. Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для ведения		

					лекарственных препаратов в положении лежа). Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Маска. Бинт. Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		

		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции.	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Введение лекарственного препарата		
				Проведение дезинфекции использованного материала		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		

					Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые). Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			

				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Б. Емкости для дезинфекции. Антисептик для обработки рук. Перчатки нестерильные		
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель/мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские. Лекарственный препарат. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза			
				Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.13. Накожное применение лекарственных	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный.	По назначению врача	

		препаратов		Подготовка оборудования и инструментария Осуществление нанесения мазей, гелей Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение		
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Удаление копролита Обработка кожных покровов Проведение дезинфекции	Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде, - 100 мл. Перчатки не стерильные. Ширма. Клеенка. Пеленка. Емкость с	По назначению врача	

				использованного материала	теплой водой. Салфетки. Полотенце. Простыня одноразовая		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.16. Постановка очистительной	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки	По назначению врача	

		клизмы		Подготовка оборудования и инструментария	Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1,5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника. Вода комнатной температуры 1,5-2 л. Пеленка подкладная одноразовая, судно. Перчатки одноразовые. Туалетная бумага. Халат. Фартук. Полотенце. Таз. Вазелин, шпатель. Емкости с дез. средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха. Постельное		
				Постановка очистительной клизмы			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					белье. Нательное белье		
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Стерильный мочеприемник. Стерильный раствор борной кислоты. Мазь гентамициновая. Барьерное средство для защиты кожи. Перчатки нестерильные. Адсорбирующая пеленка. Стерильные ватные или	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую			

				документацию	марлевые шарики. Стерильные марлевые салфетки. Емкость для воды. Лейкопластырь. Ширма		
		0224.18. Прием (осмотр, консультация) врача психиатра	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному			

				наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация врача терапевта/гериатра/врача общей практики)	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его			

				эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Своевременность проведения диспансеризации. Оценка

				формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению	препараты		результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлена диспансеризация). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Медицинские заключения
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь.	По факту обращения. До 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Проживающий направлен на осмотр и лечение в медицинские организации,

	услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной			обследования и консультирования врачами-специалистами. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению. Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий	Лекарственные препараты		оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием и сопровождение). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлена организация медицинской помощи в иных учреждениях). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке Осуществление транспортировки	Стол. Стул		

		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Сбор информации о необходимости сопровождения. Организация транспорта. Посещение учреждения здравоохранения. Доведение полученной информации до администрации учреждения	Стол. Стул	Не реже 1 раза в день	запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Заключения по итогам обследования и лечения
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол. Стул. Компьютер. Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме

							расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерами ки), а также обеспечении другими протезно-ортопе дическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/инди видуальной документации
0228	Содействие в обеспечении необходимыми	0228.1. Содействие в обеспечении	1. Содействие в получении технических	Регулярный мониторинг проживающих с	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	Показатели качества: 1. Технические

	техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	необходимыми техническими средствами реабилитации	средств реабилитации	целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации			средства реабилитации получены в соответствии с ИПРА. 2. Пересмотр ИПРА осуществляется 1 раз в год. 3. Хранение технических средств реабилитации осуществляется в соответствии с требованиями к хранению (федеральные, региональные). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии
				Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации			
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт.	Душевой стул. Вертикализатор. Подъемник. Подъемник-вертикализатор		

			технические средства реабилитации получены по ИПРА. 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	электрический. Пояса и гамаки для подъемников. Стул для кормления со спинкой. Кресло-коляска с ручным приводом. Ходунки опорные с учетом веса проживающего. Костыли подмышечные. Трости одноопорные. Скользящие простыни. Головодержатель полужесткий в ассортименте. Головодержатель жесткий в ассортименте. Корсет мягкой фиксации в ассортименте. Приспособления для надевания (снимания)		со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации

					одежды		
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении. Не менее 45 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание психологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено оказание психологической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы			
				Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного		Не менее 2 раз в месяц по 30 минут	

				выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию			запись в журнале/индивидуальной документации
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			

				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе. 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых			

				занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизиче	0241.1. Трудовая абилитация	1. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности. 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер. Стол. Стул. Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание условий для реализации прав на профессиональное обучение и на образование проживающих. 2. Поставщик
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального			

	ского развития, индивидуальных возможностей		профессионального оборудования и инвентаря	обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			социальных услуг обеспечивает проведение занятий по трудовой абилитации в соответствии с индивидуальной программой. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана
				Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации			
				Ведение индивидуальной программы			
				Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе			

				государственного образовательного учреждения			в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни.
				Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность			
				Формирование, сохранение и			

				развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведено обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи. Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	

				определенную последовательность			
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем. Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды. Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах. Обучение правилам			

				пользования общественным транспортом. основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучение распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры. Обучение пользованию телефонами городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112)			
0243	Создание условий для реализации права на образование по	0243.1. Создание условий для реализации права на	1. Создание условий для реализации права на получение	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-мето дические и	По факту обращения. До 30 минут в месяц	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг

	основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	образования	ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения	раздаточные материалы		обеспечивает условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством

							услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности. 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает защиту прав и интересов проживающего, в том числе представление его прав и интересов перед третьей стороной. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов,
				Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в судебных органах			
				Представление интересов недееспособного/ограниченно			

				дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			затрагивающих интересы третьих лиц, оказана помощь в написании писем), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание помощи по вопросам организации

	выплат						пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/инди

							видуальной документации
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодатель ством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 30 минут в месяц	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодатель ством). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен

							качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества вкладом, пенсионных накоплений	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище. 2. Своевременность предоставления жилого
				Содействие в сохранении занимаемого жилья			
				Содействие в восстановлении утраченного жилья			
				Содействие в получении жилья			
				Правовое сопровождение при ведении			

	жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке			наследственных дел недееспособного проживающего			помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым

							помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает обучение пользованию средствами ухода и ТСР. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведено обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			

				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. Оценка реабилитацион	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение социально-реабилитационных мероприятий в

				ного потенциала получателя социальных услуг. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации,		сфере социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации

				социально-оздоровительных и спортивных мероприятий			
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню "Пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	Показатели качества: 1. Организация обучения компьютерной грамотности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана

				многофункционального центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере			запись в журнале/индивидуальной документации
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном,			

				планшетом			

<*> При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность.

Приложение 2(1)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ ИНТЕНСИВНОГО НАБЛЮДЕНИЯ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также -	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						Периодичность	

	проживающему)						
1	2		4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 $м^3$ га проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих	Жилая комната	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающим предоставляются помещения общего пользования в соответствии с требованиями стандарта. 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние помещений общего пользования поддерживается в надлежащем виде. 3. Безопасность пребывания проживающих в жилом помещении соответствует требованиям надзорных органов и органов
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			
				Предоставление жилой комнаты	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости. Безбарьерная среда		
			2.	Оснащение жилой	Кнопка вызова		

			Предоставление санитарного помещения	комнаты санитарным помещением	помощи. Поворотное зеркало для маломобильных граждан. Дозатор жидкого мыла. Контейнер для хранения зубных протезов. Эргономичная ручка. Отбойник для инвалидной коляски. Диспенсер для одноразовых полотенец. Крючок для сумки, одежды. Крючок для костылей		исполнительной власти. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (жилая площадь и помещения для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван. Кресло. Стол. Контейнер для мусора. Кулер. Настольные игры. Чайник		

			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван. Кресло. Стол. Телевизор. Кондиционер. Аудио-, видеоаппаратура. Компьютерная техника	подписью проживающего
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина. Доска гладильная. Сушилка переносная	
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол. Стул. Раковина. Холодильник. СВЧ-печь. Чайник. Кулер. Столовые приборы. Столовая посуда. Контейнер для мусора	
			7. Предоставление	Организация дополнительного	Наполнение помещений	

			оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации	определяется их функциональным назначением		
			8. Обеспечение комплексной	Обеспечение мер противопожарной	Огнетушитель. Видеокамера.		

			безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Датчики задымления. Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство. Щетка для мытья туалета (ершик)	Не менее 2 раз в день	

0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать. Тумба прикроватная. Шкаф вещевой (место в шкафу). Стул. Зеркала. Шторы	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающие размещены в соответствии с требованиями стандарта. 2. Вся необходимая мебель и оборудование в исправном состоянии. 3. Размещение в соответствии с функциональным статусом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены: мебель и бытовая техника). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала. Система визуальной идентификации над дверями		

							4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов, в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющих услуги. 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги. 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг. 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг	1. Компьютер. 2. Стол. 3. Стул. 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или сети Интернет заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку
				1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов,			

			оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении	получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств			(разборку) мебели, обеспечена доступность услуги, обеспечение услугами связи. 2. Полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного и непродоволь ственного товара, билетов на культурно-до суговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

							1. Услуга оказана (оказано содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи). Обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Закупка продуктов Хранение продуктов Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего.	Компьютерная техника. Пищеблок. Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает или приготовление питания, или

				Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствие определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности). Соблюдение требований к технологии приготовления блюд. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и			предоставление питания, приготовленного сторонней организацией. 2. Питание предоставляется в соответствии с требованиями меню, назначениями врача, индивидуальными предпочтениями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано рациональное питание, в том числе диетическое и лечебное). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.

				возрастных особенностей проживающего. Обеспечение санитарно-эпи демиологической безопасности питания			4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Меню (ежедневное)
				Санитарно-гигие ническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупреди тельные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствую щих цветов. Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансирован ного меню с	Компьютерная техника. Оборудование		

				учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем. Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпи демиологическим нормам. Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	для разогревания пищи		
				Санитарно-гигие ническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для		

					мусора. Предупреди тельные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствую щих цветов. Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежно стями	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками. Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего	Пальто зимнее (куртка зимняя). Пальто демисезонное (плащ, куртка). Куртка-ветро вка. Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук. Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер	Ежедневно. Круглосуто чно	Показатели качества: 1. Обеспечение проживающих обувью, одеждой, постельными принадлежностя ми. 2. Санитарно-гигие ническое состояние мягкого инвентаря поддерживается в надлежащем виде. 3. Поставщик социальных услуг

				размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	(свитер, кофта шерстяная, пуловер). Спортивный костюм. Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки) - 2 шт. Майка мужская - 5 шт. Халат банный. Футболка - 5 шт. Шорты - 2 шт. Платье/сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской. Ремень брючный Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка. Бюстгальтер - 3 шт. Футболка		обеспечивает регулярную замену мягкого инвентаря. 4. Количество и кратность замены определяется износом инвентаря и индивидуальной потребностью проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью в соответствии с сезоном и постельными принадлежностями, средствами ухода, осуществлена деятельность по обеспечению санитарно-гигиенического состояния

					женская/майка - 3 шт. Колготки женские. Гольфы/гольфы по необходимости. Головной убор зимний (мужской/женский). Головной убор летний (мужской/женский). Платок головной. Шарф - шт. (мужской/женский). Перчатки (варежки) - 2 шт. Носки - 7 пар. Обувь зимняя утепленная. Туфли, полусапожки осенние. Полуботинки осенние. Обувь летняя. Кроссовки. Обувь		одежды, обуви, постельного белья). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего

					комнатная. Обувь для душа/кроксы. Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения)		
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Щетка для обуви. Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		

				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее. Одеяло из холлофайбера летнее. Одеяло байковое. Подушка - 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см). Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное.	Ежедневно. Круглосуточно	

					Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое). Полотенце (для ног). Пеленки фланелевые. Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии с нормами выдачи	Зубная паста. Освежитель для полости рта. Стаканчики для полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов. Зубная щетка. Футляр для хранения зубной щетки. Шампунь (ph - нейтральный). Кондиционер для волос. Мыло (в том числе жидкое).	Ежедневно	

					Персональная мочалка для тела или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья. Индивидуальные расчески. Фен. Крем для бритья. Крем после бритья. Туалетная бумага. Платки носовые бумажные. Предметы женской личной гигиены. Дезодорант-антиперспирант. Увлажняющий крем. Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том	Складское помещение. Шкафы		

				числе централизованная			
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно. Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с	Предметы одежды		

				погодными условиями			
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски. Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок	Не реже 1 раза в 7 дней	
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		

0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач). 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров,	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания. Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение групповых досуговых мероприятий в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных досуговых мероприятий. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивают работу библиотеки и обеспечивает доступ проживающих к средствам периодической

			выставок, спектаклей и иных мероприятий). 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания. 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				печати. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организован досуг и созданы условия, обеспечена доступность для реализации творческих способностей и художественных наклонностей проживающих). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Программа мероприятий за отчетный период

0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	Показатели качества: 1. Своевременное удовлетворение потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. 2. Соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (предоставлены помещения для отправления религиозных обрядов представителям и традиционных религиозных конфессий и созданы необходимые для этого условия), обеспечена

							доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей. Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	Стеллажи. Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов. 2. Отсутствие обоснованных фактов кражи личных вещей. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана

							(обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения 0216.1	Складское помещение. Шкафы	Однократно	Показатели качества: 1. Своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен

							одеждой и обувью в соответствии с сезоном при прекращении стационарного социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
2111	2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам. 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно. 3. Получение в медицинской организации	Стол. Стул. Компьютер	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает помощь и содействие при оказании услуги своевременно. Оценка результатов предоставления социальной

				справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения. 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг. 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение. 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение			услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Документы на получение путевки поданы в МФЦ

2112	2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов. Содействие в организации погребения и переноса тела. Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий	Стол. Стул. Компьютерная техника	Однократно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие в организации и предоставлении ритуальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги. 4. Свидетельство о смерти. 5. Справка о смерти. 6. Документы,

							подтверждающие факт захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	0221.1. Подача пищи и кормление	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает необходимый уход с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		

					Средства дезинфекции		подписью проживающего. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации
					Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		

					Средства дезинфекции Средства для уборки стола	
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи. Контроль приема лекарственных препаратов. Помощь при невозможности самостоятельного приема	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария. Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим. Заполнение учетно-отчетной документации. Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов	Передвижной столик. Таблетница	Ежедневно. По назначению врача
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за	1. Контроль за самостоятельным проведением	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка. Зубная паста. Ножницы или кусачки для	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 15

		полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью	стрижки ногтей. Дезинфицирующие средства. Полотенце. Расческа. Ватные диски	минут	
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном	Машинка для стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина. Кресло парикмахерское.	Ежемесячно. Не менее 30 минут	

				помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Полотенце. Парикмахерские ножницы. При необходимости: кресло-коляска. Пакеты для отходов класса А и класса Б. Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б		
		0221.6. Бритье	1. Контроль за самостоятельным проведением бритья мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья. Крем после бритья. Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием. Полотенце	Не менее 3 раз в неделю. Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Проведение контроля за самостоятельным осуществлением полного купания в ванной (душе)	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Гель для душа или мыло. Мочалка или одноразовая губка. Полотенце. Расческа. Мешок для грязного белья.	Не менее 1 раза в неделю. Не менее 30 минут	

					Перчатки и фартук. Шампунь		
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник. Медицинские перчатки. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерные средства для кожи. Адгезивные средства. Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики). Ведро педальное под отходы класса Б. Одноразовые полиэтилено вые пакеты для	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки. Не менее 5 минут	

					утилизации отходов класса Б. Емкость для воды. Ширма		
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки. Мочеприемник. Емкость для опорожнения мочеприемника (утка). Кожный антисептик	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Обучение использованию урологического белья (урологические	Туалетная бумага. Мыло или пенка для подмывания. Влажные салфетки. Медицинские перчатки. Кожный антисептик. Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки). Предметы женской	Ежедневно. Не менее 3 раз. Не менее 10 минут	

				прокладки, урологические трусы). Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов. Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	гигиены (гигиенические прокладки, тампоны). Полотенце. Утка		
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды. Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату. Оказание помощи	Верхняя одежда. Уличная обувь. При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно. Не менее 30 минут. Не менее 2 раз в день	

				проживающему при снятии сезонной верхней одежды			
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений. Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг. Обеспечение безопасного передвижения	Транспортное средство	По потребности	
0222	Содействие в прохождении освидетель ствования в учреждениях медико-социаль	0222.1. Содействие в проведении медико-социаль ной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социаль ной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и	Не более 1 раза в год. 180 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие

	ной экспертизы			Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы	инструменты для проведения первичных осмотров. Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала		проживающему в регулярном прохождении медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы: документы переданы с БМСЭ). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
				Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			

				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости) Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических (социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0223.1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях Организация работы спортивных секций с учетом состояния здоровья проживающего Ведение индивидуальной программы	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 15 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной в соответствии с индивидуальной программой. 2. Поставщик услуг провел реабилитацион

		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 30 минут	ные мероприятия. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Информация о выполнении услуги задокументирована. 4. Проживающие удовлетворены качеством оказания услуги. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации. 6. Годовой план реабилитации и абилитации навыков и умений
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			

				Ведение индивидуальной программы		
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости Не менее 15 минут
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов		
				Проведение массажа		
				Внесение записи в документацию		
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические	По необходимости. Не менее 15 минут
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов		
				Проведение физиотерапевтиче		

				ской процедуры	салфетки. Ведро педальное для отходов класса А		
				Внесение записи в документацию			
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра. 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно, не менее 5 минут в день. Пересмотр плана не менее 1 раза в год	
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего			
				Оценка психоневрологического статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых			

				методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			

				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224 <*>	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	0224.1. Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием проживающего. 2. Поставщик социальных услуг оказывает социально-медицинские услуги первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и			

				недопущение совершения противоправных действий			1. Услуга оказана (осуществлено круглосуточное наблюдение за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации/листе динамического наблюдения иной документации поставщика социальных услуг.
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик. Таблетница. Лекарственные средства (согласно назначениям врача). Листы назначения. Ножницы. Пинцет. Градуированные стаканчики. Графин с водой. Емкость для использованных материалов	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных лекарств			
				Заполнение учетно-отчетной документации			

				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			6. Назначение врача
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря	Шприц одноразовый на 20 мл. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки нестерильные. Абсорбирующая пеленка. Стерильные салфетки.	По назначению врача. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Установка катетера			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Лоток. Пинцет. Антисептический раствор. Лейкопластырь. Антисептик для обработки рук. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Ширма. Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с	По назначению врача	
				Подготовка оборудования			

		кожных покровов	покровов	Обработка раневой поверхности проживающего Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка		

					медицинская). Иное оснащение	
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре	Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней. Вата. Стерильный лоток. Раствор лекарственного вещества (100-150 мл). Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Пластиковый пакет	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Обработка кожных покровов проживающего		
				Наложение повязки		
				Проведение дезинфекции использованного материала		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный.	По назначению врача

		кожи		Подготовка оборудования и инструментария Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры Удаление гнойных образований Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класса		

					А. Пакеты для отходов класса Б. Халат. Фартук. Маска. Очки. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки разных размеров. Пластырь. Перчатки стерильные. Перчатки нестерильные. Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка). Клеенчатый (одноразовый пластиковый) фартук. Очки. Иное оснащение		

		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные. Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов). Полотенце. Тазик с теплой водой	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Введение лекарственного препарата		
				Проведение дезинфекции		

				использованного материала	стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки.		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Столик манипуляционный. Лоток нестерильный. Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев. Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания. Стерильные ножницы и	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа). Антисептический раствор для обработки инъекционного		

					поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Маска. Бинт. Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			

				Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой		

					пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые). Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептик для обработки рук. Перчатки нестерильные	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель/мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские. Лекарственный препарат. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза		
				Проведение дезинфекции использованного материала		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отходов класса	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Осуществление нанесения мазей, гелей		

					Проведение дезинфекции использованного материала	А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	
					Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре		Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде, - 100 мл. Перчатки нестерильные. Ширма. Клеенка. Пеленка. Емкость с теплой водой. Салфетки. Полотенце. Простыня одноразовая	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных покровов			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую			

				документацию		
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1,5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Постановка очистительной			

				клизмы	ректального наконечника. Вода комнатной температуры 1,5-2 л. Пеленка подкладная одноразовая, судно. Перчатки одноразовые Туалетная бумага. Халат. Фартук. Полотенце. Таз. Вазелин, шпатель. Емкости с дез. средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха. Постельное белье. Нательное белье		
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл.	По назначению врача	

				Подготовка оборудования и инструментария	Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Стерильный мочеприемник. Стерильный раствор борной кислоты. Мазь гентамициновая. Барьерное средство для защиты кожи. Перчатки нестерильные. Адсорбирующая пеленка. Стерильные ватные или марлевые шарики. Стерильные марлевые салфетки. Емкость для воды.		
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Лейкопластырь. Ширма		
		0224.18. Прием (осмотр, консультация) врача психиатра	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигие ническому			

				просвещению			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация) врача терапевта/гериатра/врача общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской			

				реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Своевременность проведения диспансеризации Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлена диспансеризация).

							2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Медицинские заключения
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами. Организация и контроль за эффективностью проведения	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	По факту обращения. До 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Проживающий направлен на осмотр и лечение в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая

	высокотехнологичной			мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению. Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий			запись на прием и сопровождение). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлена организация медицинской помощи в иных учреждениях). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Заключения по итогам обследования и лечения
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке	Стол. Стул		
				Осуществление транспортировки			
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Сбор информации о необходимости сопровождения. Организация транспорта. Посещение учреждения здравоохранения.	Стол. Стул	Не реже 1 раза в день	

				Доведение полученной информации до администрации учреждения			
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерами ки), а также обеспечение другими протезно-ортопе дическими изделиями по медицинским показаниям	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-про филактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол. Стул. Компьютер. Шкаф для хранения документов	По необходимо сти до 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерами ки), а также обеспечении

							другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	Показатели качества: 1. Технические средства реабилитации получены в соответствии с ИПРА. 2. Пересмотр ИПРА осуществляется 1
				Организация наличия технических			

	инвалида			средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации			раз в год. 3. Хранение технических средств реабилитации осуществляется в соответствии с требованиями к хранению (федеральные, региональные). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА. 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	Душевой стул. Вертикализатор. Подъемник. Подъемник-вертикализатор электрический. Пояса и гамаки для подъемников. Стул для кормления со спинкой. Кресло-коляска с ручным		

			пользования		приводом. Ходунки опорные с учетом веса проживающего. Костыли подмышечные. Трости одноопорные. Скользящие простыни. Головодержатель полужесткий в ассортименте. Головодержатель жесткий в ассортименте. Корсет мягкой фиксации в ассортименте. Приспособления для надевания (снимания) одежды		проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультати	0231.1. Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и	Однократно при заселении. Не менее 45 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает

	вной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям			Оценка реабилитационного потенциала проживающего	раздаточные материалы		оказание психологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено оказание психологической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить		Не менее 2 раз в месяц по 30 минут	

				трудную жизненную ситуацию			
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе.	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы.	Ежедневно	

			2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Учебно-методические и раздаточные материалы		
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных			

				состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0241.1. Трудовая абилитация	1. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности. 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и профессионального оборудования и инвентаря	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)	Компьютер Стол Стул Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание условий для реализации прав на профессиональное обучение и на образование проживающих. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение занятий по трудовой абилитации в соответствии с индивидуальной программой.

				Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации			Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.
				Ведение индивидуальной программы			
				Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			

							5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведено обучение социально-бытовым навыкам,
				Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность			
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			

				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			индивидуальное), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи. Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения,			

				правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем. Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды. Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах. Обучение правилам пользования общественным транспортом, основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в			

				магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктурой. Обучение пользованию телефонами городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112)			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального	0243.1. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессиональ	1. Создание условий для реализации права на получение образования	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	По факту обращения. До 30 минут в месяц	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам. Оценка результатов

	образования	ного образования					предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразова тельным программам среднего профессиональ ного образования), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов,	0251.1. Содействие в защите прав и	1. Мониторинг потребности. 2. Содействие в	Подготовка документов для подачи заявления	Стол. Стул. Компьютерная	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик

	исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	законных интересов	защите прав и законных интересов	об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего	техника		социальных услуг обеспечивает защиту прав и интересов проживающего, в том числе представление его прав и интересов перед третьей стороной. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказана помощь в написании писем), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии
				Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в судебных органах			
				Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			

							со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

							1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 30 минут в месяц	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание

	законодатель ством						бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодатель ством). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/инди видуальной

							документации
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляю щей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества, вкладом, пенсионных накоплений	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище. 2. Своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной
				Содействие в сохранении занимаемого жилья			
				Содействие в восстановлении утраченного жилья			
				Содействие в получении жилья			
				Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего			

	ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке						услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое

							жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает обучение

	техническими средствами реабилитации			здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни			пользованию средствами ухода и ТСР. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведено обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного			

				ремонта, утилизации технических средств Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			документации
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг.	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены социально-реаби

				Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий			литационные мероприятия в сфере социального обслуживания), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью";	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	Показатели качества: 1. Организация обучения компьютерной грамотности. Оценка

				меню "Пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или			результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана Доказана помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации

				получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере			
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом			

<*> При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность.

Приложение 2(2)
к приказу Департамента труда

и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ ГЕРОНТОПСИХИАТРИИ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						Периодичность	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных,	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 $м^2$ на проживающего. Размещение в	Жилая комната. Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающим предоставляются помещения общего

	физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий		жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих	шрифтом Брайля в случае необходимости. Безбарьерная среда		пользования в соответствии с требованиями стандарта. 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние помещений общего пользования поддерживается в надлежащем виде. 3. Безопасность пребывания проживающих в жилом помещении соответствует требованиям надзорных органов и органов исполнительной власти. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (жилая площадь и помещения для проведения
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			
				Предоставление жилой комнаты			
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи. Поворотное зеркало для маломобильных граждан. Дозатор жидкого мыла. Контейнер для хранения зубных протезов. Эргономичная ручка. Отбойник для инвалидной коляски. Диспенсер для одноразовых полотенец. Крючок для сумки, одежды.		

					Крючок для костылей. Душевая с трапом. Антискользящий коврик		реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван. Кресло. Стол. Контейнер для мусора. Кулер. Настольные игры. Чайник		
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван. Кресло. Стол. Телевизор. Кондиционер. Аудио-, видеоаппаратура. Компьютерная техника		
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина. Доска гладильная. Сушилка переносная		

			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол. Стул. Раковина. Холодильник. СВЧ-печь. Чайник. Кулер. Столовые приборы. Столовая посуда. Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания. Организация дополнительного пространства для	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением		

				проведения занятий по физкультурно-о здоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации			
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюде ния, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигие нического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигие ническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для	Не менее 2-х раз в день	

					мусора. Предупреди тельные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствую щих цветов. Чистящее средство. Щетка для мытья туалета (ершик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитацион ных и абилитацион ных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельно сти проживающего	Кровать. Тумба прикроватная. Шкаф вещевой (место в шкафу). Стул. Зеркала. Шторы	Ежедневно. Круглосуто чно	Показатели качества: 1. Проживающие размещены в соответствии с требованиями стандарта. 2. Вся необходимая мебель и оборудование в исправном состоянии. 3. Размещение в соответствии с функциональным статусом. Оценка
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала. Система визуальной идентификации		

					над дверями		результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены: мебель и бытовая техника). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания,	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги. 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и	1. Компьютер. 2. Стол. 3. Стул. 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или сети Интернет заявки на дистанционное

	предоставляющих социальные услуги в стационарной форме		цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющим услуги. 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении	покупки товаров и (или) услуг. 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и(или) услуг	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств		приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели, обеспечена доступность услуги, обеспечение услугами связи. 2. Полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного и непродоволь ственного товара, билетов на культурно-до

							суговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи). Обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий

							удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Закупка продуктов. Хранение продуктов. Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствие определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности).	Компьютерная техника. Пищеблок. Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает или приготовление питания, или предоставление питания, приготовленного сторонней организацией. 2. Питание предоставляется в соответствии с требованиями меню, назначениями врача, индивидуальными предпочтениями. Оценка результатов предоставления

				Соблюдение требований к технологии приготовления блюд. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего. Обеспечение санитарно-эпи демиологической безопасности питания			социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано рациональное питание в том числе диетическое и лечебное). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Меню (ежедневное)
				Санитарно-гигие ническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый		

					мешок для мусора. Предупреди тельные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствую щих цветов. Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансирован ного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем. Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпи демиологическим	Компьютерная техника. Оборудование для разогревания пищи		

				нормам. Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд			
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежно	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего	Пальто зимнее (куртка зимняя). Пальто демисезонное	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Обеспечение проживающих обувью,

	стям и			размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками. Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	(плащ, куртка). Куртка-ветровка. Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук. Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, пуловер). Спортивный костюм. Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки) - 2 шт. Майка мужская - 5 шт. Халат банный. Футболка - 5 шт. Шорты - 2 шт.		одеждой, постельными принадлежностями. 2. Санитарно-гигиеническое состояние мягкого инвентаря поддерживается в надлежащем виде. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивает регулярную замену мягкого инвентаря. 4. Количество и кратность замены определяется износом инвентаря и индивидуальной потребностью проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

					Платье/сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской. Ремень брючный. Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка. Бюстгальтер - 3 шт. Футболка женская/майка - 3 шт. Колготки женские. Гольфы/гольфы по необходимости. Головной убор зимний (мужской/женский). Головной убор летний (мужской/женский). Платок головной. Шарф - шт.		1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью в соответствии с сезоном и постельными принадлежностями, средствами ухода, осуществлена деятельность по обеспечению санитарно-гигиенического состояния одежды, обуви, постельного белья). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего

					(мужской/женский). Перчатки (варежки) - 2 шт. Носки 7 пар. Обувь зимняя утепленная. Туфли, полусапожки осенние. Полуботинки осенние. Обувь летняя. Кроссовки. Обувь комнатная. Обувь для душа/кроксы. Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения)		
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществления ее	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские		

			своевременная замена	починки и замены	маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Щетка для обуви Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее. Одеяло из холлофайбера летнее. Одеяло байковое. Подушка 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см).	Ежедневно. Круглосуточно	

					Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное. Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое). Полотенце (для ног). Пеленки фланелевые. Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в	Зубная паста. Освежитель для полости рта Стаканчики для	Ежедневно	

				соответствии нормами выдачи	полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов. Зубная щетка. Футляр для хранения зубной щетки. Шампунь (ph - нейтральный). Кондиционер для волос. Мыло (в том числе жидкое). Персональная мочалка для тела или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья. Индивидуальные расчески. Фен. Крем для бритья. Крем после бритья. Туалетная бумага. Платки носовые бумажные.		

					Предметы женской личной гигиены. Дезодорант-антиперспирант. Увлажняющий крем. Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение. Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществления ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно. Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки	Дезинфекционная камера.		

				предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски. Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства.	Не реже 1 раза в 7 дней	

					Стиральная машина. Стиральный порошок		
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1 Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания. Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение групповых досуговых мероприятий в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных досуговых

			получателей социальных услуг, просмотр телепередач). 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания.				мероприятий. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивают работу библиотеки и обеспечивает доступ проживающих к средствам периодической печати. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана организован досуг и созданы условия, обеспечена доступность для реализации творческих способностей и художественных наклонностей проживающих). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий

			3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Программа мероприятий за отчетный период
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	Показатели качества: 1. Своевременное удовлетворение потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. 2. Соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (предоставлены помещения для

							отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и созданы необходимые для этого условия), обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади санитарных помещений и помещений бытового обслуживания,	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей. Обеспечение безопасности в местах сохранности,	Стеллажи. Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и

		а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий		организация видеомониторинга			документов. 2. Отсутствие обоснованных фактов кражи личных вещей. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с	Складское помещение. Шкафы	Однократно	Показатели качества: 1. Своевременность предоставления одежды и обуви

	одеждой и обувью	обслуживания одеждой и обувью	одеждой и обувью	сезоном в рамках стандарта обеспечения 0216.1			получателю социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой и обувью в соответствии с сезоном при прекращении стационарного социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
2111	2111. Содействие в оформлении	2111.1. Организация медицинской	1. Содействие в получении путевок на	1. Запись на прием к соответствующим	Стол. Стул. Компьютер	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Поставщик

	путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	помощи в иных учреждениях	санаторно-курортное лечение	врачам-специалистам; 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно. 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения. 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг. 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления			социальных услуг обеспечивает помощь и содействие при оказании услуги своевременно. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью

				путевок на санаторно-курортное лечение. 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение			проживающего. 5. Документы на получение путевки поданы в МФЦ
2112	2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов. Содействие в организации погребения и переноса тела. Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости,	Стол. Стул. Компьютерная техника	Однократно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие в организации и предоставлении ритуальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение). 2. Услуга оказана в соответствии

				обеспечение доступа представителям религиозных конфессий			со стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги. 4. Свидетельство о смерти. 5. Справка о смерти. 6. Документы, подтверждающие факт захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	0221.1. Подача пищи и кормление	1. Помощь при приеме пищи	Осуществление контроля за приемом пищи Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает необходимый уход с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной

					(со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол		услуги: 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Помощь при приеме пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			

					(со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол		
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи. Помощь при приеме лекарственных препаратов. Контроль после приема лекарственных средств	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария. Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим. Заполнение учетно-отчетной документации.	Передвижной столик. Таблетница	Ежедневно. По назначению врача	

				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Помощь при проведении утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка. Зубная паста. Ножницы или кусачки для стрижки ногтей. Дезинфицирующие средства. Полотенце. Расческа. Ватные диски	Ежедневно. Не менее 2-х раз. Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами,			

				в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Машинка для стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина. Кресло парикмахерское. Полотенце. Парикмахерские ножницы. При необходимости: Кресло-коляска. Пакеты для отходов класса А и класса Б. Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б	Ежемесячно. Не менее 30 минут	
		0221.6. Бритье	1. Помощь при бритье мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья. Крем после бритья. Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием.	Не менее 3 раз в неделю. Не менее 10 минут	

					Полотенце		
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Помощь при осуществлении полного купания в ванной (душе)	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Гель для душа или мыло. Мочалка или одноразовая губка. Полотенце. Расческа. Мешок для грязного белья. Перчатки и фартук. Шампунь	Не менее 1 раза в неделю. Не менее 30 минут	
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник. Медицинские перчатки. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерные средства для кожи. Адгезивные средства. Стерильные	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки Не менее 5 минут	

					марлевые салфетки (ватные шарики). Ведро педальное под отходы класса Б. Одноразовые полиэтилено вые пакеты для утилизации отходов класса Б. Емкость для воды. Ширма		
		0221.9. Замена мочеприемни ков	1. Замена мочеприемни ков	Смена мочеприемников	Перчатки. Мочеприемник. Емкость для опорожнения мочеприемника (утка). Кожный антисептик	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/по мощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании	Туалетная бумага. Мыло или пенка для подмывания. Влажные салфетки. Медицинские	Ежедневно. Не менее 3 раз. Не менее 10 минут	

				урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов. Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	перчатки. Кожный антисептик. Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки). Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны). Полотенце. Утка		
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды. Сопровождение проживающего на	Верхняя одежда. Уличная обувь. При необходимости: технические средства	Ежедневно. Не менее 30 минут. Не менее 2 раз в день	

				прогулку, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату. Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды	реабилитации		
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений. Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом	Транспортное средство	По потребности	

				поставщика социальных услуг. Обеспечение безопасного передвижения			
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социальной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров. Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала	Не более 1 раза в год. 180 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие проживающему в регулярном прохождении медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы: документы переданы с БМСЭ).
				Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы			
				Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-			

				трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокульту	0223.1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 15 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных занятий по

	рных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида			Организация работы спортивных секций с учетом состояния здоровья проживающего			физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной в соответствии с индивидуальной программой. 2. Поставщик услуг провел реабилитационные мероприятия. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со Стандартами. 3. Информация о выполнении услуги задокументирована. 4. Проживающие удовлетворены качеством оказания услуги. 5. Сделана запись о
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 30 минут	
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и			

				обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			манипуляции в журнале/индивидуальной документации. 6. Годовой план реабилитации и абилитации навыков и умений
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение массажа			
				Внесение записи в документацию			

		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов		
				Проведение физиотерапевтической процедуры		
				Внесение записи в документацию		
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра. 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно, не менее 5 минут в день. Пересмотр плана не менее 1 раза в год
				Проведение визуального осмотра проживающего		
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего		

				Оценка психоневрологического статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактиче			

				ский осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224 <*>	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	0224.1. Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием проживающего. 2. Поставщик социальных услуг оказывает социально-медицинские
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий,			

				профилактика падений			услуги первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено круглосуточное наблюдение за состояние здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик. Таблетница. Лекарственные средства (согласно назначениям врача). Листы назначения. Ножницы. Пинцет. Градуированные стаканчики. Графин с водой.	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			

				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных лекарств	Емкость для использованных материалов		запись в журнале/индивидуальной документации/листе динамического наблюдения иной документации поставщика социальных услуг. 6. Назначение врача
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря	Шприц одноразовый на 20 мл. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного	По назначению врача. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Установка катетера			
				Обработка кожных покровов проживающего			

				Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки нестерильные. Абсорбирующая пеленка. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет. Антисептический раствор. Лейкопластырь. Антисептик для обработки рук. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Ширма.		

					Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса	По назначению врача	
				Подготовка оборудования			
				Обработка раневой поверхности проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Б. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение		
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре	Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней. Вата. Стерильный лоток. Раствор лекарственного вещества (100-150 мл). Перчатки нестерильные.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей			

				информации в медицинскую документацию	Перчатки стерильные. Пластиковый пакет		
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный. Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки. Емкости для дезинфекции.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры			
				Удаление гнойных образований			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую			

				документацию	Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класса А. Пакеты для отходов класса Б. Халат. Фартук. Маска. Очки. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки разных размеров. Пластырь. Перчатки стерильные. Перчатки нестерильные. Клеенка (одноразовая		

					влагоустойчивая пеленка). Клеенчатый (одноразовый пластиковый) фартук. Очки. Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные. Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов). Полотенце. Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две	По назначению врача	

				Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного		

					поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария. Введение лекарственного препарата. Проведение дезинфекции использованного материала. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Столик манипуляционный. Лоток нестерильный. Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для	По назначению врача	

					использованных шприцев. Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания. Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для		

					ведения лекарственных препаратов в положении лежа). Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Маска. Бинт. Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в		

					вене		
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые). Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного			

				материала	утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептик для обработки рук. Перчатки нестерильные		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель/мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские. Лекарственный препарат. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.13.	1. Нанесение	Подготовка	Антисептик для	По	

		Накожное применение лекарственных препаратов	мазей, гелей	проживающего к процедуре	обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление нанесения мазей, гелей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре	Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде - 100 мл. Перчатки не стерильные. Ширма. Клеенка.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных покровов			

				Проведение дезинфекции использованного материала	Пеленка. Емкость с теплой водой. Салфетки. Полотенце. Простыня одноразовая		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1,5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника. Вода комнатной температуры 1,5-2 л. Пеленка подкладная одноразовая, судно. Перчатки одноразовые. Туалетная бумага. Халат. Фартук. Полотенце. Таз. Вазелин, шпатель. Емкости с дез. средством для дезинфекции наконечников для клизм,	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Постановка очистительной клизмы		
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)		
				Проведение дезинфекции использованного материала		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		

					кружки Эсмарха. Постельное белье. Нательное белье		
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Стерильный мочеприемник. Стерильный раствор борной кислоты. Мазь гентамициновая. Барьерное средство для защиты кожи. Перчатки нестерильные. Адсорбирую	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение			

				соответствующей информации в медицинскую документацию	щая пеленка. Стерильные ватные или марлевые шарики. Стерильные марлевые салфетки. Емкость для воды. Лейкопластырь. Ширма		
		0224.18. Прием (осмотр, консультация врача-психиатра)	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 2 - раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью			

				проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигие ническому просвещению			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация) врача терапевта/гериа тра/врача	1. Консультация врача терапевта/гериа тра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	

		общей практики		Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности	инвентарь. Лекарственные препараты		
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения	Компьютер. Истории болезни и личные дела.	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Своевременность

		учреждениях		мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты		проведения диспансеризации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлена диспансеризация). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Медицинские заключения
0226	Направление на обследование и лечение в	2111.1. Организация медицинской	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих:	Компьютер. Истории болезни и	По факту обращения. До 60 минут	Показатели качества: 1. Проживающий

	медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	помощи в иных учреждениях		выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению. Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий	личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	в месяц	направлен на осмотр и лечение в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием и сопровождение). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлена организация медицинской помощи в иных учреждениях). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной
		0226.2. Транспортировка	1. Транспортировка	Определение потребности в	Стол. Стул		

		вка от и до места проживания	проживающих до места проживания	транспортировке Осуществление транспортировки			услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 6. Заключения по итогам обследования и лечения
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Сбор информации о необходимости сопровождения. Организация транспорта. Посещение учреждения здравоохранения. Доведение полученной информации до администрации учреждения	Стол. Стул	Не реже 1 раза в день	
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол. Стул. Компьютер. Шкаф для хранения. документов	По необходимости до 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в

	изделиями по медицинским показаниям						бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерами ки), а также обеспечение другими протезно-ортопе дическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/инди видуальной документации

0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	Показатели качества: 1. Технические средства реабилитации получены в соответствии с ИПРА. 2. Пересмотр ИПРА осуществляется 1 раз в год. 3. Хранение технических средств реабилитации осуществляется в соответствии с требованиями к хранению (федеральные, региональные). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами
				Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации			
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
			2. Обеспечение техническими	Организация наличия	Душевой стул. Вертикализа		

			средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА. 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	тор. Подъемник. Подъемник-вертикализатор электрический. Пояса и гамаки для подъемников. Стул для кормления со спинкой. Кресло-коляска с ручным приводом. Ходунки опорные с учетом веса проживающего. Костыли подмышечные. Трости одноопорные. Скользящие простыни. Головодержатель полужесткий в ассортименте. Головодержатель жесткий в ассортименте. Корсет мягкой фиксации в ассортименте.		реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации

					Приспособления для надевания (снимания) одежды		
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении. Не менее 45 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание психологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено оказание психологической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий, направленных на (повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы. Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2.	1. Проведение	Систематическое		Не менее 2	

		Консультация психолога (повторная)	повторной консультации психолога	наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию		раз в месяц по 30 минут	услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение			

				тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе. 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			

				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с	0241.1. Трудовая абилитация	1. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности. 2. Обеспечение доступности	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер. Стол. Стул. Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание условий для реализации прав на профессиональное обучение и
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации			

	учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей		профессиональной литературы и профессионального оборудования и инвентаря	стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			на образование проживающих. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение занятий по трудовой абилитации в соответствии с индивидуальной программой. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей),
				Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации			
				Ведение индивидуальной программы			
				Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения			

				образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и

			жизни	Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			другим формам общественной жизни. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведено обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи. Формирование, сохранение и развитие гигиенических	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения	Ежедневно	

				навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	занятий			
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем. Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды. Ведение индивидуальной программы				
				Обучение правилам культуры поведения в общественных				

				местах. Обучение правилам пользования общественным транспортом, основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры. Обучение пользованию телефонами городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112)			

0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	0243.1. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	1. Создание условий для реализации права на получение образования	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	По факту обращения. До 30 минут в месяц	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана

							в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает защиту прав и интересов проживающего, в том числе представление его прав и интересов перед третьей стороной. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь
				Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в судебных органах			

				Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказана помощь в написании писем), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0252	Оказание помощи по вопросам организации	0251.1. Содействие в защите прав и законных	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных

	пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	интересов		получении пособий и выплат			услуг обеспечивает оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с

							подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательство м	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 30 минут в месяц	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством).

							2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества вкладом пенсионных накоплений	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на
				Содействие в сохранении занимаемого жилья			
				Содействие в восстановлении утраченного жилья			

	стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке			Содействие в получении жилья Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего		жилище. 2. Своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятель ного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального

							обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.

							5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает обучение пользованию средствами ухода и ТСР. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведено обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации), обеспечена доступность.
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими			

				средствами в реабилитации			2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			
				Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг

	социального обслуживания			статуса получателя социальных услуг. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-пси			обеспечивает проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего.

				хологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий			5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню "пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникацион	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	Показатели качества: 1. Организация обучения компьютерной грамотности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.

				ной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункцио нальных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере			4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/инди видуальной документации

				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом			

<*> При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность.

Приложение 2(3)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ СЕСТРИНСКОГО УХОДА

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

Код услуги	Наименование социальной услуги,	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от	Используемый инвентарь и материальные	Объем предоставляемой	Показатели качества и оценка

	предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)			степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	ресурсы	социальной услуги Периодичность	результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 м^2 на проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих	Жилая комната	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающим предоставляются помещения общего пользования в соответствии с требованиями стандарта. 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние помещений общего пользования поддерживается в надлежащем виде. 3. Безопасность пребывания проживающих в жилом
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			
				Предоставление жилой комнаты	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае		

					необходимости. Безбарьерная среда		помещении соответствует требованиям надзорных органов и органов исполнительной власти. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (жилая площадь и помещения для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи. Поворотное зеркало для маломобильных граждан. Дозатор жидкого мыла. Контейнер для хранения зубных протезов. Эргономичная ручка. Отбойник для инвалидной коляски. Диспенсер для одноразовых полотенец. Крючок для сумки, одежды. Крючок для костылей. Душевая с трапом. Антискользящий коврик		

			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван. Кресло. Стол. Контейнер для мусора. Кулер. Настольные игры. Чайник	3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван. Кресло. Стол. Телевизор. Кондиционер. Аудио-, видеоаппаратура. Компьютерная техника	
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина. Доска гладильная. Сушилка переносная	
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в	Стол. Стул. Раковина. Холодильник. СВЧ-печь. Чайник.	

				централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Кулер. Столовые приборы. Столовая посуда. Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной.	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением		

				Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации			
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая	Не менее 2 раз в день	

					щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство. Щетка для мытья туалета (ершик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать. Тумба прикроватная. Шкаф вещевой (место в шкафу). Стул. Зеркала. Шторы	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающие размещены в соответствии с требованиями стандарта. 2. Вся необходимая мебель и оборудование в исправном состоянии. 3. Размещение в соответствии с функциональным статусом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в пользование
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала. Система визуальной идентификации над дверями		

							предоставлены: мебель и бытовая техника). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в социального обслуживания, предоставляю щих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги. 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг 3. Ведение необходимой документации для приобретения	1. Компьютер. 2. Стол. 3. Стул. 4. Канцелярские принадлежно сти	Ежедневно	Показатели качества: 1. Своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или сети Интернет заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольствен ного товара, билетов на

			организаций, предоставляющим услуги. 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении	товаров и (или) услуг 1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств			культурно-до суговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели, обеспечена доступность услуги, обеспечение услугами связи. 2. Полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного и непродоволь ственного товара, билетов на культурно-до суговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового

							оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи). Обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью

							проживающего
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Закупка продуктов Хранение продуктов Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствие определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности). Соблюдение требований к технологии приготовления блюд	Компьютерная техника. Пищеблок. Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает или приготовление питания, или предоставление питания, приготовленного сторонней организацией. 2. Питание предоставляется в соответствии с требованиями меню, назначениями врача, индивидуальными предпочтениями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано рациональное питание в том

				Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего. Обеспечение санитарно-эпи демиологической безопасности питания			числе диетическое и лечебное). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Меню (ежедневное)
				Санитарно-гигие ническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупреди тельные таблички.		

					Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем. Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам. Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных	Компьютерная техника. Оборудование для разогревания пищи		

				блюд			
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными	Пальто зимнее (куртка зимняя). Пальто демисезонное (плащ, куртка). Куртка-ветровка. Сорочка (верхняя	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Обеспечение проживающих обувью, одеждой, постельными принадлежностями. 2.

				предпочтениями и гендерными признаками. Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	рубашка) не менее 5 штук. Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, пуловер). Спортивный костюм. Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки) - 2 шт. Майка мужская - 5 шт. Халат банный. Футболка - 5 шт. Шорты - 2 шт. Платье/сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный		Санитарно-гигиеническое состояние мягкого инвентаря поддерживается в надлежащем виде. 3. Поставщик социальных услуг обеспечивает регулярную замену мягкого инвентаря. 4. Количество и кратность замены определяется износом инвентаря и индивидуальной потребностью проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью в соответствии с

					мужской. Ремень брючный. Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка. Бюстгальтер - 3 шт. Футболка женская/майка - 3 шт. Колготки женские. Гольфы/гольфы по необходимости. Головной убор зимний (мужской/женский). Головной убор летний (мужской/женский). Платок головной. Шарф - шт. (мужской/женский). Перчатки (варежки) - 2 шт.		сезоном и постельными принадлежностями и, средствами ухода, осуществлена деятельность по обеспечению санитарно-гигиенического состояния одежды, обуви, постельного белья). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего

					Носки - 7 пар. Обувь зимняя утепленная. Туфли, полусапожки осенние. Полуботинки осенние. Обувь летняя. Кроссовки. Обувь комнатная. Обувь для душа/кроксы. Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения)		
				2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	
					Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая	Щетка для обуви. Чистящие средства	

				чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа			
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее. Одеяло из холлофайбера летнее. Одеяло байковое. Подушка - 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см). Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо	Ежедневно. Круглосуточно	

					струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное. Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое). Полотенце (для ног). Пеленки фланелевые. Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии нормами выдачи	Зубная паста. Освежитель для полости рта. Стаканчики для полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов.	Ежедневно	

					Зубная щетка. Футляр для хранения зубной щетки. Шампунь (ph - нейтральный). Кондиционер для волос. Мыло (в том числе жидкое). Персональная мочалка для тела или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья. Индивидуальные расчески. Фен. Крем для бритья. Крем после бритья. Туалетная бумага. Платки носовые бумажные. Предметы женской личной гигиены. Дезодорант-антиперспирант.		

					Увлажняющий крем. Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение. Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно. Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный		

				стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски. Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок	Не реже 1 раза в 7 дней	

				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач).	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение групповых досуговых мероприятий в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных досуговых мероприятий. 3. Поставщик социальных услуг

			2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания. 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и				обеспечивают работу библиотеки и обеспечивает доступ проживающих к средствам периодической печати. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организован досуг и созданы условия, обеспечена доступность для реализации творческих способностей и художественных наклонностей проживающих). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной

			настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				услуги с подписью проживающего. 5. Программа мероприятий за отчетный период
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителям и традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	Показатели качества: 1. Своевременное удовлетворение потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. 2. Соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (предоставлены помещения для отправления религиозных обрядов представителями

							традиционных религиозных конфессий и созданы необходимые для этого условия), обеспечена доступность услуги. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитацион	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	Стеллажи. Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов. 2. Отсутствие обоснованных фактов кражи

		ных и абилитационных мероприятий					личных вещей. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения 0216.1	Складское помещение. Шкафы	Однократно	Показатели качества: 1. Своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг. Оценка

							результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой и обувью в соответствии с сезоном при прекращении стационарного социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
2111	2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам. 2. Сопровождение в рабочее время на	Стол. Стул. Компьютер	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает помощь и

	направлении на санаторно-курортное лечение			прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно. 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения. 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг. 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение. 6. Получение и			содействие при оказании услуги своевременно. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и оказано содействие в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Документы на получение путевки поданы в

				передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение			МФЦ
2112	2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов. Содействие в организации погребения и переноса тела. Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных	Стол. Стул. Компьютерная техника	Однократно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие в организации и предоставлении ритуальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии)

				конфессий			удовлетворены качеством услуги. 4. Свидетельство о смерти. 5. Справка о смерти. 6. Документы, подтверждающие факт захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	0221.1. Подача пищи и кормление	1. Помощь при приеме пищи	Осуществление контроля за приемом пищи Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает необходимый уход с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана

					нескользящие на стол		в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Помощь при приеме пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			

					нескользящие на стол		
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи. Помощь при приеме лекарственных препаратов. Контроль после приема лекарственных средств	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария. Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим. Заполнение учетно-отчетной документации. Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения	Передвижной столик. Таблетница	Ежедневно. По назначению врача	

				лекарственных препаратов			
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Помощь при проведении утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка. Зубная паста. Ножницы или кусачки для стрижки ногтей. Дезинфицирующие средства. Полотенце. Расческа. Ватные диски	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка	1. Проведение	Осуществление	Машинка для	Ежемесячно.	

		волос	стрижки волос в специальном помещении	стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина. Кресло парикмахерское. Полотенце. Парикмахерские ножницы. При необходимости: Кресло-коляска. Пакеты для отходов класса А и класса Б. Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б	Не менее 30 минут	
		0221.6. Бритье	1. Помощь при бритье мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья. Крем после бритья. Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием. Полотенце	Не менее 3 раз в неделю. Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в	1. Помощь при осуществлении	Проведение контроля за	Гель для душа или мыло.	Не менее 1 раза в	

		ванной/душе	полного купания в ванной (душе)	самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Мочалка или одноразовая губка. Полотенце. Расческа. Мешок для грязного белья. Перчатки и фартук. Шампунь	неделю. Не менее 30 минут	
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник. Медицинские перчатки. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерные средства для кожи. Адгезивные средства. Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики).	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки. Не менее 5 минут	

					Ведро педальное под отходы класса Б. Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б. Емкость для воды. Ширма		
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки. Мочеприемник. Емкость для опорожнения мочеприемника (утка). Кожный антисептик	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки,	Туалетная бумага. Мыло или пенка для подмывания. Влажные салфетки. Медицинские перчатки. Кожный антисептик. Урологическое	Ежедневно. Не менее 3 раз. Не менее 10 минут	

				урологические трусы). Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов. Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	белье (урологические трусы, урологические прокладки). Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны). Полотенце. Утка		
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды. Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических	Верхняя одежда. Уличная обувь. При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно. Не менее 30 минут. Не менее 2 раз в день	

				средств реабилитации. Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату. Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды			
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений. Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг. Обеспечение безопасного	Транспортное средство	По потребности	

				передвижения			
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социальной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров. Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала	Не более 1 раза в год. 180 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг оказывает содействие проживающему в регулярном прохождении медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы: документы переданы с БМСЭ). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий

				изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой	0223.1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 15 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение индивидуальных занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе
				Организация работы спортивных секций с учетом состояния			

	реабилитации или абилитации инвалида			здоровья проживающего			адаптивной в соответствии с индивидуальной программой. 2. Поставщик услуг провел реабилитационные мероприятия. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана. 2. Услуга оказана в соответствии со Стандартами. 3. Информация о выполнении услуги задокументирована. 4. Проживающие удовлетворены качеством оказания услуги. 5. Сделана запись о манипуляции в журнале/индивидуальной документации
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 30 минут	
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за			

				пределами организации стационарного социального обслуживания			6. Годовой план реабилитации и абилитации навыков и умений
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение массажа			
				Внесение записи в документацию			
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария,			

				расходных материалов	одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А		
				Проведение физиотерапевтической процедуры			
				Внесение записи в документацию			
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра. 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно, не менее 5 минут в день. Пересмотр плана не менее 1 раза в год	
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего			
				Оценка психоневрологического статуса проживающего			
				Проведение визуального			

				осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			

				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224 <*>	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	0224.1. Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает круглосуточное наблюдение за состоянием проживающего. 2. Поставщик социальных услуг оказывает социально-медицинские услуги первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи.
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров			

				помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено круглосуточное наблюдение за состояние здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации/листе динамического
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик. Таблетница. Лекарственные средства (согласно назначениям врача). Листы назначения. Ножницы. Пинцет. Градуированные стаканчики. Графин с водой. Емкость для использованных материалов	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных			

				лекарств			наблюдения иной документации поставщика социальных услуг 6. Назначение врача
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря	Шприц одноразовый на 20 мл. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки	По назначению врача. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Установка катетера			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение			

				соответствующей информации в медицинскую документацию	нестерильные. Абсорбирующая пеленка. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет. Антисептический раствор. Лейкопластырь. Антисептик для обработки рук. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Ширма. Модуль медицинский (тележка медицинская)		

		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для	По назначению врача
				Подготовка оборудования		
				Обработка раневой поверхности проживающего		
				Наложение повязки		
				Проведение дезинфекции использованного материала		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		

					отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение		
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре	Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней. Вата. Стерильный лоток. Раствор лекарственного вещества (100-150 мл). Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Пластиковый пакет	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный. Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры		
				Удаление гнойных образований		
				Наложение повязки		
				Проведение дезинфекции использованного материала		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		

					педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класса А. Пакеты для отходов класса Б. Халат. Фартук. Маска. Очки. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки разных размеров. Пластырь. Перчатки стерильные. Перчатки нестерильные. Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка). Клеенчатый (одноразовый пластиковый)		

					фартук. Очки. Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные. Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов). Полотенце. Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение			

				лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона.		

					Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Столик манипуляционный. Лоток нестерильный. Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев. Стойка-штатив для системы внутривенного	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					капельного вливания. Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа).		

					Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Маска. Бинт. Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечное введение	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1	По назначению врача	

		препарата		Подготовка оборудования и инструментария Введение лекарственного препарата Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки		

					инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые). Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в			

				медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук. Перчатки нестерильные		
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель/мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские. Лекарственный препарат. Пакеты для отхода класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и			

				инструментария	Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение		
				Осуществление нанесения мазей, гелей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре	Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде, - 100 мл. Перчатки не стерильные. Ширма. Клеенка. Пеленка. Емкость с теплой водой. Салфетки. Полотенце.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных покровов			
				Проведение дезинфекции использованного материала			

				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Простыня одноразовая		
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Осуществление постановки ректальных свечей Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки длиной 1,5 м (с	По назначению врача	

				Постановка очистительной клизмы	вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника. Вода комнатной температуры 1,5-2 л. Пеленка подкладная одноразовая, судно. Перчатки одноразовые. Туалетная бумага. Халат. Фартук. Полотенце. Таз. Вазелин, шпатель. Емкости с дез. средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха. Постельное белье. Нательное белье		
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Стерильный мочеприемник. Стерильный раствор борной кислоты. Мазь гентамициновая. Барьерное средство для защиты кожи. Перчатки нестерильные. Адсорбирующая пеленка. Стерильные ватные или марлевые шарики. Стерильные марлевые	По назначению врача
				Подготовка оборудования и инструментария		
				Обработка кожных покровов в области катетера		
				Осуществление ухода за мочевым катетером		
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)		
				Проведение дезинфекции использованного материала		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию		

					салфетки. Емкость для воды. Лейкопластырь. Ширма		
		0224.18. Прием (осмотр, консультация врача-психиатра)	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа			

				жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация) врача терапевта/гериатра/общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и			

				контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигие	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Своевременность проведения диспансеризации. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

				ническому просвещению			1. Услуга оказана (осуществлена диспансериза ция). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/инди видуальной документации. 6. Медицинские заключения
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализиро	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специали стами	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	По факту обращения. До 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Проживающий направлен на осмотр и лечение в медицинские организации, оказывающие специализирован ную медицинскую

	ванной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной			Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению			помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием и сопровождение). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлена организация медицинской помощи в иных учреждениях). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации.
				Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий			
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке	Стол. Стул		
				Осуществление транспортировки			
		0226.3. Сопровождение	1. Сопровождение	Сбор информации о необходимости	Стол. Стул	Не реже 1 раза в день	

		на период госпитализации	проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	сопровождения. Организация транспорта. Посещение учреждения здравоохранения. Доведение полученной информации до администрации учреждения			6. Заключения по итогам обследования и лечения
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол. Стул. Компьютер. Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату

							стоимости драгоценных металлов и металлокерами ки), а также обеспечении другими протезно-ортопе дическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/инди видуальной документации
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	Показатели качества: 1. Технические средства реабилитации

	реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	средствами реабилитации		новых средствах технической реабилитации			получены в соответствии с ИПРА. 2. Пересмотр ИПРА осуществляется 1 раз в год. 3. Хранение технических средств реабилитации осуществляется в соответствии с требованиями к хранению (федеральные, региональные). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий
				Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации			
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического	Душевой стул. Вертикализатор. Подъемник. Подъемник-вертикализатор электрический. Пояса и гамаки		

			реабилитации получены по ИПРА. 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	для подъемников. Стул для кормления со спинкой. Кресло-коляска с ручным приводом. Ходунки опорные с учетом веса проживающего. Костыли подмышечные. Трости одноопорные. Скользящие простыни. Головодержатель полужесткий в ассортименте. Головодержатель жесткий в ассортименте. Корсет мягкой фиксации в ассортименте. Приспособления для надевания (снимания) одежды		удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации

3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении. Не менее 45 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание психологической помощи: Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено оказание психологической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы			
				Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций		Не менее 2 раз в месяц по 30 минут	

				психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию			журнале/индивидуальной документации
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с			

				родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе. 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование			

				и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных	0241.1. Трудовая абилитация	1. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности. 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и профессионального оборудования и	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер. Стол. Стул. Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание условий для реализации прав на профессиональное обучение и на образование проживающих. 2. Поставщик социальных услуг обеспечивает
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских,			

	возможностей		инвентаря	подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			проведение занятий по трудовой абилитации в соответствии с индивидуальной программой. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий
				Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации			
				Ведение индивидуальной программы			
				Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			

							удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни. Оценка результатов предоставления
				Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность			
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке			

				помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведено обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи. Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	

				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем. Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды. Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах. Обучение правилам пользования общественным транспортом,			

				основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознавания денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры. Обучение пользованию телефонами городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112)			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным	0243.1. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразова	1. Создание условий для реализации права на получение образования	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-мето дические и раздаточные материалы	По факту обращения. о 30 минут в месяц	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает условия для реализации права

	программам, образовательным программам среднего профессионального образования	тельным программам, образовательным программам среднего профессионального образования		рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			на образование по основным общеобразовательным программам. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с

							подписью проживающего
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности. 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает защиту прав и интересов проживающего, в том числе представление его прав и интересов перед третьей стороной. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказана
				Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в судебных органах			
				Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и			

				попечительства			помощь в написании писем), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления

							социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации

0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодатель ством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 30 минут в месяц	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает оказание бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодатель ством). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной

							услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества, вкладом, пенсионных накоплений	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 60 минут в месяц	Показатели качества: 1. Защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище. 2. Своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг
				Содействие в сохранении занимаемого жилья			
				Содействие в восстановлении утраченного жилья			
				Содействие в получении жилья			
				Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного			

	услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке			проживающего			стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг

							стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает обучение пользованию средствами ухода и ТСР. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведено обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого			

				информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации
				Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг.	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели качества: 1. Поставщик социальных услуг обеспечивает проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

				Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных			Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания), обеспечена доступность. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации

				мероприятий			
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню "Пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	Показатели качества: 1. Организация обучения компьютерной грамотности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт оказанной услуги с подписью проживающего. 5. Сделана запись в журнале/индивидуальной

				обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере			документации
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом			

<*> При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность.

Приложение 2(4)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.12.2021 N 1418)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее - проживающий)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						Периодичность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	1. Социально-бытовые услуги						
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление помещений квартирного типа для проживания, содержащих в том числе оборудованное пространство для приготовления и приема пищи, оборудованное помещение бытового назначения и оборудованное санитарное помещение	Предоставление помещения квартирного типа для проживания общей площадью, определяемой из расчета не менее 6 $м^2$ на одного проживающего. Размещение проживающих (от 2 до 6 человек одного пола) с учетом их психосоциальных функциональных способностей физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей; симпатий и дружеских отношений, уровня подготовленности к	Помещение квартирного типа для проживания, содержащее в том числе пространство для приготовления и приема пищи, санитарно-бытовые помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающему предоставлены помещения в соответствии с требованиями настоящего стандарта. 2. Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3. Обеспечена безопасность пребывания проживающих в помещениях в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана

				автономному проживанию с учетом мнения всех проживающих. Размещение в спальных комнатах не более 3 человек			(жилая площадь, санитарные помещения и помещения бытового обслуживания, а также площади для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
				1. Обеспечение помещений квартирного типа для проживания оборудованием для организации доступной среды. системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха. 2. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля, в случае необходимости. Иное оборудование для организации безбарьерной среды. Системы отопления, вентиляции. кондиционирования и искусственного освещения		

				освещения			
				Обеспечение оснащения помещений квартирного типа для проживания оборудованием для приготовления и приема пищи	Кухонный гарнитур. Стол. Стул. Раковина. Холодильник. Печь СВЧ (микроволновая печь). Кухонная варочная панель. Вытяжка кухонная. Чайник. Посуда столовая и кухонная. Приборы столовые и кухонные принадлежности		
				Обеспечения оснащения помещений квартирного типа для проживания оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем	Пылесос. Стиральная машина. Утюг. Гладильная доска. Шкаф для хранения уборочного инвентаря. Уборочный инвентарь		

					(включая швабру, щетку, веник, совок, ведро, тряпки). Сушилка для белья		
				Обеспечение оснащения помещений квартирного типа для проживания санитарным оборудованием	Раковина. Душевая кабина. Унитаз. Мебель. Кнопка вызова. Поручни (при необходимости). Зеркало. Контейнеры для хранения предметов личной гигиены. Корзина для белья. Крючки для сумки, одежды, костылей		
			2. Обеспечение комплексной безопасности	1. Организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Система видеонаблюдения. Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички		
				2. Обеспечение функционирования круглосуточно			

				действующего поста охраны	Огнетушитель. Кнопка вызова персонала. Информационные таблички с указанием назначения помещений		
				3. Обеспечение мер противопожарной защиты			
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация оборудованного пространства для проведения личных, конфиденциальных встреч проживающих с близкими и родственниками	Отдельное помещение для встреч с близкими и родственниками Кондиционер. Стол. Стулья. Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее - сеть Интернет). Аудио-, видеоаппаратура. Телевизор	По мере необходимости	
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности,	Отдельное помещение для отдыха. Кондиционер. Стол. Стулья.		

				коммуникации в пределах учреждения	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Аудио-, видеоаппаратура. Телевизор		
			5. Предоставление оборудованного помещения для проведения социальной реабилитации и абилитации	1. Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. 2. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной	Отдельное помещение для проведения социальной реабилитации и абилитации. Коммуникативные доски. Интерактивный коммуникатор. Визуальные помощники. Планшет. Ноутбук. Наполнение помещения определяется его функциональным назначением		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническое обслуживание помещений общего пользования	Обеспечение санитарно-гигиенического обслуживания помещений общего пользования	Плоская швабра и насадки к ней. Ведро с отжимом. Ветошь, тряпки, губки. Набор для	Не менее 2 раз в день	

				(уборка помещений общего пользования)	удаления пятен. Предупредительные таблички. Щетки для уборки туалета. Чистящее средство. Пластиковые мешки для мусора		
		0211.3. Присмотр в ночное время	Обеспечение присмотра в ночное время	Присмотр за проживающими в процессе ночного отдыха	Стол. Стул. Телефон. Лампа. Компьютер, подключенный к системе видеонаблюдения	Ежедневно с 22.00 до 7.30	Показатели качества: 1. Проживающему обеспечен присмотр в ночное время. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана. 2. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 3. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0213	Предоставление в пользование мебели и	0211.1. Предоставление жилой	Предоставление необходимой мебели и	Обеспечение оснащения помещений	Кровать. Диван для гостиной.	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающий

	бытовой техники	площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	бытовой техники	квартирного типа для проживания предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Шкаф для одежды. Шкаф для прихожей. Обувница. Тумбочка индивидуальная. Стол. Стул (кресло). Пуф. Зеркала. Ковер. Шторы. Светильник. Телевизор		размещен в соответствии с требованиями стандарта. 2. Предоставленные в пользование мебель и оборудование находятся в исправном состоянии. 3. Обеспечено размещение проживающего в соответствии с его функциональным статусом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены мебель и бытовая техника для организации жизнедеятельности проживающего). 2. Услуга оказана в соответствии со

							стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	Содействие проживающему в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, работ, услуг и оформлении необходимых для этого документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в приобретении товаров (в том числе продуктов питания, товаров первой необходимости, одежды, обуви, промышленных товаров, средств гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, литературы), работ (в том числе по ремонту цифровых устройств), услуг	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Калькулятор. Визуальные помощники. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Обеспечена своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или посредством сети Интернет на приобретение товаров, работ, услуг. 2. Обеспечено своевременное сопровождение проживающего к объектам торговли, а также организациям и ИП, оказывающим

				(в том числе услуг связи, культурно-досуговых услуг)			услуги, выполняющим работы. 3. Создана и функционирует система контроля за оказанием содействия проживающим в приобретении товаров, работ, услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, работ, услуг и оформлении необходимых для этого документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий
				2. Сопровождение проживающего к объектам торговли, а также организациям и индивидуальным предпринимателям (далее - ИП), оказывающим услуги, выполняющим работы. 3. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров, работ, услуг. 4. Помощь в формировании заказов и получении товаров, работ, услуг, в том		По факту обращения (выявления потребности в приобретении товаров, работ, услуг)	

				числе с использованием цифровых устройств			удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Матрац. Одеяло. Подушка. Покрывало. Наволочка. Простынь. Пододеяльник	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающий обеспечен постельными принадлежностями. 2. Постельные принадлежности соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен постельными принадлежностями). 2. Услуга оказана в соответствии со
		0216.5. Смена постельного белья	Обеспечение замены постельного белья	1. Регулярная замена постельных принадлежностей. Внеплановая замена постельного белья (при необходимости)	Перчатки	Не реже 1 раза в неделю	
				2. Организация централизованного хранения постельных принадлежностей	Шкаф. Стеллажи	Ежедневно. Круглосуточно	

							стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	Содействие проживающему в организации и посещении досуговой инфраструктуры города, в том числе в целях реализации творческих способностей и художествен ных наклонностей	1. Помощь в поиске информации об объектах досуговой инфраструктуры города (в том числе культурных, спортивных) и выборе указанных объектов для посещения, включая содействие в выборе кружков, творческих мастерских для реализации творческих способностей. 2. Информирование	Компьютер с выходом в сеть. Интернет. Телефон. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно, до 120 минут в день	Показатели качества: 1. Оказано содействие в посещении объектов отдыха, развлечений, культуры, спорта и иных досугово-развлека тельных объектов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в посещении объектов досуговой инфраструктуры). 2. Услуга оказана

				по вопросам безопасного поиска досугового контента в сети Интернет (в том числе музыкальных композиций, кинофильмов), соблюдению правил совместного проживания с другими проживающими, включая требования к предельному уровню производимого шума, тактичности, навыкам управления цифровыми устройствами. 3. Помощь в приобретении билетов на культурные и спортивные мероприятия, в том числе			в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

				электронных, сопровождение проживающего при посещении указанных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время (при необходимости)			
				4. Консультирование и содействие в организации домашних праздников (в том числе Нового года, Дня народного единства, дней рождения)		По факту обращения	
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для	Создание необходимых условий для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов, в том числе проводимых представителями	1. Информирование и консультирование проживающего по вопросам самостоятельного посещения религиозных организаций. 2. Предоставление помещения для	Помещение, пригодное для проведения религиозных (при необходимости) обрядов. Стол. Стул. Телефон	По факту обращения	Показатели качества: 1. Своевременно обеспечены условия для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов

		этого необходимых условий	традиционных религиозных конфессий	проведения религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий (при необходимости). 3. Содействие проживающим в отправлении религиозных обрядов (при необходимости). 4. Обеспечение конфиденциальности общения представителей традиционных религиозных конфессий и проживающего (при необходимости)			предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы необходимые условия для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1 Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания,	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов в специально оборудованных помещениях в соответствии с	1. Предоставление специально оборудованного помещения для обеспечения сохранности личных вещей, ценностей и	Помещение для хранения личных вещей, ценностей и документов. Шкафы, стеллажи с запирающимися дверцами.	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов, переданных на хранение.

		а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности	документов проживающего. 2. Подготовка (упаковка) личных вещей, ценностей и документов проживающего к хранению. 3. Хранение личных вещей, ценностей и документов проживающего в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности. 4. Выдача проживающему личных вещей, ценностей и документов при его выбытии из организации социального обслуживания,	Стол. Стул. Телефон. Канцелярские принадлежности		2. Отсутствуют факты пропажи личных вещей. ценностей и документов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Надлежащим образом оформлена документация по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов

				предоставляю щей социальные услуги в стационарной форме. 5. Надлежащим образом документально оформлены действия по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов (составлен акт о приеме-передаче материальных ценностей на хранение в 2 экземплярах, назначено материально ответственное лицо, акты составлены отдельно на одежду и на иные материальные ценности, получено согласие проживающего на хранение			

				документов и т.д.)			
2111	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие проживающему в получении путевки на санаторно-курортное лечение и в сопровождении проживающего, являющегося инвалидом I группы, к месту санаторно-курортного лечения и обратно (при необходимости)	1. Информирование проживающего об алгоритме самостоятельных действий в целях получения путевки на санаторно-курортное лечение. 2. Помощь в осуществлении записи на прием к соответствующим врачам-специалистам. 3. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно (при необходимости). 4. Помощь в получении в медицинской организации	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении путевки и в сопровождении проживающего к месту санаторно-курортного лечения (при необходимости). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевки на санаторно-курортное лечение и в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со

				справки установленной формы о необходимости санаторно-курортного лечения (при необходимости). 5. Помощь в передаче в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение. 6. Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение. 7. Сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно проживающего, являющегося			стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

				инвалидом I группы (при необходимости, в случае, если проживающий не является инвалидом I группы, его сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно может быть осуществлено за счет собственных средств этого проживающего)			
2112	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	Организация и (или) содействие в оформлении необходимых документов, а также в проведении ритуальных мероприятий в связи со смертью проживающего	1. Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении пакета документов в связи со смертью проживающего (включая заявление о смерти), в том числе в целях получения медицинского	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности	Однократно	Показатели качества: 1. Своевременно организовано и (или) оказано содействие в оформлении необходимых документов, а также в проведении ритуальных мероприятий в связи со смертью проживающего.

				свидетельства о смерти, а также государственной регистрации смерти проживающего. 2. Содействие в организации или организация погребения			Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение, а также оказано содействие в организации или организовано погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги. 4. Получено свидетельство о смерти. 5. Надлежащим образом оформлены документы, подтверждающие факт захоронения

	2. Социально-медицинские услуги						
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Оказание помощи и содействия в прохождении проживающим медико-социальной экспертизы, включая содействие в подготовке необходимых документов	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего в целях определения нуждаемости в прохождении медико-социальной экспертизы (включая установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности заниматься трудовой деятельностью) на основании опроса проживающего	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Оказано содействие проживающему в своевременном прохождении медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг
				2. Содействие в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социаль		Не более 1 раза в год (180 минут) или по факту обращения или по мере необходимо	

				ной экспертизы 3. Содействие в организации и обеспечении посещения проживающим медицинских организаций, включая учреждения медико-социальной экспертизы		сти	проживающим подписан
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских. социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	Проведение консультации мультидисциплинарной командой проживающего в целях повышения степени его самостоятельности, включая разработку (корректировку) индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим	1. Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса проживающего. 2. Оценка реабилитационного потенциала проживающего. 3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности проживающего. 4. Разработка индивидуального	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	Однократно при поступлении проживающего до 360 минут	Показатели качества: 1. Своевременно проведена консультация мультидисциплинарной командой проживающего в целях повышения степени его самостоятельности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведена консультация

			наименованием. по результатам реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса, оценки реабилитационного потенциала и аттестации проживающего	реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего (составляется на срок 1-5 лет)			мультидисциплинарной командой проживающего в целях повышения степени его самостоятельности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Подготовлено заключение по итогам аттестации/реализации индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего. 5. Акт сдачи-приемки
				5. Совместное с проживающим определение навыков, над повышением уровня развития которых необходимо проводить работу в ближайшие 3 месяца на основе самооценки важности и уровня владения навыками. 6. Определение специалистов, цифровых и визуальных		4 раза в год по 240 минут	

				помощников, необходимых для достижения ожидаемых результатов. 7. Периодическая (1 раз в 3 месяца) аттестация проживающего, в том числе на предмет оценки уровня развития навыков базовой и инструментальной повседневной активности с использованием шкалы самостоятельности и включая оценку полученного результата по сравнению с ожидаемым уровнем и документирование указанных действий. 8. Корректировка по итогам аттестации индивидуального			оказанных услуг проживающим подписан

				реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего (при необходимости)			
0224	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация содействия проживающему в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления состояний, требующих обращения за оказанием ему медицинской помощи на основании опроса проживающего	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Проживающему своевременно оказано содействие в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие
				2. Сопровождение при необходимости проживающего в		По мере необходимости	

				медицинскую организацию для оказания медицинской помощи и обратно. 3. Содействие при необходимости в получении проживающим медицинской помощи в медицинской организации			проживающему в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за проведением диспансеризации, включая содействие проживающему в ее прохождении	1. Организация проведения диспансеризации, включая подготовку соответствующей документации (в том числе заключение при необходимости договора с медицинской организацией). 2. Содействие проживающему в прохождении	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Диспансеризация проведена надлежащим образом и в установленные сроки. 2. Обеспечено содействие проживающему в прохождении диспансеризации. Оценка результатов

				диспансеризации, включая при необходимости сопровождение в медицинские организации и обратно. 3. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению			предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано проведение диспансеризации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Проживающим получено медицинское заключение. 6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации проживающего,	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие в оказании проживающему специализированной медицинской	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские	Ежедневно	Показатели качества: 1. Проживающему оказано содействие в направлении на

	нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной		помощи, в том числе высокотехнологичной, медицинскими организациями	состояний, которые могут потребовать оказание проживающему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, медицинскими организациями	принадлежности		осмотр и лечение в медицинские организации, предоставляющие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие проживающему, нуждающемуся в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в направлении на обследование и лечение в медицинские организации). 2. Услуга оказана в
				2. Содействие проживающему в направлении на обследование и лечение в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием). 3. Сопровождение при необходимости		По мере необходимости	

				проживающего при его размещении в медицинской организации. 4. Посещение при необходимости проживающего, находящегося в медицинской организации			соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Заключения по итогам обследования и лечения. 6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие проживающему в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления нуждаемости в изготовлении и ремонте зубных протезов, а также обеспечении другими протезно-ортопедическими	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Оказано своевременное содействие проживающему в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов, а также обеспечении другими протезно-ортопедическими

	протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям		другими протезно-ортопедическими изделиями	изделиями на основании опроса указанного гражданина			изделиями по медицинским показаниям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.
				2. Содействие в посещении проживающим соответствующих медицинских организаций, включая содействие при записи на прием, сопровождение при необходимости в указанные организации (в том числе на первичный прием), помощь при оплате платных услуг		По мере необходимости (до 60 минут в месяц)	

							4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	Содействие проживающему в получении (включая доставку), хранении, ремонте или замене технических средств реабилитации	1. Оказание помощи проживающему в оформлении документов на получение (включая доставку), ремонт или замену технических средств реабилитации (в том числе запись к врачу). 2. Содействие проживающему в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	По мере необходимости	Показатели качества: 1. Технические средства реабилитации получены в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. 2. Оказано содействие в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям. Оценка результатов

							предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

	3. Социально-психологические услуги						
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	Оказание первичной психологической помощи (консультация психолога на первичном приеме)	1. Психодиагностика и обследование проживающего с обработкой результатов с целью выявления психологических проблем. 2. Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего. 3. Корректировка (дополнение) индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего (при	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Личное дело. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Мультимедийное, презентационное оборудование (при необходимости)	Однократно при заселении продолжительностью не менее 45 минут	Показатели качества: 1. Проживающий своевременно обеспечен квалифицированной помощью в целях решения социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования. 2. Надлежащим образом организовано оказание психологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана психологическая помощь, в том числе оказана при необходимости

				необходимости)			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	Оказание психологической помощи в индивидуальном формате (консультация психолога на повторном приеме)	1. Проведение тренингов в целях совершенствования и обеспечения сохранения проживающим навыков распознавания ситуаций эмоционального дискомфорта, а также навыков недопущения межличностных конфликтов и их разрешения, когда не получилось их предотвратить. 2. Формирование вместе с проживающим поведенческого сценария, направленного на устранение дискомфорта приемлемыми способами. 3. Поддержка	Не менее 1 раза в неделю по 30 минут	консультативная, психологическая помощь несовершеннолетним и их родителям. 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
		0231.3. Занятие в психологической группе	Оказание психологической помощи в групповом формате, включая проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения				

				использования приемлемых поведенческих сценариев в естественных жизненных ситуациях. 4. Содействие в получении психологической помощи у сторонних организаций			
	4. Социально-педагогические услуги						
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0241.1. Трудовая абилитация	Содействие в решении вопросов профессионального обучения, трудоустройства, производственной адаптации и дальнейшего обеспечения занятости проживающего	1. Содействие в решении вопросов профессионального обучения проживающего. 2. Оказание помощи в трудоустройстве на открытом рынке труда, а также на специальные (адаптированные) рабочие места (в том числе квотируемые), созданные сторонними	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул	Ежедневно	Показатели качества: 1. Предоставлена информация о возможностях трудоустройства. 2. Своевременно оказано содействие в решении вопроса о профессиональном обучении. 3. Оказано содействие в трудоустройстве проживающего. 4. Отсутствуют факты прекращения

				организациями, с учетом рекомендаций, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида. 3. Оказание помощи в прохождении производствен ной адаптации (социально-пси хологической и социально-прои зводственной). 4. Содействие в обеспечении занятости проживающего, включая оказание помощи в поддержании самомотивации к трудовой деятельности, создании необходимых условий для осуществления трудовой деятельности		занятости проживающего по необъективным причинам (в том числе за прогул, неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в решении вопросов профессиональ ного обучения, трудоустройства, производственной адаптации и дальнейшего обеспечения занятости проживающего). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт

							сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное. 0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Информирование и консультирование проживающего в целях формирования, сохранения, развития и тренировки навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, коммуникаций и других форм общественной жизни в индивидуальном и групповом форматах	Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам: 1. Обеспечения безопасности жизнедеятельности. 2. Наблюдения за своим здоровьем, включая осуществление самоконтроля за приемом лекарственных препаратов и	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Личное дело	Ежедневно	Показатели качества: 1. Отмечен прогресс освоения проживающим социально-бытовых навыков по результатам проведенных тренингов (занятий, семинаров, практикумов). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги в целях сохранения, развития и тренировки навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных

				соблюдением предписаний врачей. 3. Посещения при необходимости медицинских организаций в целях прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы, оказания медицинской помощи, в том числе специализированной (включая высокотехнологичную). 4. Самоухода, включая соблюдение правил личной гигиены, использования технических средств связи (в том числе телефона, браслета безопасности с кнопкой SOS для связи в			местах, самоконтроля, навыков общения и других форм общественной жизни). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги, 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

				экстренных ситуациях). 5. Обращения с наличными денежными средствами. 6. Совершения покупок, в том числе с использованием сети Интернет, различными способами. 7. Пользования банковскими картами. 8. Планирования и контроля за использованием личного бюджета, в том числе с использованием цифровых помощников. 9. Заключения договоров с организациями, оказывающими услуги, и их оплату. 10. Пользования общественным транспортом.			

				11. Поведения согласно принятым в обществе правилам и нормам. 12. Планирования и управления личным временем (самоорганизации), в том числе с помощью информационного стенда и цифровых помощников. 13. Организации досуга. 14. Ведения домашнего хозяйства и поведения в быту, включая соблюдение чистоты и порядка в помещении квартирного типа, уход за одеждой и обувью, обращение с бытовой			

				техникой, выбор и приобретение продуктов питания за счет личных средств, составление меню и приготовление пищи с использованием кухонной техники, в том числе посредством использования визуальных помощников. 15. Мелкого ремонта (в том числе мебели, бытовой и кухонной техники). 16. Социального взаимодействия и социальной коммуникации с совместно проживающими гражданами и иными гражданами, в том числе с использованием			

				средств альтернативной коммуникации			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	0243.1 Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	Создание условий для реализации права проживающего на получение образования	1. Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации проживающего. 2. Составление индивидуальных рекомендаций в целях выбора сферы деятельности (профессии) и получения образования. 3. Помощь в выборе образовательной организации	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Личное дело	По факту обращения (до 30 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Своевременно составлены индивидуальные рекомендации в целях выбора сферы деятельности (профессии) и получения соответствующего образования проживающим. 2. Оказана помощь в выборе образовательной организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы условия для реализации права на образование по основным общеобразователь

							ным программам среднего профессиональ ного образования). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
	5. Социально-правовые услуги						
025 1	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов, подготовке писем в целях защиты прав и законных интересов проживающего	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных (муниципальных) услуг (включая вопросы	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело	По факту обращения или по мере необходимо сти	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении документов, подготовке писем и их направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации в целях защиты прав и законных

				восстановления утраченных документов), а также решения иных вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов проживающего. 2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимае мыми фразами с соблюдением			интересов проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, написании писем в целях защиты прав и законных интересов проживающего). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

				правил русского языка с использованием инфографики, по вопросам оформления документов, подготовки писем. 4. Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособно го/ограниченно дееспособного проживающего. 5. Представление интересов недееспособно го/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			
025 2	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов, подготовке писем в целях предоставления	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул.	Не более 1 раза в год продолжительностью до 60 минут	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении

	предоставления других социальных выплат		пенсионного обеспечения и других социальных выплат	(муниципальные) органы и организации документов (писем) в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. 2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов по вопросам предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. 3. Разработка и предоставление инструкций и	Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело		документов, подготовке писем и их направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.

				материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимае мыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики, по вопросам предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат			3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
025 3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодатель ством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в получении бесплатной юридической помощи	1. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных интересов проживающего, в том числе у сторонних физических и юридических	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело	По факту обращения (не более 30 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Своевременно обеспечено оказание бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана

				лиц. 2. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимае мыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики по вопросам получения бесплатной юридической помощи			(оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
025 4	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации	0254.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите прав на жилое помещение, в восстановлении утраченного жилого помещения, в получении жилого помещения	1. Содействие проживающему в защите прав на жилое помещение, в восстановлении утраченного жилого помещения, в получении жилого помещения.	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	По факту обращения (не более 60 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Обеспечены защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащего или положенного

	социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке			2. Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего			ему жилого помещения и недопущение ущемления его законных прав на жилое помещение. 2. Оказано содействие в своевременном предоставлении жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана, оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в

							течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.

							4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
	6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Информирование и консультирование проживающего по вопросам использования средств ухода и технических средств реабилитации	1. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья,	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Личное дело	Ежедневно	Показатели качества: 1. Отмечен прогресс в освоении проживающим навыков использования средств ухода и технических средств реабилитации по результатам проведенных тренингов (занятий, семинаров. практикумов). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги в целях

				включая соблюдение техники безопасности; возврат, замену, ремонт в рамках гарантийных обязательств поставщика; постгарантийный ремонт; утилизацию технических средств реабилитации. 2. Подготовка и предоставление наглядных пособий, информационных материалов (таблиц, рисунков, схем, карт) по вопросам использования средств ухода и технических средств реабилитации			сохранения, развития и тренировки навыков использования средств ухода и технических средств реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0263	Оказание помощи в обучении	0242.2. Обучение социально-	Проведение тренингов с целью	Проведение тренингов по вопросам	Компьютер с выходом в сеть Интернет с	Не более 1 раза в неделю 120	Показатели качества: 1. Отмечена

	навыкам компьютерной грамотности	бытовым навыкам групповое	повышения компьютерной грамотности	приобретения (совершенствования) базовых навыков работы с широко распространенным и специализированным программным обеспечением цифровых устройств (обеспечивающим возможность работы с ним лицам с ограничениями жизнедеятельности), в том числе, но не исключая: операционными системами, пакетами офисных программ, сервисами обмена мгновенными сообщениями (мессенджерами, включая специализирован	предустановленным системным и прикладным программным обеспечением. Телефон. Планшет (при необходимости). Стол. Стул	минут	положительная динамика совершенствования проживающим навыков компьютерной грамотности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в совершенствовании проживающим навыков компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

				ный мессенджер "ЭМО"), сервисами электронной почты, сервисами видеоконференцсвязи, безопасной работе в сети Интернет			

Примечания:

1. В условиях сопровождаемого проживания услуга 0215 "Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного" не предоставляется. В рамках предоставления услуги 0242 "Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни" осуществляется проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам ведения домашнего хозяйства и поведения в быту, включая выбор и приобретение продуктов питания за счет личных средств, составление меню и приготовление пищи с использованием кухонной техники, в том числе посредством использования визуальных помощников.

2. В условиях сопровождаемого проживания услуга 0210 "Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью" не предоставляется. В рамках предоставления услуги 0214 "Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме" осуществляется содействие проживающему в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, включая одежду и обувь, работ, услуг, и оформлении необходимых для этого документов.

3. В условиях сопровождаемого проживания услуга 0221 "Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг" не предоставляется в связи с тем, что уход за получателем социальных услуг не осуществляется. В случае ухудшения состояния здоровья проживающий направляется в медицинскую организацию. В случае крайней необходимости (до госпитализации в медицинскую организацию) кратковременный уход осуществляется силами работников поставщика социальных услуг и проживающих с гражданином получателей социальных услуг.

4. В условиях сопровождаемого проживания услуга 0262 "Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания" предоставляется в рамках социальных услуг, предусмотренных настоящим Стандартом, в том числе посредством предоставления услуги 0242 "Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни".

Приложение 2(5)
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ СЕСТРИНСКОГО УХОДА ГРАЖДАНАМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К КАТЕГОРИИ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ БРОДЯЖНИЧЕСТВОМ, И К КАТЕГОРИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 23.10.2023 N 899)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее - проживающий)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги / Периодичность	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
	1. Социально-бытовые услуги						
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культу	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также	1. Предоставление жилого помещения	Предоставление жилого помещения общей площадью, определяемой из расчета не менее 4 м^2 на 1 кровать. Размещение в жилом помещении с учетом их психосоциальных, функциональных способностей, физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей	Жилое помещение	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающему предоставлены помещения в соответствии с требованиями настоящего стандарта. 2. Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим
				1. Обеспечение жилого	Системы		

	рно-ра звлекатель ных меропри тий, лечебно-трудовой деятельно сти, бытового обслужива ния	площадей для проведе ния реабилита ционных и абилита ционных меропри тий		помещения оборудованием для организации доступной среды, системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха. 2. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения	отопления, вентиляции, кондиционирования и искусственного освещения. Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля (при необходимости). Иное оборудование для организации безбарьерной среды		требованиям. 3. Обеспечена безопасность пребывания проживающих в помещениях в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. 4. Обеспечено санитарно-гигиеническое обслуживание помещений. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (жилая площадь, санитарные помещения и помещения бытового обслуживания, а также площади для проведения реабилитационных и
			2. Предоставление санитарных помещений	Предоставление оборудованного помещения (помещений) санитарного узла с душевой и туалетом	Помещение (помещения) санитарного узла с душевой и туалетом. Раковина. Унитаз. Сиденье на унитаз. Ерш для чистки унитаза. Душевая с трапом. Оборудование для душевой. Нескользящие коврики. Кнопка вызова персонала. Поворотное зеркало		

					для маломобильных граждан. Дозатор для жидкого мыла. Жидкое мыло. Дозатор для шампуня. Шампунь с пониженным содержанием щелочи. Диспенсер для одноразовых полотенец. Одноразовые полотенца. Контейнеры для хранения предметов личной гигиены. Электросушилка для рук. Крючки для сумки, одежды и костылей. Держатели для туалетной бумаги. Туалетная бумага. Мусорные ведра. Пакеты для мусора		абилитационных мероприятий предоставлены.). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
			3. Предоставление оборудованного помещения для проведения	1. Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих	Отдельное помещение для проведения социальной реабилитации и		

			социальной реабилитации и абилитации	тренингов	абилитации		
				2. Организация дополнительного пространства для проведения тренингов по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной	Наполнение помещения определяется его функциональным назначением		
			4. Предоставление помещения (мест) для встреч с близкими и родственниками	Организация оборудованного пространства для проведения личных, конфиденциальных встреч проживающих с близкими и родственниками	Отдельное помещение (место) для встреч с близкими и родственниками. Стол. Стулья		
			5. Обеспечение комплексной безопасности	1. Организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала. 2. Обеспечение функционирования круглосуточно действующего поста охраны. 3. Обеспечение мер противопожарной защиты	Система видеонаблюдения. Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички. Огнетушитель. Кнопка вызова персонала. Информационные таблички с указанием назначения помещений		

		0211.2. Уборка помещений	Санитарно-гигиеническое обслуживание помещений	Обеспечение санитарно-гигиенического обслуживания помещений (уборка помещений влажным способом, влажная обработка оборудования и мебели)	Плоская швабра и насадки к ней. Ведро с отжимом. Ветошь, тряпки, губки. Набор для удаления пятен. Предупредительные таблички. Щетки для уборки туалета. Чистящее средство. Пластиковые мешки для мусора	Не реже 2 раз в сутки	
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения	Предоставление необходимой мебели и бытовой техники	Обеспечение оснащения жилых помещений предметами мебели и бытовой техники, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Многофункциональная кровать. Диван. Шкаф для одежды. Обувница. Тумбочка индивидуальная. Стол. Стул (кресло). Зеркало. Шторы. Светильник. Мебель для проведения социальной реабилитации и абилитации. Мебель для санитарных	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Проживающий размещен в соответствии с установленными требованиями. 2. Предоставленные в пользование мебель и оборудование находятся в исправном состоянии. 3. Обеспечено размещение проживающего в соответствии с

		реабилитационных и абилитационных мероприятий			помещений. Иная мебель, перечень которой определяется функциональным назначением помещений		его функциональным статусом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в пользование предоставлены мебель и бытовая техника для организации жизнедеятельности проживающего). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0214	Содействие в организации	0214.1. Содействие в	Содействие проживающему в	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающего в	Компьютер с выходом в информационно-те	Ежедневно (до 10 минут за 1	Показатели качества: 1. Обеспечена

	предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	приобретении товаров, работ, услуг и оформлении необходимых для этого документов	приобретении товаров (в том числе продуктов питания, товаров первой необходимости, одежды, обуви, промышленных товаров, средств гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, литературы), работ (в том числе по ремонту цифровых устройств), услуг (в том числе услуг связи, культурно-досуговых услуг)	лекоммуникационную сеть Интернет (далее - сеть Интернет). Стол. Стул. Калькулятор. Канцелярские принадлежности	раз)	своевременность направления (в день получения просьбы проживающего) заявки по телефону или посредством сети Интернет на приобретение товаров, работ, услуг. 2. Обеспечена своевременная помощь проживающему в посещении объектов торговли, а также организаций и ИП, оказывающих услуги, выполняющих работы (по желанию проживающего). 3. Создана и функционирует система контроля за оказанием содействия
				2. Оказание помощи проживающему в приобретении товаров, работ, услуг, в том числе помощь в формировании заказов и получении товаров, работ, услуг, в том числе с использованием цифровых устройств		По факту обращения (до 120 минут)	
				3. Организация транспортировки проживающего к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации (в случае выявления возможности, в том числе относительно состояния здоровья проживающего)		По мере необходимости (до 120 минут)	

				(осуществляется до истечения действия договора о предоставлении социальных услуг) (при необходимости) <1>			проживающим в приобретении товаров, работ, услуг. 4. Своевременно организована транспортировка проживающего к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации (в случае выявления возможности, в том числе относительно состояния здоровья проживающего) (при необходимости). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в приобретении товаров, работ,

							услуг и оформлении необходимых для этого документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Приготовление горячего питания (приобретение и хранение продуктов питания, приготовление горячего питания) или обеспечение привозным горячим питанием	Организация сбалансированного питания, включая диетическое (лечебное) питание по медицинским показаниям с соблюдением установленных требований (действующих нормативов), в том числе в отношении объема, массы порций и блюд, диетических столов, а также санитарно-эпидемиологических требований	Помещение (помещения) для приготовления, хранения и (или) разогрева, а также приема пищи. Пароконвектомат (при необходимости). Электрическая плита (варочная поверхность) и (или) СВЧ-печь (микроволновая печь).	Ежедневно	Показатели качества: 1. Организовано рациональное питание проживающего, в том числе диетическое (лечебное). 2. Питание организовано в соответствии с установленными требованиями. Оценка

			(прием пищи, приготовленной внешним исполнителем, проверка на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам, разогрев питания)		Вытяжка кухонная (при необходимости). Оборудование для хранения продуктов (при необходимости). Посуда для приготовления пищи (при необходимости). Приборы для приготовления пищи (при необходимости). Посуда для хранения продуктов, в том числе полуфабрикатов (при необходимости)		результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано рациональное питание, в том числе диетическое (лечебное) питание). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
			2. Подача горячего питания в приспособленных для этого местах		Тележка для перевозки пищи. Поднос. Посуда столовая. Приборы столовые. Салфетки	3 раза в сутки (до 60 минут за 1 раз)	
			3. Уборка места приготовления (разогрева) пищи	Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления (разогрева) пищи	Плоская швабра и насадки к ней. Ведро с отжимом. Набор для удаления пятен.	3 раза в сутки (до 10 минут за 1 раз)	

					Предупредительные таблички. Ветошь. Чистящие средства. Раковина. Посудомоечная машина. Средство для мытья посуды в посудомоечной машине. Измельчитель пищевых отходов. Контейнер для мусора. Пластиковые мешки для мусора		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение проживающего одеждой, обувью, в том числе ранее переданными сторонними организациями, включая негосударственные некоммерческие организации (на основании соглашения о	1. Заключение соглашений о совместной деятельности на бумажном носителе в случае, если ранее указанные соглашения не были заключены (при организации обеспечения проживающего одеждой, обувью, ранее переданными негосударственными некоммерческими организациями). 2. Организация выдачи одежды, обуви, в том числе ранее переданных гражданами и	Соглашения о совместной деятельности на бумажном носителе (при необходимости). Пальто зимнее/куртка, адаптивная одежда/ортопедическая одежда. Пальто демисезонное/куртка. Куртка-ветровка/плащ.	Однократно при поступлении проживающего, далее по факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Проживающий своевременно обеспечен одеждой, обувью, постельными принадлежностями, а также средствами личной гигиены в соответствии с установленным и нормативами. Оценка

			совместной деятельности), и (или) физическими лицами поставщику социальных услуг. 2. Утилизация одежды и обуви проживающего (при необходимости)	юридическими лицами поставщику социальных услуг, по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными проживающего, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий (сезона) в соответствии с установленными нормативами. 3. Утилизация одежды и обуви проживающего в случае утраты ими потребительских свойств (износа)	Дождевик/плащевая ткань. Мешок/конверт/комбинезон-мешок. Костюм-двойка (тройка) полушерстяной. Сорочка (верхняя рубашка) из хлопчатобумажной или смесовой ткани/блуза женская (при необходимости). Брюки полушерстяные (смесовые ткани)/брюки ортопедические. Брюки (хлопчатобумажная или джинсовая ткань)/брюки ортопедические. Брюки спортивные. Кофта спортивная. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, толстовка). Толстовка из хлопчатобумажной ткани. Спортивный костюм.		результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающий обеспечен одеждой, обувью, постельными принадлежностями, а также средствами личной гигиены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

					Платье/сарафан (при необходимости). Юбка (при необходимости). Халат (банный/велюровый/хлопчатобумажный/байковый). Ремень брючный (подтяжки) (при необходимости). Лосины/легинсы (полушерстяные, хлопчатобумажные). Жилет/безрукавка (при необходимости). Бриджи/шорты. Нательное белье. Головной убор зимний. Головной убор летний. Платок головной (полушерстяной, хлопчатобумажный) (при необходимости). Шарф. Перчатки осень/весна (пара). Варежки/перчатки		

					зимние (пара). Обувь зимняя утепленная (пара). Туфли, полусапожки осенние (пара) (при необходимости). Полуботинки осенние (пара). Обувь летняя (пара). Кроссовки (пара). Обувь комнатная (пара). Специальная одежда (форма) для работника поставщика социальных услуг. Перчатки одноразовые. Мешки для одежды, обуви и других предметов первой необходимости		
			3. Обеспечение надлежащего состояния обуви, в том числе ее своевременная замена	1. Проведение проверки состояния обуви. В случае выявления дефектов, сдача обуви в ремонт сторонним юридическим лицам и (или) ИП	Перчатки одноразовые Медицинская маска одноразового использования	Не реже 1 раза в неделю (до 60 минут)	
				2. Организация хранения обуви (в том числе	Складское помещение (при	Ежедне вно.	

				централизованное хранение)	необходимости). Стеллаж (при необходимости)	Кругло суточно	
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей и комплекта постельного белья	Одеяло. Подушка. Покрывало. Матрац. Наматрасник. Пододеяльник. Простынь. Наволочка. Наволочка нижняя	Ежедневно. Кругло суточно	
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение проживающего средствами личной гигиены в соответствии с установленными требованиями	Полотенце вафельное. Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое). Полотенце (для ног). Зубная паста. Стаканчик для полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов (при необходимости). Зубная щетка. Футляр для хранения зубной щетки. Индивидуальная мочалка для тела	Ежедневно	

					или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья с безопасным лезвием (при необходимости). Индивидуальная расческа. Крем для бритья (при необходимости). Крем после бритья (при необходимости). Предметы женской личной гигиены (при необходимости). Дезодорант-антиперспирант. Увлажняющий крем. Крем для рук		
				2. Организация хранения средств личной гигиены (в том числе централизованное)	Складское помещение (при необходимости). Стеллаж (при необходимости)		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигие	Обеспечение надлежащего санитарно-гигиенического	1. Проведение проверки состояния предметов мягкого инвентаря. В случае выявления дефектов,	Перчатки одноразовые. Медицинская маска одноразового	Не реже 1 раза в неделю (до 30 минут	

		нического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	состояния мягкого инвентаря	отправка предмета мягкого инвентаря сторонним юридическим лицам и ИП для ремонта или замена предмета мягкого инвентаря	использования	за 1 раз)	
				2. Обеспечение замены нательного белья	Предметы нательного белья	Не реже 1 раза в сутки или по мере необходимости (до 15 минут за 1 раз)	
				3. Обеспечение стирки и сушки предметов одежды и постельного белья	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок. Сушильная машина	Не реже 1 раза в неделю или по мере необходимости (до 120 минут за 1 раз)	
				4. Организация хранения одежды (в том числе централизованное хранение)	Складское помещение (при необходимости). Стеллаж (при необходимости). Клеенчатые или полиэтиленовые мешки для сбора	Ежедневно. Круглосуточно	

					грязного белья		
		0216.5. Смена постельного белья	Обеспечение замены постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Перчатки. Тележки бельевые. Мешки бытовые для белья	Не реже 1 раза в неделю (до 10 минут за 1 раз)	
				2. Организация централизованного хранения постельных принадлежностей	Складское помещение (при необходимости). Стеллаж (при необходимости)	Ежедневно. Кругло суточно	
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	Организация досуга проживающего	1. Обеспечение проживающего книгами, газетами, журналами, настольными играми и аудиокнигами (для прослушивания на воспроизводящем устройстве проживающего) (при необходимости). 2. Организация и проведение досуговых мероприятий	Шкаф (стеллаж, полка). Книги на бумажных носителях и аудиокниги. Периодические издания. Настольные игры. Программа досуговых мероприятий	Ежедневно	Показатели качества: 1. Проживающему обеспечено предоставление книг, газет, журналов и настольных игр. 2. Обеспечено проведение досуговых мероприятий в сроки, установленные соответствующей программой. Оценка результатов предоставления социальной

							услуги: 1. Услуга оказана (организован досуг проживающего). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителя ми традиционных	Создание необходимых условий для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов, в том числе проводимых представителями традиционных	1. Предоставление помещения (места) для проведения религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий (при необходимости). 2. Содействие проживающим в отправлении религиозных обрядов (при необходимости). 3. Обеспечение конфиденциальности	Помещение (место), пригодное для проведения религиозных обрядов (при необходимости). Стол. Стул. Телефон	По факту обращения	Показатели качества: 1. Своевременно обеспечены условия для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов. Оценка результатов предоставления

	конфессий и создание для этого необходимых условий	религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	религиозных конфессий	общения представителей традиционных религиозных конфессий и проживающего (при необходимости)			социальной услуги: 1. Услуга оказана (созданы необходимые условия для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помеще	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов в специально оборудованных помещениях в	1. Предоставление специально оборудованного помещения для обеспечения сохранности личных вещей, ценностей и документов проживающего. 2. Подготовка (упаковка) личных вещей, ценностей и	Помещение для хранения личных вещей, ценностей и документов. Шкафы, стеллажи с запирающимися дверцами. Стол.	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов, переданных на

		ний и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности	документов проживающего к хранению. 3. Хранение личных вещей, ценностей и документов проживающего в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности. 4. Выдача проживающему личных вещей, ценностей и документов при его выбытии из организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме. Документальное оформление действий по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов в соответствии с установленными требованиями (составление акта о приеме-передаче материальных ценностей на хранение в 2 экземплярах, назначение материально ответственного лица, составление актов отдельно на одежду и на иные	Стул. Телефон. Канцелярские принадлежности. Машинка упаковочная		хранение. 2. Отсутствуют факты пропажи личных вещей, ценностей и документов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Надлежащим образом оформлена документация по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и

				материальные ценности, получение согласия проживающего на хранение документов и т.д.)			документов
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение проживающего при прекращении стационарного социального обслуживания 1 комплектом одежды и обуви в соответствии с погодными условиями (сезоном), но не ранее истечения сроков носки ранее выданных одноименных (взаимозаменяемых) предметов одежды и обуви, в рамках социальной услуги 0216 "Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями" (к примеру, в зимнем сезоне проживающий обеспечивается: - 1 предметом верхней пальтовой группы; - 1 комплектом одежды из верхней костюмно-платьевой группы (например, спортивным костюмом или платьем/сарафаном);	Складское помещение (при необходимости). Стеллаж (при необходимости)	Однократно (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Организована своевременная выдача одежды и обуви проживающему при прекращении стационарного социального обслуживания в соответствии с установленными нормативами. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (обеспечена выдача одежды и обуви проживающему при прекращении стационарного

				- 1 комплектом нательного белья; - 1 парой чулочно-носочных изделий; - 1 головным убором зимним; - 1 парой варежек/перчаток зимних; - 1 шарфом; - 1 парой обуви зимней утепленной)			социального обслуживания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
2111	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие проживающему в получении путевки на санаторно-курортное лечение и в сопровождении проживающего, являющегося инвалидом I группы, к месту санаторно-курортного лечения и обратно (при необходимо	1. Информирование проживающего об алгоритме действий в целях получения путевки на санаторно-курортное лечение. 2. Помощь в осуществлении записи на прием к соответствующим врачам-специалистам. 3. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно (при необходимости). 4. Помощь в получении в медицинской организации	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении путевки и в сопровождении проживающего к месту санаторно-курортного лечения (при необходимости). Оценка результатов предоставления социальной

			сти)	справки установленной формы о необходимости санаторно-курортного лечения (при необходимости). 5. Помощь в передаче в уполномоченный орган социальной защиты населения города Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение. 6. Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение. 7. Сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно проживающего, являющегося инвалидом I группы (при необходимости, в случае, если проживающий не является инвалидом I группы, его сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно может быть осуществлено за счет собственных средств этого проживающего)			услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в оформлении путевки на санаторно-курортное лечение и в направлении на санаторно-курортное лечение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

2112	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	Организация и (или) содействие в оформлении необходимых документов, а также в проведении ритуальных мероприятий в связи со смертью проживающего	1. Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении пакета документов в связи со смертью проживающего (включая оформление заявления о смерти), в том числе в целях получения медицинского свидетельства о смерти, а также государственной регистрации смерти проживающего. 2. Содействие в организации погребения, а также организация погребения, включая привлечение и оказание содействия специализированной службе по вопросам похоронного дела (в том числе в целях предоставления гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе)	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности	Однократно (до 180 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно организовано и (или) оказано содействие в оформлении необходимых документов, а также в проведении ритуальных мероприятий в связи со смертью проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов на погребение, а также оказано содействие в организации или организовано погребение). 2. Услуга оказана в соответствии со

							стандартами. 3. Родственники проживающего (при наличии) удовлетворены качеством услуги. 4. Получено свидетельство о смерти. 5. Надлежащим образом оформлены документы, подтверждающие факт захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	0221.1. Подача пищи и кормление	Содействие при приеме пищи, в том числе с использованием специальной посуды, адаптированной под потребности инвалидов (специальная посуда)	1. Осуществление кормления проживающего (при необходимости). 2. Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда или одноразовая столовая посуда. Столовые приборы или одноразовые столовые приборы. Салфетки. Специальная посуда (в том числе специальные приборы, ложки, вилки (с	Не реже 3 раз в сутки (до 15 минут за 1 раз)	Показатели качества: 1. Своевременно обеспечен необходимый уход с учетом состояния здоровья проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга

					утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники). Нескользящие коврики		оказана (проживающему обеспечен необходимый уход). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
				3. Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Раствор для дезинфекции. Моющее средство. Ветошь. Пакеты для мусора. Емкость для обработки поверхностей	Не реже 3 раз в сутки (до 10 минут за 1 раз)	
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	Содействие при проведении гигиенических процедур	1. Оказание помощи и (или) содействие при проведении необходимых гигиенических процедур (уход за полостью рта, ежедневный уход за волосами, уход за носовой полостью, уход за ушами, уход за зубными протезами), включая осмотр полости рта и кожных покровов, с соблюдением установленных требований (при необходимости). 2. Осуществление контроля за проведением гигиенических процедур	Фартук одноразовый (полиэтиленовый). Перчатки медицинские нестерильные	Не реже 2 раз в сутки (до 15 минут за 1 раз)	

		0221.5. Стрижка волос	Стрижка волос проживающего	Стрижка волос проживающего в специально отведенном помещении или ином месте (к примеру, в парикмахерском кабинете, санитарном помещении или жилом помещении) с учетом его пола, возраста и предпочтений	Помещение (место) для стрижки волос (при необходимости). Машинка для стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина. Кресло парикмахерское (при необходимости). Полотенце. Парикмахерские ножницы. Пакеты для отходов класса А. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А	Не реже 1 раза в месяц (до 30 минут)
		0221.6. Бритье	Содействие при бритье	1. Осуществление контроля за самостоятельным бритьем. 2. Оказание помощи и (или) содействие при бритье с соблюдением установленных требований (при необходимости)	Фартук одноразовый (полиэтиленовый). Перчатки медицинские нестерильные	Не реже 3 раз в неделю (до 10 минут за 1 раз)
		0221.7. Полное купание в	Содействие при осуществлении гигиенической	1. Контроль за самостоятельным осуществлением	Перчатки медицинские нестерильные.	Не реже 1 раза в неделю (до

		ван ной/душе	обработки тела, в том числе при осуществлении интимной гигиены	проживающим гигиенической обработки тела, в том числе при осуществлении интимной гигиены. 2. Оказание помощи и (или) содействие при осуществлении гигиенической обработки тела, в том числе при осуществлении интимной гигиены (при необходимости)	Водонепроницаемый фартук. Клеенчатые или полиэтиленовые мешки для сбора грязного белья	30 минут) или по мере необхо димости	
		0221.8. Замена мешков калоприемников	Замена мешков калоприемников	Содействие при замене мешков калоприемников	Калоприемник. Перчатки медицинские нестерильные. Пеленка впитывающая одноразовая. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерные средства для кожи. Адгезивные средства Стерильные	Не реже 1 раза в сутки (до 5 минут)	

					марлевые салфетки (ватные шарики). Фиксирующий пластырь. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса Б. Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б. Емкость для опорожнения калоприемника. Емкость для воды. Ширма		
		0221.9. Замена мочеприемников	Замена мочеприемников	Содействие при замене мочеприемника	Перчатки медицинские нестерильные. Пеленка впитывающая одноразовая. Мочеприемник. Емкость для опорожнения мочеприемника (утка). Кожный антисептик.	Не реже 2 раз в сутки (до 5 минут за 1 раз)	

					Антисептический раствор. Ширма		
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Содействие при использовании средств личной гигиены (при необходимости). 2. Содействие при мочеиспускании, дефекации (при необходимости)	1. Оказание содействия при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы), женских гигиенических прокладок и тампонов (при необходимости). 2. Содействие при мочеиспускании, дефекации (при необходимости)	Влажные салфетки. Перчатки медицинские нестерильные. Кожный антисептик. Урологические трусы. Урологические прокладки. Гигиенические прокладки (при необходимости). Тампоны (при необходимости). Утка (при необходимости) Ширма	Не реже 3 раз в сутки (до 10 минут за 1 раз)	
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку (при необходимости)	1. Содействие проживающему в одевании/раздевании в соответствии с погодными условиями (при необходимости). 2. Сопровождение проживающего при осуществлении прогулки, в том числе с использованием технических средств реабилитации (далее - ТСР)	Перчатки медицинские нестерильные. Форменная одежда (работника поставщика социальных услуг)	Не реже 2 раз в сутки (до 30 минут за 1 раз)	

				(при необходимости)			
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождение проживающего (при необходимости)	1. Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации (иных организаций) (при необходимости). 2. Сопровождение проживающего (при необходимости)	Транспортное средство. Оборудование для транспортировки проживающих с инвалидностью	При необходимости (до 120 минут за 1 раз)	
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Оказание помощи и содействие в прохождении проживающим медико-социальной экспертизы, включая содействие в подготовке необходимых документов	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего в целях определения нуждаемости в прохождении медико-социальной экспертизы (включая установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности заниматься трудовой деятельностью) на основании опроса проживающего	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно (до 10 минут)	Показатели качества: 1. Оказано содействие проживающему в своевременном прохождении медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях
				2. Содействие в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной		Не более 1 раза в год или по факту обращения	

				экспертизы. 3. Содействие в организации и обеспечении посещения проживающим медицинских организаций, включая учреждения медико-социальной экспертизы		или по мере необхо димости (до 180 минут)	медико-социаль ной экспертизы). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
022 3	Проведение реабилита ционных мероприя тий (медици нских, социаль ных, психоло гически, социоку льтурных) в соотве тствии с индивиду альной программой реабилита	0223.3. Массаж одной зоны	Проведение восстановитель ных процедур при помощи массажа	1. Консультация врача-физиотерапевта, составление рекомендаций по назначению курса массажа	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Медицинская карта амбулаторного больного. Канцелярские принадлежности ИПРА	Согласно ИПРА (до 15 минут за 1 раз)	Показатели качества: 1. Своевременно проведены реабилитацион ные мероприятия в соответствии с ИПРА. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены реабилитацион ные мероприятия
				2. Проведение массажа (при необходимости)	Массажный стол. Простынь одноразовая. Полотенце. Крем массажный. Антисептик для обработки рук, Салфетки бумажные.	До 30 минут за 1 раз	

	ции или абилитации инвалида				Влажные гигиенические салфетки. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А		в соответствии с ИПРА). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
				3. Наблюдение за состоянием проживающего	Тонометр. Пульсоксиметр	Не реже 1 раза в неделю или по факту обращения (до 10 минут за 1 раз)	
				4. Коррекция курса массажа (при необходимости)	Медицинская карта амбулаторного больного. Канцелярские принадлежности ИПРА	При необхо димости (до 10 минут за 1 раз)	
				5. Ведение отчетной документации об исполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА	Компьютер с выходом в сеть Интернет. ИПРА. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного. Канцелярские принадлежности	При необхо димости (до 10 минут за 1 раз)	

		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	Проведение восстановительных процедур при помощи физиотерапевтических методов лечения (электрофорез, магнитотерапия, ультрафиолетовое излучение, диадинамотерапия электромиостимуляция, и т.п.)	1. Консультация врача-физиотерапевта, составление рекомендаций по выполнению физиотерапевтических процедур, назначение курса физиотерапевтических процедур	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Медицинская карта амбулаторного больного. Канцелярские принадлежности. ИПРА	Согласно ИПРА (до 15 минут)
				2. Содействие при проведении физиотерапевтической процедуры (при необходимости)	Физиотерапевтическое оборудование. Наполнение помещения определяется его функциональным назначением	По назначению врача-физиотерапевта
				3. Наблюдение за состоянием проживающего	Тонометр Пульсоксиметр	Не реже 1 раза в неделю или по факту обращения (до 10 минут)
				4. Коррекция курса физиотерапевтических процедур (при необходимости)	Медицинская карта амбулаторного больного. Канцелярские принадлежности. ИПРА	При необходимости (до 15 минут)

				5. Ведение отчетной документации об исполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА	Компьютер с выходом в сеть Интернет. ИПРА. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного. Канцелярские принадлежности	При необхо димости (до 10 минут за 1 раз)	
		0223.5. Консульта ция мультиди сциплина рной командой	1. Проведение консультации мультидисци плинарной командой проживающего в целях определения плана мероприятий по оказанию проживающему медицинской помощи. 2. Выявление возможности для перевозки проживающего к последнему месту жительства в ином субъекте Российской	1. Изучение истории болезни проживающего. 2. Проведение оценки общего состояния проживающего, включая оценку его психоневрологического статуса. 3. Определение необходимых методов, способов оказания медицинской помощи. 4. Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме необходимых услуг. 5. Подтверждение, корректировка плана лечения (при необходимости). 6. Проведение профилактических осмотров,	Помещение для проведения консультации. Стол. Стул. Компьютер с выходом в сеть Интернет. Медицинское оборудование для проведения первичных осмотров. Медицинская карта амбулаторного больного	Однокра тно при поступле нии проживаю щего (до 360 минут)	Показатели качества: 1. Организовано своевременное проведение консультации мультидисци плинарной командой проживающему в целях определения плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга

			Федерации (при необходимости)	профилактических прививок. 7. Назначение рационального питания, в том числе диетического (лечебного). 8. Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи. 9. Выявление возможности для перевозки проживающего к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации (при необходимости)			оказана (проведена консультация мультидисциплинарной командой проживающего в целях определения плана мероприятий по предоставлению проживающему медицинской помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0224	Оказание социально-медицинских услуг, первичной	0224.1. Круглосуточное наблюдение	Организация круглосуточного наблюдения за состоянием	1. Организация круглосуточной работы медицинского поста. 2. Мониторинг состояния здоровья проживающего, в	Стол. Стул. Бактерицидный облучатель. Телефон.	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели качества: 1. Организована круглосуточная работа

	медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	персонала с динамическим наблюдением	здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением	том числе на предмет выявления состояний, требующих обращения за оказанием ему медицинской помощи, кроме прочего на основании опроса проживающего. 3. Оказание содействия в измерении температуры тела, артериального давления, уровня насыщения крови кислородом (при необходимости)	Канцелярские принадлежности. Термометр. Пульсоксиметр. Тонометр. Емкость для дезинфекции термометра. Емкость для дезинфекции поверхностей столов, мензурок		медицинского поста. 2. Обеспечено круглосуточное наблюдение за состоянием здоровья проживающего. 3. Своевременно обеспечено оказание первичной медико-санитарной помощи (при необходимости). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (своевременно оказаны социально-медицинские услуги, первичная медико-социальная помощь)
				4. Ведение медицинской документации	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	Не реже 2 раз в сутки (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами. 2. Осуществление контроля за приемом лекарственных препаратов.	1. Организация выдачи лекарственных препаратов проживающему согласно листу назначений. 2. Сдача невыданных лекарственных препаратов согласно установленным требованиям	Помещение для хранения лекарственных препаратов. Передвижной столик. Лекарственные препараты. Лист назначения лекарственных	По назначению врача (до 10 минут)	

			3. Содействие при приеме лекарственных препаратов (при необходимости). 4. Контроль за состоянием проживающего после приема лекарственных препаратов		препаратов на бумажном носителе. Таблицы высших разовых и суточных доз лекарственных препаратов на бумажном носителе. Мензурка для раздачи лекарств. Емкость для использованных материалов		
				3. Ведение медицинской документации (включая отражение в указанной документации сведений о назначении лекарственного препарата, дате приема лекарственного препарата проживающим, фамилии, имени отчестве работника, выдавшего лекарственный препарат)	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	При назначении лекарственного препарата, его выдачи (до 10 минут за 1 раз)	2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	Катетеризация мочевого пузыря	Оказание содействия в проведении санитарно-гигиенических процедур (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к	Пеленка впитывающая одноразовая. Шприц одноразовый. Шприц Жане.	По назначению врача (до 30 минут за 1 раз)	

				катетеризации мочевого пузыря. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Установка мочевого катетера. 4. Обработка кожных покровов. 5. Проведение дезинфекции использованного материала	Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки медицинские нестерильные. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет стерильные. Антисептический раствор. Фиксирующий пластырь. Антисептик для обработки рук. Емкости для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А. Ведро с педальной		

					крышкой для сбора отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б Ширма. Модуль медицинский (тележка медицинская)		
				6. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.3.1. Катетеризация мочевого пузыря	Удаление мочевого катетера	Оказание содействия в проведении санитарно-гигиенических процедур (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к удалению мочевого катетера. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Удаление мочевого катетера.	Пеленка впитывающая одноразовая. Шприц одноразовый. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания	По назначению врача (до 30 минут за 1 раз)	

				4. Обработка кожных покровов. 5. Проведение дезинфекции использованного материала	мочевого пузыря. Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки медицинские нестерильные. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет стерильные. Антисептический раствор. Фиксирующий пластырь. Антисептик для обработки рук. Емкости для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б.		

					Ширма. Модуль медицинский (тележка медицинская)		
				6. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Обработка раневых поверхностей (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Обработка раневой поверхности. 4. Наложение повязки. 5. Проведение дезинфекции использованного материала	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственный препарат согласно назначению врача. Перчатки	По назначению врача (до 20 минут за 1 раз)	

					медицинские нестерильные. Перчатки медицинские стерильные. Емкости для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская)		
				6. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1	

						раз)
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	Наложение повязки при пролежнях	Обработка раневых поверхностей (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Обработка раневой поверхности. 4. Наложение повязки. 5. Проведение дезинфекции использованного материала	Пеленка впитывающая одноразовая. Пинцет стерильный. Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственные препараты согласно назначению врача. Гидрогелевые повязки. Раствор натрия хлорида. Стерильный лоток. Перчатки медицинские нестерильные. Перчатки медицинские стерильные. Пластиковый пакет Фиксирующий пластырь. Ширма	По назначению врача (до 20 минут за 1 раз)
				6. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта	После проведения отдельной медицинской манипуля

					амбулаторного больного	ции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Обработка кожных покровов. 4. Удаление гнойных образований. 5. Наложение повязки. 6. Проведение дезинфекции использованного материала	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный. Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственный препарат согласно назначению врача. Емкости для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А. Ведро с педальной	По назначению врача (до 30 минут за 1 раз)	

					крышкой для сбора отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Халат процедурный одноразового использования. Фартук одноразовый (полиэтиленовый). Медицинская маска одноразового использования. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки. Перчатки медицинские нестерильные. Перчатки медицинские стерильные. Пеленка влагоустойчивая одноразовая. Ширма		
				7. Внесение соответствующей	Компьютер с выходом в сеть	После проведе	

				информации в медицинскую документацию	Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	ния отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Оказание содействия при наложении эластичной повязки или одевании лечебного трикотажа (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Бинты эластичные. Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов)	По назначению врача (до 10 минут за 1 раз)
				4. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)
		0224.8. Подко	Подкожное введение	Подкожное введение лекарственного препарата	Лекарственный препарат согласно	По назначению врача

		жное введение препарата	препарата	(при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Введение лекарственного препарата. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	назначению врача. Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл. Стерильная игла длиной 25 мм (2 шт.). Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непрокалываемый контейнер для использованных игл. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции инструментария и расходных	(до 10 минут за 1 раз)	

					материалов. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские нестерильные. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса Б		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.9. Внутривенное введение препарата	Внутривенное введение препарата	Внутривенное введение лекарственного препарата (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария.	Лекарственный препарат согласно назначению врача. Столик манипуляционный. Лоток нестерильный.	По назначению врача (до 20 минут)	

				3. Введение лекарственного препарата. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев. Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания. Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции инструментария и		

					расходных материалов. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для введения лекарственных препаратов в положении лежа). Антисептический раствор. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки медицинские нестерильные. Перчатки медицинские стерильные. Медицинская маска одноразового использования. Бинт.		

					Фиксирующий пластырь (самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене). Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса Б		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	Внутримышечное введение препарата	Внутримышечное введение лекарственного препарата (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Введение лекарственного препарата.	Лекарственный препарат согласно назначению врача Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл. Стерильная игла длиной 25 мм (2	По назначению врача (до 10 минут)	

				4. Проведение дезинфекции использованного материала	шт.). Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые). Перчатки медицинские		

					нестерильные. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса А. Ведро с педальной крышкой для сбора отходов класса Б		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	Введение препарата интраназально	Оказание содействия при интраназальном введении лекарственных препаратов (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Введение лекарственного препарата. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Лекарственный препарат согласно назначению врача. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции	По назначению врача (до 5 минут)	

					инструментария и расходных материалов. Антисептик для обработки рук. Перчатки медицинские нестерильные		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	Не реже 2 раз в сутки (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	Оказание содействия при введении лекарственных препаратов в глаза и уши (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Введение лекарственных препаратов в глаза/уши. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Лекарственный препарат согласно назначению врача. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские нестерильные. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б Модуль медицинский	По назначению врача (до 10 минут)	

					(тележка медицинская)		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	Нанесение мазей, гелей	Оказание содействия при нанесении мазей, гелей (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Нанесение мазей, гелей. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Лекарственный препарат согласно назначению врача. Пеленка впитывающая одноразовая. Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские нестерильные. Шпатель медицинский. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский	По назначению врача (до 10 минут)	

					(тележка медицинская)		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.14. Удаление копролита	Удаление копролита	Удаление копролита (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Удаление копролита. 4. Обработка кожных покровов. 5. Проведение дезинфекции использованного материала	Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Вазелин или другое средство для смазки. Перчатки медицинские нестерильные. Ширма. Клеенка. Пеленка впитывающая одноразовая. Емкость с теплой водой. Салфетки. Полотенце. Простыня одноразовая.	По назначению врача (до 30 минут)	

					Емкость для сбора каловых масс. Фартук одноразовый (полиэтиленовый). Емкости для дезинфекции инструментария и расходных материалов		
				6. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	Ректальное введение лекарственных препаратов	Оказание содействия при ректальном введении лекарственных препаратов (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Введение лекарственных препаратов. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Лекарственный препарат согласно назначению врача. Антисептик для обработки рук. Пеленка впитывающая одноразовая. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские нестерильные.	По назначению врача (до 10 минут)	

					Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Фартук одноразовый (полиэтиленовый). Салфетки. Ширма		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	Постановка очистительной клизмы	Постановка очистительной клизмы (при необходимости): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Постановка очистительной клизмы. 4. Смена постельного и	Система, состоящая из кружки Эсмарха, соединительной трубки длиной 1,5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника. Вода комнатной	По назначению врача (до 30 минут)	

				нательного белья (при необходимости). 5. Проведение дезинфекции использованного материала	температуры. Пеленка впитывающая одноразовая. Судно. Перчатки медицинские нестерильные. Туалетная бумага. Халат процедурный одноразового использования. Фартук одноразовый (полиэтиленовый). Полотенце. Таз. Вазелин. Шпатель медицинский. Емкость для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Ширма		
				6. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта	После проведения отдельной медицинской манипуля	

					амбулаторного больного	ции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.20. Уход за нефростомой	Уход за нефростомой	Оказание содействия при проведении уходовых процедур за нефростомой (дренажным катетером): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Проведение процедуры. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Антисептик для обработки рук. Перчатки медицинские нестерильные. Перчатки медицинские стерильные. Медицинская маска одноразового использования. Пеленка впитывающая одноразовая. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Антисептический раствор. Стерильные ножницы и пинцет. Стерильные салфетки. Фиксирующий пластырь. Емкость для сбора мочи. Шприц одноразовый	Не реже 1 раза в неделю (до 30 минут)	

					емкостью от 1 до 5 мл. Емкость для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Ширма		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.21. Уход за трахеостомой	Уход за трахеостомой	Оказание содействия при проведении уходовых процедур за трахеостомой: 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Проведение процедуры. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Антисептик для обработки рук. Перчатки медицинские нестерильные. Перчатки медицинские стерильные. Медицинская маска одноразового использования. Пеленка впитывающая одноразовая. Пакеты для отходов	Не реже 2 раз в сутки или по мере необходимости (до 30 минут)	

					класса А. Пакеты для отходов класса Б. Стерильные ножницы и пинцет. Нейлоновый ершик. Емкость для дезинфекции трахеотомической канюли. Антисептический раствор. Градуированная пипетка. Лекарственный препарат согласно назначению врача. Отсос хирургический. Аспирационный катетер. Емкость для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Стерильные салфетки. Шпатель медицинский. Паста Лассара. Фиксирующий пластырь (самоклеящаяся		

					полупроницаемая повязка для фиксации). Бинт. Ширма		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.22. Уход за цистостомой (эпицистостомой)	Уход за цистостомой (эпицистостомой)	Оказание содействия при проведении уходовых процедур за цистомой (эпицистомой): 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Проведение процедуры. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Антисептик для обработки рук. Перчатки медицинские нестерильные. Перчатки медицинские стерильные. Медицинская маска одноразового использования. Пеленка впитывающая одноразовая. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Антисептический	1 раз в неделю (до 30 минут)	

					раствор. Стерильные ножницы и пинцет. Стерильные салфетки. Емкость для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Ширма		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.23. Уход за гастростомой	Уход за гастростомой	Оказание содействия при проведении уходовых процедур за гастростомой: 1. Подготовка проживающего к процедуре. 2. Подготовка оборудования и инструментария. 3. Проведение процедуры. 4. Проведение дезинфекции использованного материала	Антисептик для обработки рук. Перчатки медицинские нестерильные. Перчатки медицинские стерильные. Медицинская маска одноразового использования. Пакеты для отходов	По назначению врача (до 30 минут)	

					класса А. Пакеты для отходов класса Б. Антисептический раствор. Стерильные ножницы и пинцет. Стерильные салфетки. Шпатель медицинский. Фиксирующий пластырь. Емкость для дезинфекции инструментария и расходных материалов. Ширма		
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	После проведения отдельной медицинской манипуляции (до 10 минут за 1 раз)	
		0224.24. Оказание услуг первой	Оказание получателю социальных услуг первой	1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи.	Медицинские изделия для оказания первой помощи в	При необходимости (ориенти	

		помощи	помощи до оказания медицинской помощи в соответствии с перечнем мероприятий по оказанию первой помощи (при необходимости)	2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или с специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у получателя социальных услуг. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у получателя социальных услуг. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни. 6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей. 7. Мероприятия по обзорному осмотру получателя социальных услуг и временной остановке наружного кровотечения. 8. Мероприятия по	соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями	ровочно до 30 минут)	

				подробному осмотру получателя социальных услуг в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний. 9. Придание получателю социальных услуг оптимального положения тела. 10. Контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки. 11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом			
		2111.1. Организация	Организация содействия проживающему	1. Содействие в получении проживающим медицинской помощи в медицинской	Компьютер с выходом в сеть Интернет.	По мере необхо димости	Показатели качества: 1. Проживающем

		медицинской помощи в иных учреждениях	в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией	организации (при необходимости)	Стол. Стул. Канцелярские принадлежности. Телефон		у своевременно оказано содействие в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие проживающему в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим
				2. Сопровождение проживающего в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи и обратно (при необходимости)	Транспортное средство. Оборудование для транспортировки проживающих с инвалидностью	По мере необходимости (до 120 минут)	

							подписан
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за проведением диспансеризации, включая содействие проживающему в ее прохождении	1. Организация проведения диспансеризации, включая подготовку соответствующей документации (в том числе заключение при необходимости договора с медицинской организацией). 2. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности. Телефон	Не более 1 раза в год	Показатели качества: 1. Диспансеризация проведена надлежащим образом и в установленные сроки. 2. Обеспечено содействие проживающему в прохождении диспансеризации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано проведение диспансеризации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен
				3. Содействие проживающему в прохождении диспансеризации, включая сопровождение в медицинские организации и обратно (при необходимости)	Транспортное средство Оборудование для транспортировки проживающих с инвалидностью	По мере необходимости (до 120 минут)	

							качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Проживающим получено медицинское заключение. 6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации проживающего, нуждающегося в оказании ему специали	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие в оказании медицинскими организациями проживающему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления состояний, которые могут потребовать оказания проживающему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, медицинскими организациями	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности. Телефон	Ежедневно (до 10 минут за 1 раз)	Показатели качества: 1. Проживающему оказано содействие в направлении на осмотр и лечение в медицинские организации, предоставляющие специализированную медицинскую помощь, в том числе
				2. Содействие проживающему в направлении на обследование и лечение в	Транспортное средство. Оборудование для транспортировки	По мере необходимости (до 120	

	зированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной			медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием). 3. Сопровождение проживающего при его размещении в медицинской организации (при необходимости) 4. Посещение проживающего, находящегося в медицинской организации (при необходимости)	проживающих с инвалидностью	минут)	высокотехнологичную. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие проживающему, нуждающемуся в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в направлении на обследование и лечение в медицинские организации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана
				5. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	По мере необходимости (до 10 минут за 1 раз)	

							запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Получены заключения по итогам обследования и лечения. 6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспече	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие проживающему в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления нуждаемости в изготовлении и ремонте зубных протезов, а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями, в том числе на основании опроса указанного гражданина	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Оказано своевременное содействие проживающему в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов, а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям. Оценка
				2. Содействие в посещении проживающим соответствующих медицинских организаций, включая содействие при записи на прием, сопровождение в указанные организации (в том числе на		По мере необходимости (до 60 минут в месяц)	

	нии другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям		изделиями	первичный прием), помощь при оплате платных услуг (при необходимости)			результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана
				3. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Канцелярские принадлежности. Личное дело. Медицинская карта амбулаторного больного	По мере необходимости (до 10 минут за 1 раз)	

							запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	Содействие проживающему в получении (включая доставку), хранении, ремонте или замене ТСР	1. Оказание помощи проживающему в оформлении документов на получение (включая доставку), ремонт или замену ТСР (в том числе запись к врачу). 2. Содействие проживающему в хранении ТСР согласно установленным требованиям	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности. ИПРА	По мере необходимости	Показатели качества: 1. Своевременно получены ТСР в соответствии с ИПРА. 2. Оказано содействие в хранении ТСР согласно установленным требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (осуществлено содействие в обеспечении необходимыми ТСР в

							соответствии с ИПРА). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершен	0231.1. Консультация психолога (первичная)	Оказание первичной психологической помощи (консультация психолога на первичном приеме)	1. Психодиагностика и обследование проживающего с обработкой результатов с целью выявления психологических проблем, связанных с его принадлежностью в течение определенного периода времени к гражданам из числа лиц, занимающихся бродяжничеством, и лиц без	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Личное дело. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Мультимедийное,	Однократно при поступлении проживающего (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Проживающий своевременно обеспечен квалифицированной психологической помощью. 2. Надлежащим образом организовано

	нолетним и их родителям			определенного места жительства. 2. Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего. 3. Составление индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием в целях решения психологических проблем	презентационное оборудование (при необходимости)		оказание психологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана психологическая помощь) 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	Оказание психологической помощи в индивидуальном или групповом форматах (консультация психолога на повторном приеме)	1. Проведение тренингов в целях решения психологических проблем, снятия эмоционального напряжения, восполнения имеющихся у проживающего дефицитов развития, связанных с его принадлежностью в течение определенного периода времени к гражданам из числа лиц, занимающихся бродяжничеством, и лиц без определенного места жительства, обретения необходимых психологических навыков, направленных на		Не реже 1 раза в неделю (до 60 минут за 1 раз)	

				разрешение трудной жизненной ситуации. 2. Поддержка использования приемлемых поведенческих сценариев в естественных жизненных ситуациях. 3. Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего. 4. Корректировка (дополнение) индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием (при необходимости). 5. Содействие в получении психологической помощи у сторонних организаций			
4. Социально-педагогические услуги							
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю,	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное 0242.2. Обучение	Информирование и консультирование проживающего в целях формирования, сохранения, развития и тренировки	Проведение тренингов (семинаров, практикумов) в целях формирования, сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам:	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы Оборудование для проведения	Ежедневно (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Проведены тренинги (семинары, практикумы) в целях формирования, сохранения, развития и

	навыкам общения и другим формам общественной жизни	социально-бытовым навыкам групповое	навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, коммуникаций и других форм общественной жизни в индивидуальном и групповом форматах	1. Наблюдения за здоровьем. 2. Самоухода, включая соблюдение правил личной гигиены, использования технических средств связи (в том числе телефона, браслета безопасности с "тревожной кнопкой" для связи в экстренных ситуациях). 3. Социального взаимодействия и социальной коммуникации с совместно проживающими гражданами и иными гражданами, в том числе с использованием средств альтернативной коммуникации	тренингов Личное дело		тренировки навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, коммуникаций и (или) других форм общественной жизни в индивидуальном и групповом форматах. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги, направленные на формирование, сохранение и тренировку навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных

							местах, самоконтроля, коммуникаций и (или) других форм общественной жизни в индивидуальном и групповом форматах). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов,	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов, подготовке писем в целях защиты прав и законных интересов проживающего	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Телефон. Стол. Стул.	По факту обращения или по мере необходимости (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении документов, подготовке писем и их

	затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем			(муниципальных) услуг (включая вопросы восстановления утраченных документов, к примеру паспорта, страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС), полиса обязательного медицинского страхования (ОМС), пенсионного удостоверения, индивидуального номера налогоплательщика, военного билета, трудовой книжки, документов об образовании), а также решения иных вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов проживающего (в том числе восстановления регистрации по месту жительства). 2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных	Шкаф. Канцелярские принадлежности. Почтовые конверты. Личное дело		направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации в целях защиты прав и законных интересов проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, написании писем в целях защиты прав и законных интересов проживающего). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги.

				четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка и с использованием инфографики, по вопросам оформления документов, подготовки писем. 4. Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего. 5. Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов, подготовке писем в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем) в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. 2. Содействие в осуществлении контроля за	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности.	Не более 1 раза в год (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении документов, подготовке писем и их направлении в соответствующие

	выплат			ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов по вопросам предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики, по вопросам предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат	Почтовые конверты. Личное дело		государственные (муниципальные) органы и организации в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством

							услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в получении бесплатной юридической помощи	1. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных интересов проживающего, в том числе у сторонних физических и юридических лиц. 2. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики по вопросам получения бесплатной юридической помощи	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело	По факту обращения (до 30 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Своевременно обеспечено оказание бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством

							услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме,	0254.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите прав на жилое помещение, а также в восстановлении утраченного жилого помещения	1. Содействие проживающему в защите и восстановлении прав на жилое помещение, а также в восстановлении прав на обеспечение жилым помещением. 2. Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных русским ясным языком (четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка и с использованием инфографики) по вопросам защиты и восстановления прав на жилое помещение (на обеспечение жилым помещением), ведения	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 60 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Обеспечены защита проживающего от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащего или положенного ему жилого помещения и недопущение ущемления его законных прав на жилое помещение. 2. Оказано содействие в своевременном предоставлении жилого помещения в

	а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке			наследственных дел			случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым

							помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Информирование и консультирование проживающего по вопросам использования средств ухода и ТСР	Проведение тренингов (семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков подбора и использования средств ухода и ТСР с учетом особенностей состояния здоровья проживающего, включая соблюдение техники безопасности; возврат, замену, ремонт в рамках гарантийных обязательств поставщика; постгарантийный ремонт; утилизацию ТСР	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Оборудование для проведения тренингов. Личное дело	Ежедневно (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно проведены тренинги по вопросам использования средств ухода и ТСР. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги по вопросам использования средств ухода и ТСР). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим

							подписан
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса проживающего. 2. Оценка реабилитационного потенциала проживающего. 3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности проживающего	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Оборудование для проведения тренингов. Личное дело. ИПРА	Однократно при поступлении проживающего (при необходимости) (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно проведена реабилитационно-экспертная диагностика социального статуса проживающего. 2. Проведены соответствующие реабилитационные (абилитационные) мероприятия с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности проживающего. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проживающему
				4. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации или абилитации; - психолого-педагогической реабилитации или абилитации; - социально-психологической реабилитации или		Ежедневно	

				абилитации; - социокультурной реабилитации или абилитации; - осуществлению физкультурно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по занятию спортом			своевременно проведены социально-реабилитационные мероприятия). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Проживающий удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг проживающим подписан

<1> Транспортировка гражданина к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации (в случае выявления возможности, в том числе относительно состояния здоровья проживающего) может осуществляться в течение 14 календарных дней после истечения действия договора о предоставлении социальных услуг.

Примечания:

1. В стационарной форме социального обслуживания в отделениях сестринского ухода гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства, не предоставляются следующие социальные услуги:

0241. Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования.

0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

2. Социально-медицинские услуги и отдельные социально-бытовые услуги (смена нательного белья, смена постельного белья) предоставляются согласно требованиям настоящих стандартов, а также требованиям к стандартным операционным процедурам, перечень которых утвержден Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

Приложение 3
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 07.02.2017 N 95)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Срочные социальные услуги					
0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания социальной услуги; 2) соответствие предоставленного горячего питания, наборов продуктов питания санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

			бюджетного финанси рования	социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых и иных проблем	
0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича; 2) разовое предоставление предметов сезонной одежды в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 3) предоставление обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут.	Социаль ные услуги предоста вляются в сроки, обусловлен ные нуждаемо стью получате лей социальных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг,	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

	Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения			решение его бытовых и иных проблем	
0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление одного комплекта сезонной одежды в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 2) предоставление одного сезонного комплекта обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 3) предоставление предметов первой необходимости в случае пожара, подтопления, иных случаев чрезвычайного характера (в том числе средства гигиены). Норма времени на оказание социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в получении одежды; 2) предоставление одежды и обуви, соответствующей размерам получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

0314. Содействие в получении временного жилого помещения	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): а) в хостеле, общежитии; б) в центре социальной адаптации; в) в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. В случае проведения обследования	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: своевременность содействия в получении временного жилого помещения. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

	материально-бытовых условий проживания - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения				
0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Своевременность и полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг
0316. Организация экстренной психологической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психолога, в том числе по телефону: беседа с	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловлен	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) безотлагательная квалифицированная помощь получателю социальных услуг в решении	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о

	получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	ные нуждаемостью получателей социальных услуг	исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	социально-психологических проблем; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния путем консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем опросов	признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг
0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловлен	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о

интересов получателей социальных услуг	необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	ные нуждаемостью получателей социальных услуг	исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) гарантирование квалифицированной юридической защиты законных прав; 3) принятие объективного решения по его вопросу. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг
0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании	В состав социальных услуг входит: 1) оказание социальных услуг получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловлен	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о

социальных услуг	или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги и периодичность определяются нормативными правовыми актами Департамента социальной защиты населения города Москвы применительно к социальным услугам, в отношении которых установлены стандарты социального обслуживания на дому; 2) содействие в предоставлении санитарно-гигиенических услуг: направление и (или) доставка граждан в дезинфекционные станции для прохождения санитарной обработки и помывки тела (душ), контроль прохождения санобработки. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения; 3) предоставление отапливаемого помещения для обогрева: размещение граждан	ные нуждаемостью получателей социальных услуг	исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	конкретных социальных услугах; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

	в пункте обогрева, который может быть стационарным (здание, помещение) или мобильным (палатка, тент, автобус и т.п.), имеющим собственный источник отопления. Услуга предоставляется в период пребывания в отапливаемом помещении, обусловленный нуждаемостью. Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения				
0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)	В состав социальной услуги входит: 1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 2) оказание продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича; 3) оказание и предоставление иной помощи. Норма времени на	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления вещевой помощи; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

	предоставление социальной услуги - до 120 минут			психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-бытовые услуги					
0321. Услуги по организации питания, быта и досуга	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление спального помещения; 2) предоставление помещений для приготовления и приема пищи; 3) предоставление помещений для отдыха и досуга; 4) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ). Норма времени на предоставление социальной услуги определяется индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления получателю социальных услуг помещений для питания, быта и досуга; 2) обеспечение соответствия указанных помещений санитарно-гигиеническим условиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг

0322. Обеспечение горячим питанием	В состав социальной услуги входит: 1) приготовление горячего питания по нормам, утверждаемым нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления горячего питания; 2) калорийность и доброкачественность питания; 3) соответствие мест приема горячего питания санитарно-гигиеническим нормам. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг
0323. Организация культурно-досуговых мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за	Определяется индивидуальной программой	Устанавливается ежегодно уполномоченным	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации культурно-массовых мероприятий;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с

	пределами организации; 2) организация кружковой (клубной) работы. Норма времени на предоставление социальной услуги - в течение рабочего времени по рабочим дням. Социальная услуга предоставляется 1 раз в день	предоста вления социальных услуг	органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	2) полнота и новизна организации кружковой (клубной) работы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	условиями договора о предоставле нии социальных услуг, индивидуаль ной программы предоставле ния социальных услуг
0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление койко-места в помещении для временного пребывания в организации социального обслуживания; 2) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ). Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания	Определяе тся индивиду альной программой предоста вления социальных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления временного пребывания в организациях социального обслуживания; 2) полнота обеспечения санитарно-гигиеническими условиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставле нии социальных услуг, индивидуаль ной

			обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	программы предоставления социальных услуг
0325. Предоставление в пользование мебели	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом; 2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах помещений временного пребывания. Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления в пользование мебели; 2) исправность и соответствие предоставленной мебели санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление натуральной помощи в виде одежды (нательного белья) по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы; 2) предоставление натуральной помощи в виде обуви по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы. Социальная услуга предоставляется исходя из индивидуальной нуждаемости единовременно по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления одежды и обуви; 2) соответствие предоставленной одежды и обуви требованиям качества указанной товарной группы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

0327. Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей (матрас - 1 шт., подушка - 1 шт., одеяло - 1 шт., простыня - 1 шт., наволочка - 1 шт., пододеяльник - 1 шт.); 2) предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (полотенце - 1 шт., мыло туалетное и хозяйственное - 1 шт., зубная паста - 1 шт., зубная щетка - 1 шт., станки для бритья - 1 шт., туалетная бумага). Смена постельного белья - 1 раз в 7 дней. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления постельных и туалетных принадлежностей; 2) соответствие предоставленных постельных и туалетных принадлежностей санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0328. Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное)	В состав социальной услуги входит: 1) обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми; 2) организация соревнований	Определяется индивидуальной программой предоста	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации досуга; 2) новизна и привлекательность мероприятий по организации	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

	по настольным играм (шашки, шахматы, бильярд); 3) проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания	вления социальных услуг	исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	досуга. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	договора о предоставле нии социальных услуг, определенных индивидуаль ной программой предоставле ния социальных услуг
0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства	В состав социальной услуги входит: 1) приобретение железнодорожных билетов (электропоезда и вагоны плацкартного типа) для проезда к прежнему месту жительства для граждан, оказавшихся в городе Москве в трудной жизненной ситуации без средств к существованию; 2) оказание содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал.	Определяе тся индивиду альной программой предоста вления социальных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность приобретения железнодорожных билетов; 2) своевременность оказания содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставле нии социальных услуг, определенных индивидуаль ной программой

	Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения		из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставления социальных услуг
Социально-психологические услуги					
0331. Содействие в получении психологической помощи	В состав социальной услуги входит оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; б) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости			психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0332. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	В состав социальной услуги входит: 1) психологическая помощь получателям социальных услуг, в том числе злоупотребляющим алкоголем и наркотическими средствами: а) психодиагностика и обследование личности; б) психологическое консультирование; в) психологическая коррекция; г) содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 2) психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультационный период. Норма времени на предоставление социальной	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания психологической поддержки; 2) расширение у получателя социальных услуг диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0333. Содействие в восстановлении социальных связей	В состав социальной услуги входит: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения дети - родители, межличностные, супружеские, иные отношения); 2) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости); 4) выработка конкретных письменных рекомендаций по решению психологических проблем получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в восстановлении социальных связей; 2) полнота мероприятий по восстановлению социальных связей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству	В состав социальной услуги входит: 1) поиск близких родственников, способных оказать помощь в обеспечении жильем, работой (доходным занятием); 2) поиск вариантов обеспечения жильем и работой (доходным занятием); 3) содействие в отправке к прежнему месту жительства; 4) содействие в поиске детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность мероприятий по содействию жизнеустройству; 2) полнота мероприятий по содействию жизнеустройству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях	В состав социальной услуги входит: 1) проведение углубленной психологической диагностики получателя услуги (до 180 минут за 3 раза); 2) обработка результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города	Показателями качества социальной услуги являются: 1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации; 2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных

	минут); 3) проведение консультации по возрастным психологическим особенностям ребенка (до 60 минут); 4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (индивидуальное занятие - 60 минут, групповое занятие - 120 минут); 5) проведение совместной консультации родителя с ребенком для коррекции родительско-детских отношений (до 60 минут); 6) проведение консультации при расторжении брака, возникновении спора о воспитании детей с обоими родителями (до 90 минут); 7) проведение мониторинга эффективности психокоррекционной помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении работы, продолжении работы, изменении содержания работы. Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости		Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности; 4) полнота и правильность ведения рабочей документации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) выявление всех причин, снижающих родительскую компетентность и порождающих конфликтную ситуацию; 2) стабилизация эмоционального состояния получателя услуги, повышение его самооценки; 3) расширение диапазона адекватных воспитательных средств, самостоятельное преодоление трудностей в воспитании ребенка; 4) сокращение числа конфликтных ситуаций между родителями	услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) проведение углубленной психолого-педагогической диагностики ребенка, включая оценку уровня усвоения школьной программы и характера детско-родительских отношений (до 180 минут, 3 занятия); 2) изучение социального окружения ребенка, проведение проверки условий его жизни и воспитания, составление акта обследования (до 180 минут); 3) обработка результатов диагностики, выявление факторов, являющихся причиной социальной дезадаптации, составление программы психолого-педагогической коррекции и при необходимости программы социального сопровождения (до 180 минут); 4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (60 минут); 5) проведение развивающего или коррекционного занятия (30 минут);	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации; 2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности; 4) полнота и правильность ведения рабочей документации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) выявление имеющихся проблем и ресурсов для их преодоления; 2) устранение или уменьшение глубины педагогической запущенности; 3) формирование у ребенка социально одобряемых интересов и ценностей здорового образа жизни; 4) конструктивные взаимоотношения с родителями, отсутствие семейных конфликтов; 5) эмоциональная стабильность,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	6) оказание помощи в подготовке домашнего задания (до 15 минут на предмет, до 4 предметов в день); 7) проведение группового занятия или тренинга, направленных на развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, конструктивного взаимодействия со сверстниками или взрослыми (до 60 минут); 8) оценка эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи и социального сопровождения, обработка результатов, принятие решения о прекращении или продолжении работы (до 180 минут). Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости			наличие устойчивого круга общения	
0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально	В состав социальной услуги входит: 1) формирование у получателя социальных услуг мотивации на сотрудничество (до 60	Определяется индивидуальной программой	Устанавливается ежегодно уполномоченным	Показателями качества социальной услуги являются: 1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его	Социальная услуга предоставляется в соответствии с

опасном положении	минут); 2) комплексная социально-психологическая диагностика, выявление потребности и ресурсов семьи (до 60 минут); 3) получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства (до 180 минут); 4) обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут); 5) составление программы социального патронажа (до 60 минут); 6) индивидуальное или групповое занятие, тренинг для получателя социальных услуг (до 60 минут); 7) проведение диагностики для оценки эффективности социально-психологической помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении, продолжении работы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости	предоста вления социальных услуг	органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	жизненной ситуации; 2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности; 4) полнота и правильность ведения рабочей документации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) устойчивость мотивации на получение помощи; 2) выявление имеющихся проблем и ресурсов семьи и социума; 3) построение программы социального патронажа с акцентом на развитие имеющихся в семье и социуме ресурсов; 4) принятие ребенком ответственности за свое поведение; 5) принятие взрослым ответственности за положение в семье и воспитание ребенка; 6) повышение воспитательной компетентности родителей; 7) сокращение числа конфликтных ситуаций в семье	условиями договора о предоставле нии социальных услуг, определенных индивидуаль ной программой предоставле ния социальных услуг

0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	В состав социальной услуги входит: 1) установление психологического контакта с лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мотивация к сотрудничеству (до 60 минут); 2) комплексная социально-психологическая диагностика (до 180 минут за три занятия); 3) первичное обследование условий жизни выпускника и составление акта (до 180 минут); 4) проведение диагностики и консультации по вопросу выбора профессии (до 60 минут); 5) анализ полученной информации и составление программы патронажа (до 180 минут); 6) мониторинг жизненной ситуации выпускника (посещение на дому до 30 минут, 1 раз в две недели); 7) индивидуальная консультация, коррекционное занятие или тренинг (до 60 минут); 8) мониторинг эффективности	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации; 2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности; 4) полнота и правильность ведения рабочей документации; 5) успешное завершение профессионального образования и работа по выбранной специальности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) получение профессионального образования и трудоустройство по выбранной специальности; 2) формирование у выпускника социально одобряемых интересов, отсутствие девиаций поведения; 3) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения	Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	патронажа (до 180 минут, не реже 1 раза в 6 месяцев). Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости				
Социально-медицинские услуги					
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	В состав социальной услуги входит: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; е) перемещение пострадавшего; 2) вызов скорой медицинской	По факту чрезвычайной ситуации, требующей оказания первой помощи	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда. Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья	Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации

	помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: а) запрокидывание головы с подъемом подбородка; б) выдвижение нижней челюсти; в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях; 5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: - давление руками на грудину пострадавшего; - искусственное дыхание "Рот ко рту"; - искусственное дыхание "Рот к носу";				

	- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания; 6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей: а) придание устойчивого бокового положения; б) запрокидывание головы с подъемом подбородка; в) выдвижение нижней челюсти; 7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения: а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; в) пальцевое прижатие артерии; г) наложение жгута; д) максимальное сгибание конечности в суставе; е) прямое давление на рану; ж) наложение давящей повязки; 8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:				

	а) проведение осмотра головы; б) проведение осмотра шеи; в) проведение осмотра груди; г) проведение осмотра спины; д) проведение осмотра живота и таза; е) проведение осмотра конечностей; ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки; з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения); и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения); к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой); л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и				

	иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут)				
0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) проведение оздоровительных процедур (до 20 минут); 2) организация посещения бассейна, в том числе на	Определяется индивидуальной программой предоставления	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполни	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность проведения оздоровительных процедур; 2) отсутствие в период посещения бассейна, спортивного и тренажерного	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

	транспорте организации (до 240 минут, из них в бассейне - 30 минут); 3) занятия в спортивном и тренажерном залах (до 45 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения	социальных услуг	тельной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	залов несчастных случаев, травм, иного ущерба здоровью. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда; 3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов. Оценка результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

	3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю		ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг	программой предоставления социальных услуг
0344. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам; 2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) своевременность сопровождения получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных

	врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0345. Организация прохождения диспансеризации	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам; 2) сопровождение (при необходимости) на прием к врачам-специалистам; 3) помощь в получении документов, подтверждающих результаты диспансеризации;	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам; 2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов. Оценка результатов предоставления социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных

	4) помощь в составлении плана лечения по заболеваниям, выявленным в ходе диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время. Норма времени на предоставление социальных	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации; 2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией; 3) своевременность вызова специализированного автотранспорта. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		из размеров бюджетного финанси рования	решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	предоставле ния социальных услуг
3.5. Социально-правовые услуги					
0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	В состав социальной услуги входит: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно	Определяе тся индивиду альной программой предоста вления социальных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации необходимых документов;	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставле нии социальных услуг, определенных индивидуаль ной программой предоставле ния

	затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	социальных услуг
0352. Содействие в получении бесплатной юридической	В состав социальной услуги входит: 1) информирование о порядке предоставления бесплатной	Определяется индивидуальной	Устанавливается ежегодно уполномо	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении бесплатной	Социальная услуга предоставляется в

помощи	юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется; 2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже	программой предоставления социальных услуг	ченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	юридической помощи; 2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения				
0353. Содействие в восстановлении утраченных документов	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 3) помощь в оформлении документов. Продолжительность услуги - до 30 минут. Услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в восстановлении документов; 2) полнота информации о порядке оформления документов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				опросов	
0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его права на получение стационарного социального обслуживания; 2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на получение	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на стационарное социальное обслуживание; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на стационарное социальное обслуживание; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставле

	стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		бюджетного финанси рования	поданных для реализации права на получение стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	ния социальных услуг

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне	Определяе тся индивиду альной программой предоста вления	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на улучшение жилищных условий;	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о

	необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	социальных услуг	тельной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на улучшение жилищных условий; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0357. Содействие в восстановлении в судебном	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой	Определяется индивиду	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о	Социальная услуга предоставляе

порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	ситуации получателя социальных услуг относительно восстановления прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка получения помощи адвоката. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	альной программой предоста вления социальных услуг	уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	перечне необходимых документов для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	тся в соответствии с условиями договора о предоставле нии социальных услуг, определенных индивидуаль ной программой предоставле ния социальных услуг

0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о возможных формах представительства в суде и перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания основных процессуальных документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка получения помощи адвоката. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на представительство в суде; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на представительство в суде. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

0359. Содействие в организации отдыха и оздоровления	В состав социальной услуги входит: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования организации отдыха и оздоровления детей в городе Москве; 2) содействие в подаче заявления на предоставление путевок на отдых и оздоровление на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в содействии в организации отдыха и оздоровления. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании социальных услуг
(п. 0359 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 07.02.2017 N 95)					

3.6. Социально-педагогические услуги					
0361. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление информации о курсах, учебных программах переподготовки, акцентированных на восстановление профессиональных навыков; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг. Норма времени на оказание социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

0362. Содействие в профессиональном обучении	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

0363. Содействие несовершенноле тним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства	В состав социальной услуги входит: 1) содействие зачислению в учебные заведения (на подготовительные курсы); 2) консультирование по вопросам выбора профессии; 3) содействие в организации прохождения стажировок, практик у работодателя; 4) проведение мероприятий по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 90 минут и не более 2 раз в календарную неделю	Определяе тся индивиду альной программой предоста вления социальных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставле нии социальных услуг, определенных индивидуаль ной программой предоставле ния социальных услуг

Социально-трудовые услуги					
0371. Содействие в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: 1) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации; 4) содействие в подборе вакансий, в том числе с предоставлением жилого помещения; 5) социальное сопровождение	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) своевременность содействия постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу; 3) своевременность решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости; 4) своевременность трудоустройства; 5) эффективность социального сопровождения, отсутствие случаев утраты рабочего места. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	получателей социальных услуг после трудоустройства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
0381. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставление краткого	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации; 2) информативность консультаций по выбору технического средства реабилитации; 3) своевременность доставки абсорбирующего белья; 4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; 8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0382. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставле

	потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, - социально-оздоровительных и спортивных мероприятий. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий; 3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; 4) отсутствие обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов, проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению,	нии социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				возвращению к профессиональной деятельности	
0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию; 2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); 3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы). Норма времени на предоставление социальных услуг - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота обучения навыкам поведения в быту и общественных местах; 2) повышение мобильности получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов, проявление у получателя социальной услуги способности к	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности	
0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word"; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения и лиц с ограничениями жизнедеятельности; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере	Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов	

Приложение 3(1)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 04.08.2022 N 772)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляции в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
	1. Социально-бытовые услуги				
0321	Услуги по организации питания, быта и досуга	1. Предоставление получателю социальных услуг помещений в квартире общей площадью, определяемой из расчета не менее установленной законодательством города Москвы нормы предоставления площади жилого помещения на одного человека. Размещение в одной квартире получателей социальных услуг с учетом их психосоциальных функциональных способностей, физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей: симпатий и	Помещения в квартире, содержащие в том числе спальное помещение, пространство для отдыха, досуга, коррекционно-развивающих занятий, занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий, приготовления и приема пищи,	Ежедневно	Показатели качества: 1. Получателю социальных услуг предоставлены оборудованные помещения в соответствии с требованиями настоящего стандарта. 2. Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3. Обеспечена безопасность пребывания получателя социальных услуг в помещениях в соответствии с установленными нормативными

		дружеских отношений, уровня подготовленности к автономному проживанию с учетом мнения всех получателей социальных услуг. Размещение в одной спальной комнате не более 3 человек	санитарно-бытовые помещения		правовыми актами требованиями. 4. Обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов, переданных на хранение. 5. Своевременно (в день получения просьбы получателя социальных услуг) и в полном объеме оказано содействие получателю социальных услуг в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, работ, услуг и оформлении необходимых для этого документов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (услуги по организации питания, быта и досуга предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.
		2. Обеспечение помещений квартиры оборудованием для организации доступной среды, системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха, а также обеспечение в помещениях квартиры естественного и искусственного освещения	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости. Иное оборудование для организации безбарьерной среды. Системы отопления, вентиляции, кондиционирования и искусственного освещения		
		3. Обеспечение оснащения помещений квартиры оборудованием для приготовления и приема пищи	Раковина. Холодильник. Печь СВЧ (микроволновая печь). Кухонная варочная панель (кухонная плита)		

		4. Обеспечение оснащения помещений квартиры оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем	Стиральная машина. Утюг. Гладильная доска	3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		5. Обеспечение оснащения помещений квартиры санитарным оборудованием	Раковина. Душевая кабина (ванна). Унитаз. Поручни (при необходимости). Зеркало	
		6. Обеспечение мер противопожарной защиты	Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички. Огнетушитель. Информационные таблички с указанием назначения помещений	
		7. Обеспечение оснащения помещений квартиры оборудованным пространством для проведения личных (конфиденциальных) встреч получателей социальных услуг, отдыха, совместной	Коммуникативные доски. Интерактивный коммуникатор. Визуальные помощники. Наполнение помещения	

		деятельности, коммуникации в пределах квартиры, проведения коррекционно-развивающих занятий	определяется его функциональным назначением		
		8. Содействие получателю социальных услуг в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, работ, услуг и оформлении необходимых для этого документов, в том числе: 8.1. Регулярный мониторинг потребностей получателя социальных услуг в приобретении товаров (в том числе продуктов питания, товаров первой необходимости, одежды, обуви, промышленных товаров, средств гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, литературы), работ (в том числе по ремонту цифровых устройств), услуг (в том числе услуг связи, культурно-досуговых услуг). 8.2. Сопровождение получателя социальных услуг к объектам торговли, а	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Калькулятор. Визуальные помощники. Канцелярские принадлежности		

		также организациям и индивидуальным предпринимателям (далее - ИП), оказывающим услуги, выполняющим работы (при необходимости). 8.3. Оказание помощи получателю социальных услуг в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров, работ, услуг (при необходимости). 8.4. Помощь в формировании заказов и получении товаров, работ, услуг, в том числе с использованием цифровых устройств (при необходимости). 8.5. Осуществление контроля за оказанием содействия получателю социальных услуг в приобретении товаров, работ, услуг			
0323	Организация культурно-досуговых мероприятий	1. Помощь в поиске информации об объектах досуговой инфраструктуры города (в том числе культурных, спортивных) и выборе указанных объектов для посещения, включая	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул.	Ежедневно, до 120 минут в день	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в посещении объектов отдыха, развлечений, культуры, спорта и иных

		содействие в выборе кружков, творческих мастерских для реализации творческих способностей. 2. Информирование по вопросам безопасного поиска досугового контента в сети Интернет (в том числе музыкальных композиций, кинофильмов), соблюдению правил совместного проживания с другими получателями социальных услуг, включая требования к предельному уровню производимого шума, тактичности, навыкам управления цифровыми устройствами. 3. Помощь в приобретении билетов на культурные и спортивные мероприятия, в том числе электронных, сопровождение получателя социальных услуг при посещении указанных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время (при необходимости)	Канцелярские принадлежности		досугово-развлекательных объектов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в организации культурно-досуговых мероприятий). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		Консультирование и содействие в организации проведения государственных и домашних праздников (в		По факту обращения	

		том числе Нового года, Дня народного единства, дней рождения)			
0325	Предоставление в пользование мебели	Обеспечение оснащения помещений квартиры предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности получателя социальных услуг	Кровать. Шкаф для одежды. Шкаф для прихожей. Шкаф для хранения уборочного инвентаря. Тумбочка индивидуальная. Стол. Стул (кресло). Обувница. Мебель для кухни, в том числе кухонный гарнитур. Мебель для санитарно-бытовых помещений. Иная мебель, перечень которой определяется функциональным назначением помещения	Ежедневно	Показатели качества: 1. Обеспечено предоставление в пользование мебели в исправном состоянии. 2. Обеспечено предоставление получателю социальных услуг мебели в соответствии с его функциональным статусом. 3. Предоставленная получателю социальных услуг мебель соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг предоставлена в пользование мебель). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель

					социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0327	Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	Предоставление получателю социальных услуг комплекта постельных принадлежностей	Матрац. Одеяло. Подушка. Покрывало	Ежедневно	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей. 2. Постельные принадлежности соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (постельные принадлежности получателю социальных услуг предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.

					3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0328	Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное)	1. Обеспечение книгами, газетами, журналами и настольными играми. 2. Организация и проведение досуговых мероприятий (соревнований по настольным играм, в том числе шашкам, шахматам, конкурсов, тренингов, мастер-классов)	Шкаф (стеллаж, полка). Книги на бумажных носителях. Аудиокниги. Электронные книги. Периодические издания. Настольные игры. Программа досуговых мероприятий	Ежедневно	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов и настольных игр. 2. Обеспечено проведение досуговых мероприятий в сроки, установленные соответствующей программой. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (досуг получателя социальных услуг организован). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.

					3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
	2. Социально-психологические услуги				
0331	Содействие в получении психологической помощи	Оказание первичной психологической помощи (консультация психолога на первичном приеме), в том числе: 1. Психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с обработкой результатов с целью выявления психологических проблем. 2. Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. 3. Корректировка (дополнение) индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет (при необходимости) с выходом в сеть Интернет. Личное дело. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при поступлении получателя социальных услуг	Показатели качества: 1. Своевременно обеспечено содействие в получении психологической помощи. 2. Надлежащим образом организовано оказание психологической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении психологической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель

		другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности получателя социальных услуг (при необходимости)			социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0332	Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	Оказание психологической помощи в индивидуальном и групповом форматах (включая проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения), в том числе: 1. Проведение тренингов в целях совершенствования и обеспечения сохранения получателем социальных услуг навыков распознавания ситуаций эмоционального дискомфорта, а также навыков недопущения межличностных конфликтов и их разрешения, когда не получилось их предотвратить. 2. Формирование вместе с получателем социальных услуг поведенческого сценария, направленного на устранение дискомфорта	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет (при необходимости) с выходом в сеть Интернет. Личное дело. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Не менее 1 раза в неделю по 60 минут	Показатели качества: 1. Своевременно оказана психологическая поддержка, проведена психокоррекционная работа. 2. Наблюдается положительная динамика использования получателем социальных услуг приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепления уверенности в себе. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана

		приемлемыми способами. 3. Поддержка использования приемлемых поведенческих сценариев в естественных жизненных ситуациях. 4. Содействие в получении психологической помощи у сторонних организаций			психологическая поддержка, проведена психокоррекционная работа). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
	3. Социально-медицинские услуги				
0344	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	1. Мониторинг состояния здоровья получателя социальных услуг в целях определения нуждаемости в прохождении медико-социальной экспертизы (включая установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности заниматься трудовой деятельностью) на основании опроса получателя социальных услуг	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели качества: 1. Оказано содействие получателю социальных услуг в своевременном прохождении медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях

		2. Содействие в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы 3. Содействие в организации и обеспечении посещения получателем социальных услуг медицинских организаций, включая учреждения медико-социальной экспертизы		Не более 1 раза в год или по факту обращения или по мере необходимости (180 минут)	медико-социальной экспертизы). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0345	Организация прохождения диспансеризации	1. Организация проведения диспансеризации, включая подготовку соответствующей документации (в том числе заключение при необходимости договора с медицинской организацией). 2. Содействие получателю социальных услуг в прохождении диспансеризации, включая при необходимости сопровождение в медицинские организации и обратно. 3. Организация и контроль за эффективностью	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Не более 1 раза в год (120 минут)	Показатели качества: 1. Диспансеризация проведена надлежащим образом и в установленные сроки. 2. Обеспечено содействие получателю социальных услуг в прохождении диспансеризации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано прохождение диспансеризации). 2. Услуга оказана в

		проведения мероприятий по диспансерному наблюдению			соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Получателем социальных услуг получено медицинское заключение. 6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0346	Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	1. Мониторинг состояния здоровья получателя социальных услуг на предмет выявления состояний, которые могут потребовать оказание получателю социальных услуг медицинской помощи, в том числе специализированной (включая высокотехнологичную), первичной медико-санитарной и стоматологической,	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно, до 10 минут	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие получателю социальных услуг в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией, в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости

		медицинскими организациями, а также на предмет выявления нуждаемости в изготовлении и ремонте зубных протезов и обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями на основании опроса получателя социальных услуг			драгоценных металлов и металлокерамики) и обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям, а также в получении путевки на санаторно-курортное лечение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождении в медицинские организации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Сделана запись в журнале/индивидуальной документации. 5. Предоставлены получателю социальных услуг
		2. Содействие получателю социальных услуг: в направлении на обследование и лечение в медицинские организации, в том числе оказывающие специализированную, первичную медико-санитарную и стоматологическую помощь, в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики) и обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям (включая запись на прием, помощь при оплате платных услуг), в получении путевки на		По мере необходимости	

		санаторно-курортное лечение (включая информирование получателя социальных услуг об алгоритме самостоятельных действий в целях ее получения). 3. Сопровождение при необходимости получателя социальных услуг для оказания медицинской помощи и обратно, при его размещении в медицинской организации, а также к месту санаторно-курортного лечения и обратно получателя социальных услуг, являющегося инвалидом I группы (при необходимости, в случае, если получатель социальных услуг не является инвалидом I группы, его сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно может быть осуществлено за счет собственных средств этого получателя социальных услуг). 4. Посещение при необходимости получателя социальных услуг, находящегося в медицинской			заключения по итогам обследования и лечения. 6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

		организации			
	4. Социально-правовые услуги				
0351	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных (муниципальных) услуг (включая восстановление утраченных документов, предоставление пенсионного обеспечения и других социальных выплат), а также решения иных вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг. 2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело	По факту обращения или по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении документов, подготовке писем и их направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг (в том числе в целях восстановления утраченных документов, предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, написании писем в целях защиты прав и законных

		четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики, по вопросам оформления документов, подготовки писем (в том числе в целях восстановления утраченных документов, предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат). 4. Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниче нно дееспособного получателя социальных услуг. 5. Представление интересов недееспособного/ограниче нно дееспособного получателя социальных услуг в органах опеки и попечительства			интересов получателя социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0352	Содействие в получении бесплатной юридической помощи	1. Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол.	По факту обращения (не более 30 минут в неделю)	Показатели качества: 1. Предоставлена полная информация о порядке получения бесплатной юридической помощи.

		категорий дел, по которым она предоставляется. 2. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе у сторонних физических и юридических лиц. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики по вопросам получения бесплатной юридической помощи	Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело		2. Своевременно обеспечено содействие в оказании бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0356	Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем) в целях постановки получателя социальных услуг на учет в качестве нуждающегося в жилом	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	По факту обращения	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие получателю социальных услуг в постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. Оценка результатов

		помещении. 2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов по вопросам постановки получателя социальных услуг на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка и с использованием инфографики по вопросам постановки получателя социальных услуг на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении			предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0357	Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое	1. Содействие получателю социальных услуг в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Стол.	По факту обращения (не более 60 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие получателю социальных услуг в

	помещение	помещение. 2. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики по вопросам восстановления в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Стул. Канцелярские принадлежности		восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
	5. Социально-педагогические услуги				
0362	Содействие в профессиональном обучении	1. Выявление интересов, склонностей и возможностей с целью профессиональной ориентации получателя социальных услуг.	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Телефон.	1 раз в месяц (30 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в профессиональном обучении.

		2. Составление индивидуальных рекомендаций в целях выбора сферы деятельности (профессии) и получения образования. 3. Оказание помощи в выборе образовательной организации. 4. Содействие в сборе, подготовке и направлении документов в целях профессионального обучения в образовательной организации. 5. Содействие в решении вопросов профессионального обучения	Стол. Стул		Оценки результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в профессиональном обучении). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
	6. Социально-трудовые услуги				
0371	Содействие в трудоустройстве	1. Оказание помощи в трудоустройстве на открытом рынке труда, а также на специальные (адаптированные) рабочие места (в том числе квотируемые), созданные сторонними организациями, с учетом рекомендаций, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида. 2. Оказание помощи в	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул	Ежедневно	Показатели качества: 1. Предоставлена информация о возможностях трудоустройства. 2. Оказано содействие в трудоустройстве получателя социальных услуг. 3. Отсутствуют факты прекращения занятости получателя социальных услуг по

		прохождении производственной адаптации (социально-психологической и социально-производственной). 3. Содействие в обеспечении занятости получателя социальных услуг, включая оказание помощи в поддержании самомотивации к трудовой деятельности, создании необходимых условий для осуществления трудовой деятельности			необъективным причинам (в том числе за прогул, неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в трудоустройстве). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
	7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
0381	Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими	1. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия получателю	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы.	Ежедневно	Показатели качества: 1. Отмечен прогресс в освоении получателем социальных услуг навыков использования средств ухода и

	средствами реабилитации	социальных услуг в реализации самостоятельных действий по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья, включая соблюдение техники безопасности: возврат, замену, ремонт в рамках гарантийных обязательств поставщика; постгарантийный ремонт; хранение; утилизацию технических средств реабилитации. 2. Подготовка и предоставление наглядных пособий, информационных материалов (таблиц, рисунков, схем, карт) по вопросам использования средств ухода и технических средств реабилитации	Учебно-методические и раздаточные материалы. Личное дело		технических средств реабилитации по результатам проведенных тренингов (занятий, семинаров, практикумов). 2. Технические средства реабилитации получены в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. 3. Оказано содействие в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги в целях сохранения, развития и тренировки навыков использования средств ухода и технических средств реабилитации, оказано содействие в обеспечении необходимыми
		1. Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов на получение (включая доставку), ремонт или замену технических средств реабилитации (в том числе запись к врачу).	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Стол Стул Канцелярские принадлежности	По мере необходимости	

		2. Содействие получателю социальных услуг в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида		техническими средствами реабилитации и их хранении). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0382	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Проведение мультидисциплинарной командой реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. 2. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. 3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	Однократно при поступлении получателя социальных услуг	Показатели качества: 1. Своевременно проведена консультация мультидисциплинарной командой получателя социальных услуг в целях повышения степени его самостоятельности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведена консультация мультидисциплинарной

		услуг. 4. Разработка индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности получателя социальных услуг (составляется на срок 1-5 лет)			командой получателя социальных услуг в целях повышения степени его самостоятельности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Подготовлено заключение но итогам аттестации/реализации индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности получателя социальных услуг. 5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		1. Совместное с получателем социальных услуг определение навыков, над повышением уровня развития которых необходимо проводить работу в ближайшие 3 месяца на основе самооценки важности и уровня владения навыками. 2. Определение специалистов, цифровых и визуальных помощников, необходимых для достижения ожидаемых результатов. 3. Периодическая (1 раз в 3 месяца) аттестация получателя социальных услуг, в том числе на		4 раза в год	

		предмет оценки уровня развития навыков базовой и инструментальной повседневной активности с использованием шкалы самостоятельности и, включая оценку полученного результата по сравнению с ожидаемым уровнем и документирование указанных действий. 4. Корректировка по итогам аттестации индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности получателя социальных услуг (при необходимости)			
0383	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия получателю социальных услуг в реализации самостоятельных действий по вопросам: 1. Обеспечения безопасности жизнедеятельности.	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Личное дело	Ежедневно по 120 минут	Показатели качества: 1. Отмечен прогресс освоения получателем социальных услуг социально-бытовых навыков по результатам проведенных тренингов (занятий, семинаров, практикумов). Оценка результатов

		2. Наблюдения за своим здоровьем, включая осуществление самоконтроля за приемом лекарственных препаратов и соблюдением предписаний врачей. 3. Посещения при необходимости медицинских организаций в целях прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы, оказания медицинской помощи, в том числе специализированной (включая высокотехнологичную). 4. Самоухода, включая соблюдение правил личной гигиены, использования технических средств связи (в том числе телефона, браслета безопасности с кнопкой SOS для связи в экстренных ситуациях). 5. Обращения с наличными денежными средствами. 6. Совершения покупок, в том числе с использованием сети Интернет, различными способами. 7. Пользования банковскими картами.			предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги в целях сохранения, развития и тренировки навыков поведения в быту и общественных местах). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

		8. Планирования и контроля за использованием личного бюджета, в том числе с использованием цифровых помощников. 9. Заключения договоров с организациями, оказывающими услуги и их оплату. 10. Оказания содействия в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 11. Пользования общественным транспортом. 12. Поведения согласно принятым в обществе правилам и нормам. 13. Планирования и управления личным временем (самоорганизации), в том числе с помощью информационного стенда и цифровых помощников. 14. Организации досуга. 15. Ведения домашнего хозяйства и поведения в быту, включая соблюдение чистоты и порядка в помещениях квартиры, уход за одеждой и обувью, обращение с бытовой		

		техникой, выбор и приобретение продуктов питания за счет личных средств, составление меню и приготовление пищи с использованием кухонной техники, в том числе посредством использования визуальных помощников. 16. Мелкого ремонта (в том числе мебели, бытовой и кухонной техники). 17. Социального взаимодействия и социальной коммуникации с совместно проживающими гражданами и иными гражданами, в том числе с использованием средств альтернативной коммуникации			
0384	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение тренингов по вопросам приобретения (совершенствования) базовых навыков работы с широко распространенным и специализированным программным обеспечением цифровых устройств (обеспечивающим возможность работы с ним лицам с ограничениями жизнедеятельности), в том	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть Интернет с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением. Телефон. Стол. Стул	Не более 1 раза в неделю (120 минут)	Показатели качества: 1. Отмечена положительная динамика совершенствования получателем социальных услуг навыков компьютерной грамотности. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

		числе, но не исключая: операционными системами, пакетами офисных программ, сервисами обмена мгновенными сообщениями (мессенджерами, включая специализированный мессенджер "ЭМО"), сервисами электронной почты, сервисами видеоконференцсвязи, безопасной работе в сети Интернет			1. Услуга оказана (оказана помощь в совершенствовании получателем социальных услуг навыков компьютерной грамотности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

Примечание. В полустационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания не предоставляются следующие социальные услуги:

Срочные социальные услуги:

0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости.

0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

0314. Содействие в получении временного жилого помещения.

0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий.

0316. Организация экстренной психологической помощи.

0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг.

0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь).

Социально-бытовые услуги:

0322. Обеспечение горячим питанием.

0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания.

0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви.

0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства.

Социально-психологические услуги:

0333. Содействие в восстановлении социальных связей.

0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству.

0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях.

0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи.

0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.

0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Социально-медицинские услуги:

0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи.

0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.

0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

Социально-правовые услуги:

0353. Содействие в восстановлении утраченных документов.

0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.

0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания.

0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов.

0359. Содействие в организации отдыха и оздоровления.

Социально-педагогические услуги:

0361. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков.

0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.

Приложение 3(2)
к приказу Департамента
труда и социальной защиты
населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ СТАЦИОНАРНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПОЛНОГО ДНЯ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 12.08.2022 N 791)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги Периодичность	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
0321	Услуги по организации питания, быта и досуга	1. Предоставление оборудованного спального помещения	Спальное помещение. Шторы. Тюль	5 раз в неделю (до 10 часов ежедневно)	Показатели качества: 1. Обеспечена своевременность предоставления получателю социальных услуг помещений для питания, быта и досуга. 2. Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологиче ским требованиям. 3. Обеспечена комплексная безопасность пребывания получателей социальных услуг в помещениях в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. 4. Обеспечено своевременное предоставление сухих
		2. Предоставление оборудованных помещений для отдыха, досуга и приема пищи	Помещения для отдыха, досуга и приема пищи. Установка для нагрева, охлаждения и дозированного розлива питьевой воды (кулер). Вода питьевая фасованная (бутилированная). Электрический чайник. Тостер. Посуда столовая. Приборы столовые. Холодильник. Информационный стенд. Телевизор		

		3. Предоставление оборудованного помещения санитарного узла	Помещение (помещения) санитарного узла с душевой и туалетом. Раковина. Унитаз. Сиденье на унитаз. Ерш для чистки унитаза. Оборудование для душевой. Нескользящие коврики. Кнопка вызова. Зеркало. Дозатор для жидкого мыла. Жидкое мыло. Диспенсер для одноразовых полотенец. Одноразовые полотенца. Электросушилка для рук. Крючки для сумки, одежды и костылей. Держатели для туалетной бумаги. Туалетная бумага. Мусорные ведра. Пакеты для мусора. Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля (при необходимости)	готовых завтраков получателю социальных услуг в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (питание, быт и досуг получателя социальных услуг организованы). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		4. Обеспечение помещений системами отопления,	Системы отопления, вентиляции,		

		вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую установленным требованиям температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха, а также обеспечение в помещениях естественного и искусственного освещения	кондиционирования и искусственного освещения		
		5. Обеспечение комплексной безопасности	Система видеонаблюдения. Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички. Огнетушитель. Кнопка вызова персонала. Информационные таблички с указанием назначения помещений		
		6. Обеспечение доступной и безбарьерной среды для лиц с инвалидностью, относящихся к маломобильным группам населения, в том числе использующих для передвижения кресла-коляски	Оборудование для обеспечения доступной и безбарьерной среды для лиц с инвалидностью, относящихся к маломобильным группам населения, в том числе использующих для передвижения		

			кресла-коляски (при необходимости)		
		7. Обеспечение санитарно-гигиенического обслуживания помещений, оборудования и мебели (уборка помещений влажным способом, влажная обработка оборудования и мебели, а также очищение ковровых покрытий)	Пылесос. Плоская швабра и насадки к ней. Ведро с отжимом. Ветошь, тряпки, губки. Предупредительные таблички. Щетки для уборки туалета. Моющие и дезинфицирующие средства. Контейнер для мусора. Пластиковые мешки для мусора	5 раз в неделю, 1 раз в день	
		8. Обеспечение сухими готовыми завтраками	Сухой готовый завтрак. Посуда столовая. Приборы столовые	5 раз в неделю, 1 раз в день (до 60 минут)	
0322	Обеспечение горячим питанием	1. Разогрев питания	Пароконвектомат. Микроволновая печь. Вытяжка кухонная	5 раз в неделю, 1 раз в день	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление горячего питания получателю социальных услуг. 2. Обеспечено предоставление горячего питания получателю социальных услуг в соответствии с установленными нормативными правовыми
		2. Подача горячего питания в приспособленных для этого местах	Тележка для перевозки пищи. Поднос. Посуда столовая. Приборы столовые. Салфетки	5 раз в неделю, 1 раз в день (до 60 минут)	
		3. Уборка и мойка посуды	Кухонный гарнитур.	5 раз в неделю, 2	

			Раковина. Посудомоечная машина. Средство для мытья посуды в посудомоечной машине. Измельчитель пищевых отходов. Контейнер для мусора. Пластиковые мешки для мусора	раза в день	актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен горячим питанием). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0325	Предоставление в пользование мебели	Предоставление в пользование мебели	Кровать. Шкаф для одежды. Тумбочка индивидуальная. Стол. Стул. Журнальный стол. Диван. Кресло. Иная мебель, перечень которой определяется функциональным назначением помещения	5 раз в неделю (до 10 часов ежедневно)	Показатели качества: 1. Обеспечено предоставление в пользование мебели в исправном состоянии. 2. Обеспечено предоставление получателю социальных услуг мебели в соответствии с его функциональным статусом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг предоставлена в

					пользование мебель). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0327	Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	1. Предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей	Матрац. Одеяло. Подушка. Покрывало. Наволочка. Простыня. Пододеяльник. Полотенце для лица	5 раз в неделю (до 10 часов ежедневно)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей. 2. Постельные принадлежности соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (постельные принадлежности получателю социальных услуг предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.
		2. Обеспечение замены постельного белья	Перчатки. Тележки бельевые. Мешки бытовые для белья	Не реже 1 раза в неделю	

					4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0328	Организация досуга (книги, газеты, журналы, настольные игры и иное)	1. Обеспечение книгами, газетами, журналами и настольными играми. 2. Организация и проведение досуговых мероприятий (соревнований по настольным играм, в том числе шашкам, шахматам, конкурсов, тренингов, мастер-классов)	Шкафы (стеллажи). Безворсовый ковер. Телевизор. Умная колонка. Настольная лампа. Книги на бумажных носителях. Аудиокниги. Электронные книги. Периодические издания. Настольные игры. Магнитно-маркерная доска с креплением для листа или блока бумаги (флипчарт). Магнитно-маркерная доска. Канцелярские товары (в том числе цветная бумага, карандаши, маркеры, фломастеры). Программа досуговых мероприятий	5 раз в неделю	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов и настольных игр. 2. Обеспечено проведение досуговых мероприятий в сроки, установленные соответствующей программой. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (досуг получателя социальных услуг организован). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
2. Социально-психологические услуги					

0332	Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	1. Определение объема и видов оказания поставщиком социальных услуг квалифицированной помощи для решения внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждения и преодоления получателем социальных услуг социально-психологических проблем с учетом установленных ограничений, а также при необходимости направление получателя социальных услуг в сторонние организации в целях оказания ему дополнительной психологической помощи	Шкафы (стеллажи). Стол. Стул. Компьютере выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Расходные материалы для оргтехники (принтеров, многофункциональных устройств). Учебно-методические и раздаточные материалы. Магнитно-маркерная доска с креплением для листа или блока бумаги (флипчарт). Магнитно-маркерная доска. Канцелярские принадлежности	Однократно при поступлении получателя социальных услуг	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное содействие в оказании психологической поддержки, проведении психокоррекционной работы. 2. Наблюдается положительная динамика психологического состояния получателя социальных услуг после оказания психологической поддержки, проведения психокоррекционной работы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (психологическая поддержка оказана, психокоррекционная работа проведена). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		2. Проведение бесед с получателем социальных услуг, в том числе с целью оценки психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявления его психологических проблем, а также оказания ему психологической помощи		2 раза в неделю, 1 раз в день (до 60 минут)	

3. Социально-медицинские услуги					
0341	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у получателя социальных услуг. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у получателя социальных услуг. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни. 6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей. 7. Мероприятия по обзорному осмотру	Шкафы (стеллажи). Лекарственные препараты и медицинские изделия для оказания первой помощи в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями	По факту обращения (ориентировочно до 30 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи. 2. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказана в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставлении социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг оказана первичная доврачебная медико-санитарная помощь). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

		получателя социальных услуг и временной остановке наружного кровотечения. 8. Мероприятия по подробному осмотру получателя социальных услуг в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний. 9. Придание получателю социальных услуг оптимального положения тела. 10. Контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки. 11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом			

0343	Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1. Осуществление контроля за приемом получателем социальных услуг лекарственных средств	Рекомендации врача на бумажном носителе. Перчатки	5 раз в неделю	Показатели качества: 1. Обеспечен своевременный прием получателем социальных услуг лекарственных средств. 2. Помощь при проведении гигиенической обработки нижней половины тела получателя социальных услуг оказана в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (предоставлен медико-социальный уход с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		2. Оказание помощи при проведении гигиенической обработки нижней половины тела получателя социальных услуг	Медицинские перчатки. Салфетки влажные. Ведро с крышкой и педалью для медицинских отходов класса "А". Ведро с крышкой и педалью для медицинских отходов класса "Б". Емкость для воды. Ширма. Средства для гигиенической обработки кожных покровов (мыло, пенка, гель для душа). Полотенце банное. Одноразовые рукавицы для мытья тела (одноразовые мочалки для мытья тела)		

4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
0382	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. 2. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. 3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг	Шкафы (стеллажи) Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Расходные материалы для оргтехники (принтеров, многофункциональных устройств). Демонстрационная перекидная система. Визуальные помощники. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	Однократно при поступлении получателя социальных услуг	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания проведены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		4. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации или абилитации; - психолого-педагогической реабилитации или абилитации;		5 раз в неделю, 1 раз в день (до 60 минут)	

		- социально-психологической реабилитации или абилитации; - социокультурной реабилитации или абилитации; - осуществлению физкультурно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по занятию спортом			
0383	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	1. Проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию 2. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) по вопросам приобретения (совершенствования) навыков самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (включая приготовление пищи, мойку и уборку посуды, уборку помещения, стирку и штопку белья, уход за одеждой и обувью, рациональное использование финансовых средств).	Шкафы (стеллажи) Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Расходные материалы для оргтехники (принтеров, многофункциональных устройств). Демонстрационная перекидная система. Визуальные помощники. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности	Однократно при поступлении получателя социальных услуг 1 раз в неделю (до 120 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно и в полном объеме проведены тренинги (занятия, семинары, практикумы) по вопросам приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. 2. Отмечена положительная динамика совершенствования получателем социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана

		3. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) по вопросам приобретения (совершенствования) навыков поведения в общественных местах (включая безопасное передвижение в местах массового скопления людей, в организациях социальной сферы)			помощь в совершенствовании получателем социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

Примечание. В полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания стационарных организаций социального обслуживания в условиях полного дня не предоставляются следующие социальные услуги:

срочные социальные услуги:

0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов;

0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости;

0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

0314. Содействие в получении временного жилого помещения;

0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий;

0316. Организация экстренной психологической помощи;

0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг;

0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь);

социально-бытовые услуги:

0323. Организация культурно-досуговых мероприятий;

0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания;

0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви;

0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства;

социально-психологические услуги:

0331. Содействие в получении психологической помощи;

0333. Содействие в восстановлении социальных связей;

0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству;

0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях;

0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи;

0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

социально-медицинские услуги:

0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

0344. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы;

0345. Организация прохождения диспансеризации;

0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации;

социально-правовые услуги:

0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;

0352. Содействие в получении бесплатной юридической помощи;

0353. Содействие в восстановлении утраченных документов;

0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания;

0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение;

0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов;

0359. Содействие в организации отдыха и оздоровления;

социально-педагогические услуги:

0361. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков;

0362. Содействие в профессиональном обучении;

0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации,

получения образования и трудоустройства;

социально-трудовые услуги:

0371. Содействие в трудоустройстве;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

0381. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Приложение 3(3)
к приказу Департамента
труда и социальной защиты
населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ СТАЦИОНАРНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 12.08.2022 N 791)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги Периодичность	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
0321	Услуги по организации питания, быта и досуга	1. Предоставление оборудованного спального помещения	Спальное помещение. Шторы. Тюль	5 раз в неделю (до 4 часов ежедневно)	Показатели качества: 1. Обеспечена своевременность предоставления получателю социальных услуг помещений для питания, быта и досуга. 2. Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3. Обеспечена комплексная безопасность пребывания получателей социальных услуг в помещениях в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. 4. Обеспечено своевременное предоставление сухих
		2. Предоставление оборудованных помещений для отдыха, досуга и приема пищи	Помещения для отдыха, досуга и приема пищи. Установка для нагрева, охлаждения и дозированного розлива питьевой воды (кулер). Вода питьевая фасованная (бутилированная). Электрический чайник. Тостер. Посуда столовая. Приборы столовые. Холодильник. Информационный стенд. Телевизор		

		3. Предоставление оборудованного помещения санитарного узла	Помещение (помещения) санитарного узла с душевой и туалетом. Раковина. Унитаз. Сиденье на унитаз. Ерш для чистки унитаза. Оборудование для душевой. Нескользящие коврики. Кнопка вызова. Зеркало. Дозатор для жидкого мыла. Жидкое мыло. Диспенсер для одноразовых полотенец. Одноразовые полотенца. Электросушилка для рук. Крючки для сумки, одежды и костылей. Держатели для туалетной бумаги. Туалетная бумага. Мусорные ведра. Пакеты для мусора. Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля (при необходимости)	готовых завтраков получателю социальных услуг в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (питание, быт и досуг получателя социальных услуг организованы). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		4. Обеспечение помещений системами отопления,	Системы отопления, вентиляции,		

		вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую установленным требованиям температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха, а также обеспечение в помещениях естественного и искусственного освещения	кондиционирования и искусственного освещения		
		5. Обеспечение комплексной безопасности	Система видеонаблюдения. Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички. Огнетушитель. Кнопка вызова персонала. Информационные таблички с указанием назначения помещений		
		6. Обеспечение доступной и безбарьерной среды для лиц с инвалидностью, относящихся к маломобильным группам населения, в том числе использующих для передвижения кресла-коляски	Оборудование для обеспечения доступной и безбарьерной среды для лиц с инвалидностью, относящихся к маломобильным группам населения, в том числе использующих для передвижения		

			кресла-коляски (при необходимости)		
		7. Обеспечение санитарно-гигиенического обслуживания помещений, оборудования и мебели (уборка помещений влажным способом, влажная обработка оборудования и мебели, а также очищение ковровых покрытий)	Пылесос. Плоская швабра и насадки к ней. Ведро с отжимом. Ветошь, тряпки, губки. Предупредительные таблички. Щетки для уборки туалета. Моющие и дезинфицирующие средства. Контейнер для мусора. Пластиковые мешки для мусора	5 раз в неделю, 1 раз в день	
		8. Обеспечение сухими готовыми завтраками	Сухой готовый завтрак. Посуда столовая. Приборы столовые	5 раз в неделю, 1 раз в день (до 60 минут)	
		9. Уборка и мойка посуды	Кухонный гарнитур. Раковина. Посудомоечная машина. Средство для мытья посуды в посудомоечной машине. Измельчитель пищевых отходов. Контейнер для мусора. Пластиковые мешки для мусора	5 раз в неделю, 1 раз в день	

0325	Предоставление в пользование мебели	Предоставление в пользование мебели	Кровать. Шкаф для одежды. Тумбочка индивидуальная. Стол. Стул. Журнальный стол. Диван. Кресло. Иная мебель, перечень которой определяется функциональным назначением помещения	5 раз в неделю (до 4 часов ежедневно)	Показатели качества: 1. Обеспечено предоставление в пользование мебели в исправном состоянии. 2. Обеспечено предоставление получателю социальных услуг мебели в соответствии с его функциональным статусом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг предоставлена в пользование мебель). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0327	Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	1. Предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей	Матрац. Одеяло. Подушка. Покрывало. Наволочка. Простыня. Пододеяльник.	5 раз в неделю (до 4 часов ежедневно)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей. 2. Постельные

			Полотенце для лица		принадлежности соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (постельные принадлежности получателю социальных услуг предоставлены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		2. Обеспечение замены постельного белья	Перчатки. Тележки бельевые. Мешки бытовые для белья	Не реже 1 раза в неделю	
0328	Организация досуга (книги, газеты, журналы, настольные игры и иное)	1. Обеспечение книгами. газетами, журналами и настольными играми. 2. Организация и проведение досуговых мероприятий (соревнований по настольным играм, в том числе шашкам, шахматам, конкурсов, тренингов, мастер-классов)	Шкафы (стеллажи). Безворсовый ковер. Телевизор. Умная колонка. Настольная лампа. Книги на бумажных носителях. Аудиокниги. Электронные книги. Периодические издания. Настольные игры. Магнитно-маркерная доска с креплением для	5 раз в неделю	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов и настольных игр. 2. Обеспечено проведение досуговых мероприятий в сроки, установленные соответствующей программой. Оценка результатов предоставления социальной

			листа или блока бумаги (флипчарт). Магнитно-маркерная доска. Канцелярские товары (в том числе цветная бумага, карандаши, маркеры, фломастеры). Программа досуговых мероприятий		услуги: 1. Услуга оказана (досуг получателя социальных услуг организован). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
2. Социально-психологические услуги					
0332	Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекций иной работы	1. Определение объема и видов оказания поставщиком социальных услуг квалифицированной помощи для решения внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждения и преодоления получателем социальных услуг социально-психологических проблем с учетом установленных ограничений, а также при необходимости направление получателя социальных услуг в сторонние организации в целях оказания ему	Шкафы (стеллажи). Стол. Стул. Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Расходные материалы для оргтехники (принтеров, многофункциональных устройств). Учебно-методические и раздаточные материалы. Магнитно-маркерная доска с креплением для	Однократно при поступлении получателя социальных услуг	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное содействие в оказании психологической поддержки, проведении психокоррекционной работы. 2. Наблюдается положительная динамика психологического состояния получателя социальных услуг после оказания психологической поддержки, проведения психокоррекционной работы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (психологическая поддержка

		дополнительной психологической помощи 2. Проведение бесед с получателем социальных услуг, в том числе с целью оценки психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявления его психологических проблем, а также оказания ему психологической помощи	листа или блока бумаги (флипчарт). Магнитно-маркерная доска. Канцелярские принадлежности	1 раз в неделю (до 60 минут)	оказана, психокоррекционная работа проведена). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
3. Социально-медицинские услуги					
0341	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у получателя социальных услуг. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных	Шкафы (стеллажи) Лекарственные препараты и медицинские изделия для оказания первой помощи в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями	По факту обращения (ориентировочно до 30 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи. 2. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказана в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг оказана первичная доврачебная

		путей и определению признаков жизни у получателя социальных услуг. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни. 6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей. 7. Мероприятия по обзорному осмотру получателя социальных услуг и временной остановке наружного кровотечения. 8. Мероприятия по подробному осмотру получателя социальных услуг в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний. 9. Придание получателю социальных услуг оптимального положения тела. 10. Контроль состояния получателя социальных			медико-санитарная помощь). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

		услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки. 11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом			
00343	Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1. Осуществление контроля за приемом получателем социальных услуг лекарственных средств	Рекомендации врача на бумажном носителе. Перчатки	5 раз в неделю	Показатели качества: 1. Обеспечен своевременный прием получателем социальных услуг лекарственных средств. 2. Помощь при проведении гигиенической обработки нижней половины тела получателя социальных услуг оказана в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (предоставлен медико-социальный уход с учетом состояния здоровья получателя социальных
		2. Оказание помощи при проведении гигиенической обработки нижней половины тела получателя социальных услуг	Медицинские перчатки. Салфетки влажные. Ведро с крышкой и педалью для медицинских отходов класса "А". Ведро с крышкой и педалью для медицинских отходов класса "Б". Емкость для воды. Ширма. Средства для гигиенической обработки кожных покровов (мыло, пенка, гель для душа). Полотенце банное.		

			Одноразовые рукавицы для мытья тела (одноразовые мочалки для мытья тела)		услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
0382	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. 2. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. 3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг	Шкафы (стеллажи) Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Расходные материалы для оргтехники (принтеров, многофункциональных устройств). Демонстрационная перекидная система. Визуальные помощники. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Индивидуальная	Однократно при поступлении получателя социальных услуг	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 2. Услуга оказана (социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания проведены). 3. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 4. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг
		4. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных		5 раз в 2 недели, 1 раз в день (до 60 минут)	

		ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации или абилитации; - психолого-педагогической реабилитации или абилитации; - социально-психологической реабилитации или абилитации; - социокультурной реабилитации или абилитации; - осуществлению физкультурно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по занятию спортом	программа реабилитации или абилитации инвалида		получателем социальных услуг подписан
0383	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	1. Проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию	Шкафы (стеллажи) Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Многофункциональное устройство (принтер, сканер). Расходные материалы для оргтехники (принтеров, многофункциональных	Однократно при поступлении получателя социальных услуг	Показатели качества: 1. Своевременно и в полном объеме проведены тренинги (занятия, семинары, практикумы) по вопросам приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. 2. Отмечена положительная
		2. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) по вопросам приобретения (совершенствования) навыков самообслуживания, личной гигиены и		1 раз в 2 недели (до 120 минут)	

		выполнения элементарных жизненных бытовых операций (включая приготовление пищи, мойку и уборку посуды, уборку помещения, стирку и штопку белья, уход за одеждой и обувью, рациональное использование финансовых средств). 3. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) по вопросам приобретения (совершенствования) навыков поведения в общественных местах (включая безопасное передвижение в местах массового скопления людей, в организациях социальной сферы)	устройств). Демонстрационная перекидная система. Визуальные помощники. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности		динамика совершенствовании получателем социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в совершенствовании получателем социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

Примечание. В полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания стационарных организаций социального обслуживания в условиях кратковременного пребывания не предоставляются следующие социальные услуги:

срочные социальные услуги:

0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов;

0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости;

0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

0314. Содействие в получении временного жилого помещения;

0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий;

0316. Организация экстренной психологической помощи;

0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг;

0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь);

социально-бытовые услуги:

0322. Обеспечение горячим питанием;

0323. Организация культурно-досуговых мероприятий;

0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания;

0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви;

0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства;

социально-психологические услуги:

0331. Содействие в получении психологической помощи;

0333. Содействие в восстановлении социальных связей;

0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству;

0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в

конфликтных ситуациях;

0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи;

0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; социально-медицинские услуги:

0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

0344, Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы;

0345. Организация прохождения диспансеризации;

0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации;

социально-правовые услуги:

0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;

0352. Содействие в получении бесплатной юридической помощи;

0353. Содействие в восстановлении утраченных документов;

0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания;

0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение;

0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов;

0359. Содействие в организации отдыха и оздоровления;

социально-педагогические услуги:

0361. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков;

0362. Содействие в профессиональном обучении;

0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;

социально-трудовые услуги:

0371. Содействие в трудоустройстве;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

0381. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Приложение 3(4)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ "0311. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЛАТНЫМ ГОРЯЧИМ ПИТАНИЕМ ИЛИ НАБОРОМ ПРОДУКТОВ", ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К КАТЕГОРИИ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ БРОДЯЖНИЧЕСТВОМ, И К КАТЕГОРИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Список изменяющих документов
(введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0311	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	Предоставление горячего питания или продуктов быстрого приготовления согласно установленным нормам питания	Помещение для приема пищи Горячее питание или продукты быстрого приготовления Установка для нагрева, охлаждения и дозированного розлива питьевой воды (пурифайер, кулер) Стол Стул Одноразовая посуда и приборы (при необходимости) Салфетки Контейнер для мусора	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление горячего питания или продуктов быстрого приготовления получателю социальных услуг. 2. Обеспечено предоставление горячего питания или продуктов быстрого приготовления получателю социальных услуг согласно установленным требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен горячим питанием или продуктами быстрого приготовления). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг

			Пластиковые мешки для мусора Перчатки одноразовые		удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

Приложение 3(5)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ "0313. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОДЕЖДОЙ, ОБУВЬЮ И ДРУГИМИ ПРЕДМЕТАМИ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ", ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К КАТЕГОРИИ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ БРОДЯЖНИЧЕСТВОМ, И К КАТЕГОРИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Список изменяющих документов
(введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

	социальных услуг			Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0313	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1. Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью (другими предметами первой необходимости) по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными получателя социальных услуг, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий в соответствии с установленными нормативами, ранее переданными сторонними организациями, в том числе негосударственными некоммерческими (на основании соглашения о совместной деятельности), и (или) физическими лицами поставщику социальных услуг. 2. Утилизация одежды и обуви получателя социальных услуг (при необходимости)	Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе (при необходимости) Помещение для переодевания, соответствующее установленным требованиям Специальная одежда (форма) для работника - поставщика социальных услуг Перчатки одноразовые Мешки для одежды, обуви и других предметов первой необходимости Контейнеры для одежды и обуви	По факту обращения (до 120 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг одежды, обуви и других предметов первой необходимости, ранее переданных гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг. 2. Получателю социальных услуг выданы одежда и обувь, ранее переданные гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг, по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными получателя социальных услуг, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий. 3. Выданные получателю социальных услуг одежда и обувь, ранее переданные гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг, находятся в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии

					Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, ранее переданными гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

Приложение 3(6)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТ
СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ "0314. СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ ВРЕМЕННОГО ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ", ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К КАТЕГОРИИ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ БРОДЯЖНИЧЕСТВОМ, И К КАТЕГОРИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Список изменяющих документов
(введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0314	Содействие в получении временного жилого помещения	1. Определение жизненной ситуации получателя социальных услуг, включая установление причин невозможности проживания в жилом помещении (при необходимости)	Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть "Интернет") Стол Стул Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 120 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное содействие получателю социальных услуг в предоставлении жилого помещения для временного проживания (пребывания). 2. Обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов, переданных на хранение (если применимо). 3. Отсутствуют факты пропажи личных вещей, ценностей и документов, переданных на хранение поставщику социальных услуг. Оценка результатов предоставления
		2. Консультирование об условиях предоставления жилого помещения для временного проживания, в том числе в организациях социального обслуживания (при необходимости)		По факту обращения (до 30 минут)	
		3. Оперативное содействие в предоставлении места		По факту обращения	

		(койко-места) в организации социального обслуживания, включая центр социальной адаптации, кризисный центр, негосударственной организации (при необходимости)		(до 60 минут)	социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг оказано содействие в предоставлении жилого помещения для временного проживания (пребывания). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		4. Оказание содействия в транспортировке до места временного пребывания, в том числе силами мобильных бригад "Социальный патруль" (при необходимости)		По факту обращения (до 120 минут)	
		5. Организация ночлега получателя социальных услуг, в том числе предоставление комплекта постельных принадлежностей, предварительно прошедших дезинфекционную обработку (при необходимости)	Спальное помещение, соответствующее установленным требованиям Спальное место Комплект постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) Сменный комплект постельного белья (наволочка, простынь, пододеяльник) или комплект постельного белья многоразового	По факту обращения (до 12 часов)	

			использования (водонепроницаемая наволочка, водонепроницаемый наматрасник)		
		6. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов получателя социальных услуг в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности (при необходимости), в том числе: - предоставление специально оборудованного помещения для обеспечения сохранности личных вещей, ценностей и документов; - подготовка (упаковка) личных вещей, ценностей и документов к хранению; - хранение личных вещей, ценностей и документов в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности; - выдача личных вещей, ценностей и документов при	Помещение для хранения личных вещей, ценностей и документов Шкафы, стеллажи с запирающимися дверцами Стол Стул Компьютер с выходом в сеть "Интернет" Канцелярские принадлежности Пакет Запайщик пакетов (устройство для запаивания пакетов) Маркировка для пакетов	По факту обращения (до 12 часов)	

		выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания; - документальное оформление действий по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов (составлен акт о приеме-передаче материальных ценностей на хранение в 2 экземплярах, назначено материально ответственное лицо, акты составлены отдельно на одежду и на иные материальные ценности, получено согласие получателя социальных услуг на хранение документов и т.д.)			
		7. Санитарно-гигиеническое обслуживание спального помещения (уборка помещения влажным способом, дезинфекционная обработка оборудования и спального места)	Плоская швабра и насадки к ней Ведро с отжимом Ветошь, тряпки, губки Набор для удаления пятен Дезинфицирующие средства Предупредительные таблички Щетки для уборки туалета	Не менее 2 раз в день	

			Чистящее средство Пластиковые мешки для мусора		

Приложение 3(7)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ "0317. СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ", ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К КАТЕГОРИИ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ БРОДЯЖНИЧЕСТВОМ, И К КАТЕГОРИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Список изменяющих документов
(введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

	социальных услуг			Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0317	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Определение жизненной ситуации получателя социальных услуг. 2. Информирование о перечне необходимых документов согласно действующему законодательству, необходимых для обеспечения защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания указанных документов, помощь в их оформлении. 3. Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется. 4. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе у сторонних физических и	Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Стол Стул Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 30 минут)	Показатели качества: 1. Предоставлена полная информация по вопросу защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, включая порядок получения бесплатной юридической помощи. 2. Оказано своевременное содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе у сторонних физических и юридических лиц. 3. Получатель социальных услуг получил объективное решение по вопросу защиты его прав и законных интересов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг оказано содействие в получении юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.

		юридических лиц. 5. Разработка и предоставление инструкций (материалов) по вопросам получения бесплатной юридической помощи			3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

Приложение 3(8)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ "0318. ОКАЗАНИЕ РАЗОВЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ, НУЖДАЮЩИМСЯ В ЕДИНОВРЕМЕННОМ ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ", ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К КАТЕГОРИИ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ БРОДЯЖНИЧЕСТВОМ, И К КАТЕГОРИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Список изменяющих документов
(введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

	гражданину - получателю социальных услуг			Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0318	Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	1. Выявление нуждаемости гражданина в оказании разовых социальных услуг, в том числе силами работников мобильных бригад "Социальный патруль"	Телефон с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при необходимости) Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 30 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление разовых социальных услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в единовременном оказании указанных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (гражданину, нуждающемуся в единовременном оказании социальных услуг, оказаны разовые услуги). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		2. Содействие в отправке получателя социальных услуг: - гражданина Российской Федерации в иной субъект Российской Федерации, в том числе к последнему месту жительства (содействие в приобретении билетов на проезд сторонними организациями, в том числе некоммерческими, и физическими лицами в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями (на	Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе Телефон с выходом в сеть "Интернет" (при необходимости) Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 30 минут)	

		основании соглашения о совместной деятельности); - гражданина иностранного государства в дипломатическое представительство (посольство), в том числе силами мобильных бригад "Социальный патруль" (при необходимости); - гражданина Российской Федерации, имеющего место жительства в городе Москве, до указанного места жительства, в том числе силами мобильных бригад "Социальный патруль" (при необходимости)			
		3. Организация психологической помощи получателю социальных услуг: - психодиагностика и обследование получателя социальных услуг при поступлении с целью определения степени когнитивных, эмоциональных нарушений, а также психологических расстройств (посредством проведения тестирования, бесед); - определение мероприятий, направленных на оптимизацию	Компьютер с выходом в сеть "Интернет" Стол Стул Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 60 минут)	

		общего психологического состояния получателя социальных услуг, повышение уровня социальной адаптации; - содействие в госпитализации получателя социальных услуг в психиатрическую больницу при выявлении у него психиатрического заболевания			
		4. Предоставление получателю социальных услуг санитарно-гигиенических услуг, в том числе: - предоставление условий для помывки тела; - содействие в помывке тела (при необходимости); - санитарная обработка (при необходимости, в том числе при выявлении педикулеза, чесотки); - транспортировка при необходимости в дезинфекционную станцию для прохождения санитарной обработки (в том числе при выявлении педикулеза, чесотки); - контроль прохождения санитарной обработки; - дезинфекционная обработка одежды и обуви (при необходимости)	Помещение (место) для раздевания, соответствующее установленным требованиям Помещение (место) для одевания, соответствующее установленным требованиям Помещение санитарного узла с душевой и туалетом, соответствующее установленным требованиям Помещение (комната) для проведения санитарной обработки, соответствующее установленным	По факту обращения (до 60 минут)	

			требованиям (при необходимости) Оборудование и расходные материалы для проведения санитарной обработки (при необходимости) Дезинфекционная камера для обеззараживания вещей, в том числе одежды и обуви (при необходимости) Раковина Унитаз Сиденье на унитаз Ерш для чистки унитаза Оборудование для душевой Нескользящие коврики Кнопка вызова Зеркало Дозатор для жидкого мыла и жидкое мыло или мыло в одноразовой фасовке Дозатор для		

			шампунь и шампунь или шампунь в одноразовой фасовке Бритвенный станок одноразового использования (при необходимости) Диспенсер для одноразовых полотенец Одноразовые полотенца Электросушилка для рук Крючки для сумки, одежды и костылей Держатели для туалетной бумаги Туалетная бумага Мусорные ведра Пакеты для мусора Поручни Таблички, выполненные шрифтом Брайля (при необходимости)		
		5. Предоставление возможностей для стирки, сушки, глажки белья получателем социальных	Помещение (место) для стирки, сушки, глажки белья, соответствующее	По факту обращения (до 120 минут)	

		услуг, содействие при необходимости в стирке, сушке, глажке белья получателем социальных услуг (при необходимости)	установленным требованиям Стиральная машина Стиральный порошок Сушильная машина Гладильная доска Утюг Сушилка для белья		
		6. Оказание получателю социальных услуг первой помощи до оказания медицинской помощи, в том числе работниками мобильных бригад "Социальный патруль", в соответствии с перечнем мероприятий по оказанию первой помощи (при необходимости)	Лекарственные препараты и медицинские изделия для оказания первой помощи в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями	По факту обращения (до 60 минут)	
		7. Предоставление условий для обеспечения в пункте оказания срочной социальной помощи получателя социальных услуг питанием сторонними организациями, в том числе некоммерческими, и физическими лицами в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями (на	Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе Обогреваемое помещение для предоставления услуг питания Стол Стул Контейнер для	По факту обращения (до 60 минут)	

		основании соглашения о совместной деятельности)	мусора Мешки для мусора Перчатки одноразовые		
		8. Организация обогрева получателя социальных услуг (при необходимости)	Пункт обогрева, имеющий собственный источник отопления, в том числе стационарный (включая помещение в здании поставщика социальных услуг) или мобильный (включая палатку, автобус) Установка для нагрева, охлаждения и дозированного розлива питьевой воды (пурифайер, кулер) (при необходимости) Вода питьевая фасованная (бутилированная) Пакетированный чай Порционный сахар Одноразовые	По факту обращения (до 12 часов)	

			стаканчики		
		9. Сопровождение получателя социальных услуг, утратившего способность или возможность самостоятельно передвигаться, на пункт обогрева (при необходимости)	Перчатки одноразовые Маска медицинская одноразовая (при необходимости)	По факту обращения (до 10 минут)	

Приложение 3(9)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К КАТЕГОРИИ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ БРОДЯЖНИЧЕСТВОМ, И К КАТЕГОРИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2022 N 1463)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляе	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и	Объем предоставляемой социальной	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

	мой гражданину - получателю социальных услуг	получателя социальных услуг)	инвентарь	услуги Периодичность	
1	2	3	4	5	6
	1. Социально-бытовые услуги				
0321	Услуги по организации питания, быта и досуга	1. Предоставление спального помещения, соответствующего установленным требованиям	Спальное помещение, соответствующее установленным требованиям Шторы Тюль	Ежедневно	Показатели качества: 1. Получателю социальных услуг предоставлены оборудованные помещения в соответствии с требованиями настоящего стандарта. 2. Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3. Обеспечена безопасность пребывания получателя социальных услуг в помещениях в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. 4. Обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов, переданных на хранение (если применимо). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организованы питание, быт и досуг получателя социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со
		2. Предоставление оборудованного помещения (места) для приготовления и приема пищи, соответствующего установленным требованиям	Помещение (место) для приготовления и приема пищи, соответствующее установленным требованиям Электрическая плита (варочная поверхность) Раковина Микроволновая печь Холодильник Вытяжка кухонная Электрический чайник Контейнер для		

			мусора Пластиковые мешки		стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		3. Предоставление помещения (места) для отдыха и досуга, соответствующего установленным требованиям	Помещение (место) для отдыха и досуга, соответствующее установленным требованиям Телевизор Шторы Тюль		
		4. Предоставление оборудованного помещения (помещений) санитарного узла с душевой и туалетом, соответствующего установленным требованиям	Помещение (помещения) санитарного узла с душевой и туалетом, соответствующее установленным требованиям Раковина Унитаз Сиденье на унитаз Ерш для чистки унитаза Оборудование для душевой Нескользящие коврики Кнопка вызова Зеркало Дозатор для жидкого мыла		

			Жидкое мыло Дозатор для шампуня Диспенсер для одноразовых полотенец Одноразовые полотенца Электросушилка для рук Крючки для сумки, одежды и костылей Держатели для туалетной бумаги Туалетная бумага Мусорные ведра Пакеты для мусора		
		5. Предоставление помещения (места) для хранения технических средств реабилитации, соответствующего установленным требованиям	Помещение (место) для хранения технических средств реабилитации, соответствующее установленным требованиям Стеллажи		
		6. Предоставление оборудованного помещения (места) для стирки, сушки, глажки белья получателем социальных услуг, соответствующего установленным требованиям,	Помещение (место) для стирки, сушки, глажки белья, соответствующее установленным требованиям Стиральная		

		содействие в стирке, сушке, глажке белья получателя социальных услуг (при необходимости)	машина Сушильная машина Стиральный порошок Гладильная доска Утюг Сушилка для белья		
		7. Обеспечение помещений, предоставляемых получателю социальных услуг, оборудованием для организации доступной среды, системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха, а также обеспечение в помещениях естественного и искусственного освещения	Поручни Звуковые оповещатели Таблички, выполненные шрифтом Брайля (в случае необходимости) Иное оборудование для организации безбарьерной среды Системы отопления, вентиляции, кондиционирования и искусственного освещения		
		8. Обеспечение мер противопожарной защиты	Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички		

			Огнетушитель Информационные таблички с указанием назначения помещений		
		9. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов получателя социальных услуг в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологиче скими требованиями и правилами безопасности (при необходимости), в том числе: - предоставление специально оборудованного помещения для обеспечения сохранности личных вещей, ценностей и документов; - подготовка (упаковка) личных вещей, ценностей и документов к хранению; - хранение личных вещей, ценностей и документов в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологиче скими требованиями и правилами безопасности; - выдача личных вещей,	Помещение для хранения личных вещей, ценностей и документов Шкафы, стеллажи с запирающимися дверцами Стол Стул Компьютер с выходом в сеть "Интернет" Канцелярские принадлежности Пакет Запайщик пакетов (устройство для запаивания пакетов) Маркировка для пакетов		

		ценностей и документов при выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания; - документальное оформление действий по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов (составлен акт о приеме-передаче материальных ценностей на хранение в 2 экземплярах, назначено материально ответственное лицо, акты составлены отдельно на одежду и на иные материальные ценности, получено согласие получателя социальных услуг на хранение документов и т.д.)			
0322	Обеспечение горячим питанием	1. Разогрев питания	Пароконвектомат (при необходимости) Электрическая плита (варочная поверхность) Микроволновая печь Вытяжка кухонная	2 раза в сутки (до 20 минут за 1 раз)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление горячего питания получателю социальных услуг. 2. Обеспечено предоставление горячего питания получателю социальных услуг в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
		2. Предоставление горячего питания в приспособленных для этого местах,	Поднос Посуда столовая или одноразовая	2 раза в сутки (до 60 минут за 1 раз)	

		соответствующих установленным требованиям, согласно установленным нормам питания. 3. Оказание содействия в приеме пищи получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность или возможность самообслуживания (при необходимости)	Приборы столовые или одноразовые Салфетки Перчатки одноразовые Медицинская маска одноразового использования		1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен горячим питанием). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		4. Уборка и мойка посуды при предоставлении услуги получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность или возможность самообслуживания (при необходимости)	Раковина Посудомоечная машина Средство для мытья посуды в посудомоечной машине Измельчитель пищевых отходов Контейнер для мусора Пластиковые мешки	2 раза в сутки (до 10 минут за 1 раз)	
0325	Предоставление в пользование мебели	Обеспечение оснащения помещений предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности получателя социальных услуг	Кровать Шкаф для одежды Тумбочка индивидуальная Стол Стул Диван Мебель для кухни, в том числе	Ежедневно	Показатели качества: 1, Обеспечено предоставление в пользование мебели в исправном состоянии. 2. Обеспечено предоставление получателю социальных услуг мебели в соответствии с его функциональным статусом. 3. Предоставленная получателю

			кухонный гарнитур Мебель для санитарно-бытовых помещений Иная мебель, перечень которой определяется функциональным назначением помещения		социальных услуг мебель соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг предоставлена в пользование мебель). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0326	Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	1. Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью (другими предметами первой необходимости) по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными получателя социальных услуг, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий в соответствии с установленными нормативами, ранее переданными сторонними организациями, в	Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе (при необходимости) Помещение (место) для переодевания Специальная одежда (форма) для работника поставщика социальных услуг Перчатки одноразовые Мешки для	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг одежды, обуви и других предметов первой необходимости, ранее переданных гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг. 2. Получателю социальных услуг выданы одежда и обувь, ранее переданные гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг, по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными

		том числе негосударственными некоммерческими (на основании соглашения о совместной деятельности), и (или) физическими лицами поставщику социальных услуг. 2. Оказание содействия получателю социальных услуг в переодевании (при необходимости). 3. Утилизация одежды и обуви получателя социальных услуг (при необходимости)	одежды, обуви и других предметов первой необходимости		получателя социальных услуг, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий. 3. Выданные получателю социальных услуг одежда и обувь, ранее переданные гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг, находятся в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен одеждой и обувью, ранее переданными гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0327	Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	1. Предоставление получателю социальных услуг постельных и туалетных принадлежностей	Матрац Подушка Одеяло	Ежедневно	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление постельных и туалетных принадлежностей. 2. Постельные принадлежности
			Простынь Наволочка	Ежедневно	

			Пододеяльник Полотенце банное Полотенце для лица		соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг предоставлены постельные и туалетные принадлежности). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
			Шампунь (при необходимости, в одноразовой фасовке) Бритвенный станок одноразового использования (при необходимости) Зубная паста Зубная щетка Мыло	Не реже 1 раза в месяц	
		2. Обеспечение замены постельного белья	Перчатки одноразовые Тележки бельевые Мешки бытовые для белья	Не реже 1 раза в неделю	
0328	Организация досуга (книги, газеты, журналы, настольные игры и иное)	Обеспечение книгами, газетами, журналами и настольными играми	Шкаф (стеллаж, полка) Книги на бумажных носителях Аудиокниги Периодические издания Настольные игры Программа досуговых мероприятий	Ежедневно	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов и настольных игр. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (досуг получателя социальных услуг организован). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.

			Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет"		3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0329	Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства (при нуждаемости)	Содействие в отправке получателя социальных услуг к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации (содействие в приобретении билетов на проезд сторонними организациями, в том числе некоммерческими, и физическими лицами в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями (на основании соглашения о совместной деятельности)	Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе Телефон Канцелярские принадлежности Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет"	По факту обращения (до 30 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в отправке получателя социальных услуг к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в отправке получателя социальных услуг к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
	2. Социально-психологические услуги				
0332	Оказание психологической поддержки, проведение	1. Определение объема и видов оказания поставщиком социальных услуг квалифицированной помощи для решения	Стол Стул Компьютер с выходом в сеть "Интернет"	Однократно при поступлении получателя социальных	Показатели качества: 1. Своевременно оказана психологическая поддержка, проведена психокоррекционная работа.

	психокоррекционной работы	внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждения и преодоления получателем социальных услуг социально-психологических проблем с учетом установленных ограничений, а также при необходимости направление получателя социальных услуг в сторонние организации в целях оказания ему дополнительной психологической помощи 2. Проведение бесед с получателем социальных услуг, в том числе с целью оценки психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявления его психологических проблем, а также оказания ему психологической помощи (включая оказание психологической помощи гражданину, злоупотребляющему алкогольной продукцией и (или) употребляющему наркотические средства и	Многофункциональное устройство (принтер, сканер) Расходные материалы для принтеров и (или) многофункциональных устройств Телефон Учебно-методические материалы Канцелярские принадлежности	услуг, далее по факту обращения (до 60 минут)	2. Наблюдается положительная динамика использования получателем социальных услуг приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепления уверенности в себе. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (психологическая поддержка оказана, психокоррекционная работа проведена). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

		(или) психотропные вещества, оказание морально-психологической поддержки в период трудовой реабилитации)			
		3. Отслеживание изменений психологического состояния получателя социальных услуг		Не реже 1 раза в неделю (до 10 минут)	
0333	Содействие в восстановлении социальных связей	1. Оказание содействия в поиске родственников и (или) близких лиц получателя социальных услуг, включая подготовку и направление в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных (муниципальных) услуг. 2. Организация встречи с родственниками и (или) близкими лицами, в том числе на территории поставщика социальных услуг, согласно требованиям локальных нормативных актов поставщика социальных услуг (включая правила внутреннего распорядка) (при необходимости)	Стол Стул Компьютер с выходом в сеть "Интернет" Многофункциональное устройство (принтер, сканер) Расходные материалы для принтеров и (или) многофункциональных устройств Телефон Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно проведены необходимые мероприятия по поиску родственников и близких лиц получателя социальных услуг. 2. Своевременно организованы встречи родственников и близких лиц с получателем социальных услуг (при необходимости). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в полном объеме проведены мероприятия по восстановлению социальных связей получателя социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

0334	Содействие по дальнейшему жизнеустрой ству	1. Организация и проведение тематических тренингов, лекций, мастер-классов, направленных на ресоциализацию получателя социальных услуг. 2. Поиск родственников и иных лиц, способных оказать помощь в обеспечении жильем (при необходимости). 3. Содействие в подборе вариантов аренды жилья (при необходимости). 4. Содействие в устройстве получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания (при необходимости)	Стол Стул Компьютер с выходом в сеть "Интернет" Многофункциональное устройство (принтер, сканер) Расходные материалы для принтеров и (или) многофункциональных устройств Телефон Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно организованы и проведены тематические тренинги, лекции, мастер-классы, направленные на ресоциализацию получателя социальных услуг. 2. Своевременно проведены мероприятия по поиску близких родственников и иных лиц, способных оказать помощь в обеспечении жильем (при необходимости). 3. Своевременно оказано содействие в подборе вариантов аренды жилья (при необходимости). 4. Своевременно оказано содействие в устройстве получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания (при необходимости). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в полном объеме проведены мероприятия по содействию дальнейшему жизнеустройству получателя социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных

					услуг подписан
	3. Социально-медицинские услуги				
0341	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	Проведение мероприятий в соответствии с перечнем мероприятий по оказанию первой помощи	Шкафы (стеллажи) Лекарственные препараты и медицинские изделия для оказания первой помощи в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи. 2. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказана в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказана). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0343	Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя	Выполнение процедур, связанных с сохранением и поддержанием здоровья получателя социальных услуг: 1. Оказание содействия в измерении температуры тела, артериального давления. 2. Осуществление контроля за	Помещение для хранения лекарственных препаратов Помещение для оказания медицинской помощи	До 28 часов в неделю в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг	Показатели качества: 1. Своевременно обеспечено выполнение процедур, связанных с сохранением и поддержанием здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления

	социальных услуг	приемом лекарственных средств. 3. Отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг. 4. Оказание содействия в проведении санитарно-гигиенических процедур (при необходимости). 5. Обработка пролежней и раневых поверхностей (при необходимости). 6. Выполнение перевязок (при необходимости), 7. Осуществление контроля за соблюдением предписаний врача, в том числе связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств (при необходимости)	Тонометр Градусник Пульсоксиметр Средства гигиены (при необходимости) Медицинские перчатки Салфетки влажные Ведро с крышкой и педалью для медицинских отходов класса "А" Ведро с крышкой и педалью для медицинских отходов класса "Б" Емкость для воды Ширма Средства для гигиенической обработки кожных покровов (мыло, пенка, гель для душа) Полотенце банное Одноразовые рукавицы для мытья тела (одноразовые мочалки для мытья тела)		социальной услуги: 1. Услуга оказана (медико-социальный уход с учетом здоровья получателя социальных услуг предоставлен). 2, Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3, Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

0344	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	1. Оказание содействия в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы, а также содействие в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением) 2. Содействие в посещении получателем социальных услуг медицинских организаций, включая учреждения медико-социальной экспертизы, в том числе транспортировка получателя социальных услуг (при необходимости)	Стол Стул Компьютер с выходом в сеть "Интернет" Многофункциональное устройство (принтер, сканер) Расходные материалы для принтеров, многофункциональных устройств Телефон Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 30 минут) По факту обращения (до 120 минут)	Показатели качества: 1. Оказано содействие получателю социальных услуг в своевременном прохождении медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0345	Организация прохождения диспансеризации	1. Организация проведения диспансеризации, включая содействие получателю социальных услуг в записи на прием к врачу. 2. Содействие получателю социальных услуг в прохождении диспансеризации, включая при необходимости транспортировку и	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Стол Стул Канцелярские принадлежности	Не более 1 раза в год (до 120 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено содействие получателю социальных услуг в прохождении диспансеризации в установленные сроки. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано проведение диспансеризации). 2. Услуга оказана в соответствии со

		сопровождение в медицинские организации и обратно. 3. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению			стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0346	Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	1. Транспортировка и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию (и обратно) для оказания ему медицинской помощи, а также при его госпитализации в медицинскую организацию (при необходимости). 2. Посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации (при необходимости)	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Стол Стул Канцелярские принадлежности	По мере необходимости (до 120 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие получателю социальных услуг в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождении в медицинские организации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
	4. Социально-правовые услуги				
0351	Помощь в оформлении документов, исключая случаи	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Телефон	По факту обращения или по мере необходимости (до 60	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в оформлении документов, подготовке писем и их направлении в соответствующие

	оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц. оказание помощи в написании писем	организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных (муниципальных) услуг (включая восстановление утраченных документов, предоставление пенсионного обеспечения и других социальных выплат, устройство в стационарные организации социального обслуживания), а также решения иных вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг. 2. Оплата государственной пошлины за восстановление утраченных документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг, в том числе сторонними организациями, включая некоммерческие, и (или) физическими лицами (на основании соглашения о совместной деятельности). 3. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные	Стол Стул Шкаф Канцелярские принадлежности Личное дело Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе	минут)	государственные (муниципальные) органы и организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг (в том числе в целях восстановления утраченных документов, предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, подготовке писем в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

		(муниципальные) органы и организации документов. 4. Разработка и предоставление инструкций и материалов по вопросам оформления документов, подготовки писем (в том числе в целях восстановления утраченных документов, предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат)			
0352	Содействие в получении бесплатной юридической помощи	1. Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе о категориях лиц, имеющих на нее право, и категориях дел, по которым она предоставляется. 2. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе у сторонних физических и юридических лиц. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов по вопросам получения бесплатной юридической помощи	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Телефон Стол Стул Шкаф Канцелярские принадлежности Личное дело	По факту обращения (до 60 минут в неделю)	Показатели качества: 1. Предоставлена полная информация о порядке получения бесплатной юридической помощи. 2. Своевременно обеспечено содействие в оказании бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

0357	Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	1. Содействие получателю социальных услуг в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение. 2. Разработка и предоставление инструкций и материалов по вопросам восстановления в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Стол Стул Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 60 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие получателю социальных услуг в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0358	Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов	1. Информирование получателя социальных услуг о возможных формах представительства в суде и перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав. 2. Разъяснение получателю социальных услуг назначения и содержания основных	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Стол Стул Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 120 минут в месяц)	Показатели качества: 1. Своевременно оказано содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в восстановлении в судебном порядке прав на собственность). 2. Услуга оказана в соответствии со

		процессуальных документов, помощь в их оформлении. 3. Разъяснение получателю социальных услуг порядка получения помощи адвоката. 4. Представление интересов получателя социальных услуг в суде			стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
	5. Социально-педагогические услуги				
0361	Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков	1. Содействие в решении вопросов профессионального обучения (в частности, через государственные организации службы занятости населения города Москвы), в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА). 2. Содействие в сборе, подготовке и направлении документов в целях профессионального обучения в образовательной организации	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Телефон Стол Стул	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно проведены мероприятия по восстановлению профессиональных навыков. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в полном объеме проведены мероприятия, направленные на восстановление профессиональных навыков получателя социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		3. Информирование о курсах, учебных программах переподготовки, акцентированных на		Не реже 1 раза в месяц (до 30 минут)	

		восстановление профессиональных навыков			
	6. Социально-трудовые услуги				
0371	Содействие в трудоустройстве	1. Поиск совместно с получателем социальных услуг подходящих вакансий в целях его трудоустройства	Компьютер с выходом в сеть "Интернет" Телефон Стол Стул	До 3 раз в месяц (до 60 минут за 1 раз)	Показатели качества: 1. Предоставлена информация о возможностях трудоустройства. 2. Оказано содействие в трудоустройстве получателя социальных услуг. 3. Отсутствуют факты прекращения занятости получателя социальных услуг по необъективным причинам (в том числе за прогул, неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в трудоустройстве). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		2. Содействие в обеспечении занятости получателя социальных услуг, включая оказание помощи в поддержании самомотивации к трудовой деятельности и в прохождении производственной адаптации (социально-психологической и социально-производственной)		Ежедневно (до 30 минут в день, в течение 1 месяца)	
	7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				

0381	Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях развития и тренировки навыков, а также содействия получателю социальных услуг по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья, включая соблюдение техники безопасности; возврат, замену, ремонт в рамках гарантийных обязательств поставщика; постгарантийный ремонт; хранение; утилизацию технических средств реабилитации	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Личное дело	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно проведены тренинги (занятия, семинары, практикумы) в целях развития и тренировки навыков, а также содействия получателю социальных услуг по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья. 2. Своевременно оказано содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с ИПРА. 3. Оказано содействие в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (проведены тренинги (занятия, семинары, практикумы) в целях развития и тренировки навыков, а также содействия получателю социальных услуг по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья, оказаны помощь в оформлении соответствующих документов и содействие в
		2. Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов на получение (включая доставку), ремонт или замену технических средств реабилитации (в том числе запись к врачу)	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть "Интернет" Стол Стул Канцелярские принадлежности ИПРА	По факту обращения (до 60 минут)	

					хранении технических средств реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0382	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг (при необходимости). 2. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг (при необходимости). 3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг (при необходимости)	Шкафы (стеллажи) Компьютер с выходом в сеть "Интернет" Многофункциональное устройство (принтер, сканер) Расходные материалы для оргтехники (принтеров, многофункциональных устройств) Демонстрационная перекидная система Учебно-методические и раздаточные материалы Канцелярские принадлежности ИПРА	Однократно при поступлении получателя социальных услуг (при необходимости)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания проведены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		4. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности (при необходимости), в том числе предоставление услуг по:		5 раз в 2 недели, 1 раз в сутки (до 60 минут) (при необходимости)	

		- социально-средовой реабилитации или абилитации; - психолого-педагогической реабилитации или абилитации; - социально-психологической реабилитации или абилитации; - социокультурной реабилитации или абилитации; - осуществлению физкультурно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по занятию спортом			

Примечание:

В полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства, не предоставляются следующие социальные услуги:

срочные социальные услуги:

0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости;

0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий;

0316. Организация экстренной психологической помощи;

0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь);

социально-бытовые услуги:

0323. Организация культурно-досуговых мероприятий;

0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания;

социально-психологические услуги:

0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях;

0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи;

0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

социально-медицинские услуги:

0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

социально-правовые услуги:

0353. Содействие в восстановлении утраченных документов;

0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания;

0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

0359. Содействие в организации отдыха и оздоровления;

социально-педагогические услуги:

0362. Содействие в профессиональном обучении;

0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Приложение 4
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВО ВСЕХ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. приказов ДТСЗН г. Москвы
от 30.11.2015 N 1200, от 09.08.2016 N 868, от 17.09.2018 N 1093)

Код и наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Норма времени (минут)	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Социально-бытовые услуги						
4000. Приготовление горячей пищи	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля,		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность приготовления горячей пищи; 2) удовлетворенность получателя социальных услуг количеством и качеством приготовленной горячей пищи; 3) соответствие приготовленных блюд пожеланиям получателя социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) подача одной порции блюда на стол. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			бюджетного финансирования	результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4010. Помощь в домашнем хозяйстве	В состав социальной услуги входит: 1) мытье посуды чистящим средством, предоставленным получателем социальных услуг; 2) протирка вымытой посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг; 3) уборка вымытой посуды на место хранения; 4) чистка кухонной раковины от мусора и иных загрязнений; 5) вынос мусора (за исключением		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: 1) тщательность, аккуратность мытья посуды; 2) тщательность, аккуратность протирки посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг; 3) чистота кухонной раковины. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	общестроительного мусора); 6) выгрузка постиранного белья из стиральной машины и развешивание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			финансирования	социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4011. Влажная уборка всех типов покрытия полов	В состав социальной услуги входит: 1) предварительная чистка покрытия полов от мусора; 2) мытье полов с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря (ведро, швабра, чистая половая тряпка) в доступном месте без передвижения мебели (до 72 кв. м); 3) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Норма времени на предоставление социальной		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: 1) тщательность и аккуратность влажной уборки всех типов покрытия полов; 2) тщательность и аккуратность приведения инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг

	услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			финансирования	оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4012. Уборка устойчивых загрязнений	В состав социальной услуги входит: 1) уборка с поверхности неустойчивого мусора; 2) уборка поверхности стен (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня) и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалетной комнате, кухне (до 10 кв. метров) предварительно согласованными с получателем социальной услуги его чистящими средствами;		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и тщательность уборки устойчивых загрязнений; 2) своевременность уборки устойчивых загрязнений; 3) аккуратность мойки инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг

	3) мытье инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			финанси рования.	социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4013. Уборка мебели от пыли во всей квартире	В состав социальной услуги входит: 1) уборка в квартире пыли с лицевых поверхностей мебели путем использования предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для чистки мебели; 2) уборка предоставленного инвентаря в место, согласованное с получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга		Социальная услуга оказывае тся в сроки, предусмо тренные договором о предоста влении дополни тельных социаль ных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и тщательность уборки пыли; 2) своевременность уборки мебели от пыли во всей квартире; 3) аккуратность уборки инвентаря, использовавшегося при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнитель ных социальных услуг

	предоставляется по факту обращения			бюджетного финансирования	решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4014. Уборка ковров, ковровых дорожек, паласов пылесосом получателя социальных услуг во всей квартире	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) подметание пола, уборка пылесосом, вынос мусора; 3) уборка инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность уборки; 2) своевременность уборки; 3) аккуратность уборки инвентаря. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

				финанси рования	2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4015. Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванны и унитаза	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка к чистке поверхности раковин на кухне, ванной комнаты, ванны и унитаза; 2) чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг; 3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывае тся в сроки, предусмо тренные договором о предоста влении дополни тельных социаль ных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность чистки раковин на кухне и в ванной комнате, чистки ванной и унитаза; 2) аккуратность выполнения чистки раковин на кухне и ванной комнате, чистки ванны и унитаза. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4016. Чистка кухонной плиты без духового шкафа	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка кухонной плиты без духового шкафа к чистке; 2) чистка поверхности кухонной плиты без духового шкафа чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг; 3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность чистки кухонной плиты без духового шкафа; 2) аккуратность чистки кухонной плиты без духового шкафа. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					опросов	
4017. Чистка кухонной плиты с духовым шкафом	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка кухонной плиты с духовым шкафом к чистке; 2) чистка поверхности кухонной плиты с духовым шкафом чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг; 3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность чистки кухонной плиты с духовым шкафом; 2) аккуратность чистки кухонной плиты с духовым шкафом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
4018. Уборка и чистка плинтусов	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка помещения для уборки и чистки плинтусов		Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномо	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность уборки и чистки напольных плинтусов;	Социальная услуга предоставляется в

	(без передвижения тяжелой мебели); 2) чистка с помощью инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, напольных плинтусов в квартире (до 72 м). Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	ченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) своевременность уборки и чистки напольных плинтусов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
4019. Протирка дверей, дверных проемов в квартире	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка дверей, дверных проемов в квартире к протирке; 2) протирка сухая и (или) влажная дверных проемов с применением предоставленных получателем социальных услуг инвентаря, моющих средств во всей		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и своевременность протирки дверей, дверных проемов в квартире; 2) аккуратность и своевременность уборки чистящих средств и инвентаря. Оценка результатов предоставления социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	квартире; 3) уборка чистящих средств и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		социальных услуг	сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4020. Мытье одного окна	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка оконного проема к мытью окна; 2) мытье одного окна (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) чистящими средствами и инвентарем, предоставленными получателем социальных услуг (вне зависимости от размера и количества окон); 3) уборка чистящих средств и инвентаря.		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность мытья окна; 2) своевременность мытья окна. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			из размеров бюджетного финанси рования	услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4021. Мытье холодильника	В состав социальной услуги входит: 1) освобождение холодильника от продуктов; 2) размораживание холодильника; 3) мытье холодильника и морозильной камеры с использованием инвентаря и чистящих средств, предоставленных получателем социальной услуги; 4) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок; 5) закладка продуктов обратно в холодильник. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывае тся в сроки, предусмо тренные договором о предоста влении дополни тельных социаль ных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и тщательность уборки холодильника и морозильной камеры; 2) своевременность уборки холодильника и морозильной камеры; 3) аккуратность мойки инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4022. Межсезонная комплексная уборка квартиры	В состав социальной услуги входит: 1) влажная уборка всех типов покрытия полов; 2) уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная, туалетная комнаты, фартук на кухне); 3) уборка мебели от пыли во всей квартире; 4) чистка раковин на кухне и ванной комнате, чистка ванной и унитаза; 5) уборка и чистка плинтусов; 6) протирка дверей и дверных проемов квартиры; 7) мытье окон. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 240 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность межсезонной комплексной уборки квартиры; 2) своевременность межсезонной комплексной уборки квартиры. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4023. Уборка лоджий и балконов (средствами получателя социальных услуг)	В состав социальной услуги входит: 1) предварительная чистка балкона или лоджии от мусора; 2) мытье полов и стен балконов или лоджий с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря в доступном месте без передвижения мебели; 3) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) тщательность и аккуратность уборки; 2) тщательность и аккуратность приведения инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.

					оцениваемая путем проведения опросов	
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)						
4030. Утепление одного окна утеплителем оконным (за счет получателя социальных услуг)	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка окна к утеплению; 2) утепление окна с применением материалов, предоставленных получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и аккуратность подготовки окна к утеплению; 2) своевременность и аккуратность утепления окна. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

4031. Мелкий ремонт одежды, белья	В состав социальной услуги входит: 1) подшивка и (или) подрубка, штопка брюк, юбок, рубашек, платьев, блуз, маек (с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг); 2) подшивка, штопка постельного белья; 3) ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на легкой одежде. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность мелкого ремонта одежды, белья; 2) аккуратность мелкого ремонта одежды, белья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
4032. Глажка белья	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполни	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и оперативность глажки белья; 2) аккуратность глажки белья. Оценка результатов предоставления социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

	получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг); 3) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту		о предоста влении дополни тельных социаль ных услуг	тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставлении социальных услуг
4033. Мытье и уход за обувью	В состав социальной услуги входит: 1) сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо; 2) обработка обуви кремом для обуви, предоставленным получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга		Социальная услуга оказывае тся в сроки, предусмо тренные договором о предоста влении дополни тельных социаль ных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и оперативность чистки обуви; 2) аккуратность при уходе за обувью. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	предоставляется по факту обращения			из размеров бюджетного финанси рования	результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4040. Сопровождение на прогулку	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по факту		Социальная услуга оказывае тся в сроки, предусмо тренные договором о предоста влении дополни тельных социаль ных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность сопровождения получателя социальных услуг; 2) аккуратность сопровождения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	обращения				психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4041. Сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение получателя социальных услуг по городу Москве на общественном транспорте (метро, трамвай, троллейбус, автобус, маршрутное такси) по предварительно согласованному маршруту с учетом правил дорожного движения и иных правил безопасности; 3) помощь в оплате проезда на общественном транспорте (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг; 4) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность прибытия для сопровождения в поездках по городу на общественном транспорте; 2) соблюдение правил дорожного движения, иных правил безопасности в общественном транспорте; 3) предупредительность в общении с получателем социальных услуг применительно к наличию проездных документов, документов о праве на льготы по проезду. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг

	иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения				услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4042. Сопровождение детей в учебные и дошкольные учреждения	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение детей получателя социальных услуг в учебные и дошкольные учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность сопровождения детей получателя социальных услуг; 2) аккуратность сопровождения детей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4043. Сопровождение детей на прогулку	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение детей получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с детьми получателя социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность сопровождения детей получателя социальных услуг; 2) аккуратность сопровождения детей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					оцениваемая путем проведения опросов	
4044. Присмотр за детьми на дому в дневное время	В состав социальной услуги входит: 1) получение от получателя социальных услуг инвентаря, необходимого для присмотра за ребенком; 2) контроль за действиями ребенка во время присмотра; 3) передача ребенка родителям или законному представителю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность присмотра за детьми получателя социальных услуг; 2) аккуратность присмотра за детьми получателя социальных услуг с исключением случаев травматизма. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

4045. Выгул домашних животных получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) сопровождение домашнего животного получателя социальных услуг на прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 2) возвращение домашнего животного получателю социальных услуг к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность сопровождения домашнего животного получателя социальных услуг; 2) аккуратность сопровождения домашнего животного получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг
4046. Уход за могилами родственни	В состав социальной услуги входит: 1) предварительная уборка		Социальная услуга оказывае	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются: 1) тщательность и	Социальная услуга предоставляе

ков получателя социальной услуги на кладбищах в пределах Москвы (за счет средств получателя социальной услуги)	мусора на могиле на кладбище; 2) протирка памятника, креста, ограды с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря в доступном месте; 3) уборка сорняков, посадка растительного материала, предоставленного получателем социальной услуги; 4) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		тся в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	аккуратность уборки; 2) тщательность и аккуратность приведения инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	тся в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)						
4050. Предоставление услуг автотранспо	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание получателя социальной услуги в		Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномо	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность подачи автотранспорта;	Социальная услуга предоставляется в

ртом организации (по предварительному заказу)	предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 10 минут); 2) перевозка получателя социальных услуг по территории города Москвы с остановками (до 20 минут) в соответствии с правилами дорожного движения и за счет получателя социальных услуг (оплата платной парковки осуществляется за счет средств получателя социальных услуг). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 480 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	ченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) аккуратность вождения автотранспорта. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
4051. Доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения (тара за счет	В состав социальной услуги входит: 1) получение подготовленных (герметически закрытых в одноразовой специальной таре) анализов; 2) получение направлений на сдачу анализов на бланке лечебно-поликлинического учреждения; 3) доставка и передача		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и оперативность сдачи анализов; 2) аккуратность сдачи анализов в лабораторию. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

средств клиента)	анализов в соответствующее лечебно-поликлиническое учреждение. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		социальных услуг	сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4052. Получение на молочно-раздаточных пунктах и доставка на дом детского питания	В состав социальной услуги входит: 1) получение рецепта от получателя социальных услуг на детское питание; 2) получение детского питания на молочно-раздаточных пунктах; 3) доставка детского питания на дом получателю социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финанси	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в доставке на дом детского питания; 2) доброкачественность детского питания, доставляемого на дом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

				рования	непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4053. Покупка и доставка кормов для домашних животных	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм) на покупку и доставку кормов для домашних животных; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение кормов для домашних животных; 3) покупка кормов для домашних животных в ближайших торговых точках; 4) доставка кормов для домашних животных на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения; 5) произведение		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) доброкачественность кормов для домашних животных, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг; 2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в доставке кормов для домашних животных; 3) соответствие приобретаемых кормов для домашних животных пожеланиям получателя социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг

	окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения				1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4060. Чтение периодических изданий и художественной литературы	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальной услуги перечня периодических изданий и художественной литературы; 2) громкое и выразительное чтение периодических изданий и художественной литературы на русском языке. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность чтения периодических изданий и художественной литературы; 2) выразительность чтения периодических изданий и художественной литературы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

				бюджетного финанси рования	непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4061. Группа кратковремен ного пребывания	В состав социальной услуги входит: организация культурно-досуговых мероприятий в пределах организации; организация кружковой работы; развивающие занятия для детей; присмотр и уход за детьми	240	Социаль ные услуги предоста вляются в сроки, обусловлен ные нуждаемо стью получате лей социаль ных услуг	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни тельной власти города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное оказание услуги пребывания несовершеннолетних в группе кратковременного пребывания; 2) качество присмотра и ухода за детьми. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуаль ной программой предоставления социальных услуг

					улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
Социально-медицинские услуги						
4100. Услуги сиделки (комплекс услуг в дневное время на условиях почасовой оплаты)	В состав социальной услуги входит: 1) получение от получателя социальных услуг лекарственных препаратов, медицинского оборудования и инструментов, иного инвентаря для оказания услуги; 2) приготовление пищи из продуктов, предоставленных получателем социальных услуг (при необходимости); 3) кормление получателя социальных услуг; 4) оказание комплекса санитарно-гигиенических услуг (при наличии лицензии); 5) выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (при наличии лицензии); 6) сухая и влажная уборка полов, протирание пыли,		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и аккуратность оказания комплекса услуг по уходу; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических и медицинских процедур без причинения какого-либо вреда (боли). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	вынос мусора; 7) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 8) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи (при необходимости). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения				улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4101. Стрижка волос	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальных услуг модели стрижки; 2) стрижка мытых волос; 3) уборка остриженных волос. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финанси	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность чтения периодических изданий и художественной литературы; 2) выразительность чтения периодических изданий и художественной литературы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

				рования	услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4102. Смена постельного белья	В состав социальной услуги входит: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) постилка чистого комплекта белья. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность смены постельного белья; 2) аккуратность смены постельного белья. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
4103. Смена нательного белья	В состав социальной услуги входит: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;		Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномо	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность смены нательного белья;	Социальная услуга предоставляется в

	2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	ченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных со сменой нательного белья, без причинения какого-либо вреда (боли). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
Социально-реабилитационные услуги						
4200. Лечебно-физкультурный комплекс (в	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя		Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномо	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания упражнений из	Социальная услуга предоставляется в

том числе в бассейне)	социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	ченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	лечебно-физкультурного комплекса; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения упражнений из лечебно-физкультурного комплекса. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)						
4201. Массаж	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя		Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномо	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность проведения массажа;	Социальная услуга предоставляется в

	социальных услуг и согласование программы массажа с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение механического дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела человека, проводимого с помощью специальных аппаратов или руками для лечебных или профилактических целей; 3) комфортный диалог. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	ченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) отсутствие осложнений в результате выполнения массажа. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
4202. Проведение оздоровительного сеанса на массажной кровати, кресле, матрасе	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур на массажной кровати, кресле или матрасе с учетом медицинских		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания аппаратного массажа на массажной кровати, кресле или матрасе; 2) отсутствие осложнений в результате аппаратного массажа на массажной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных

	противопоказаний; 2) проведение дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела с помощью массажной кровати или кресла в оздоровительных или профилактических целях; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		дополни тельных социаль ных услуг	города Москвы в сфере социального обслужива ния исходя из размеров бюджетного финанси рования	кровати, кресле или матрасе. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	услуг

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

4203. Оксигенотера пия (кислородный коктейль)	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование оксигенотерапии с учетом медицинских		Социальная услуга оказывае тся в сроки, предусмо тренные договором	Устанавли вается ежегодно уполномо ченным органом исполни	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуг по оксигенотерапии; 2) отсутствие осложнений в результате оксигенотерапии. Оценка результатов	Социальная услуга предоставляе тся в соответствии с условиями договора о

	противопоказаний; 2) уточнение состава кислородного коктейля; 3) прием кислородного коктейля (500 мл), полученного посредством смешивания сока и пенообразующего вещества в кислородном коктейле и обогащения кислородом из кислородного концентратора; 3) комфортный диалог. Норма времени предоставления социальной услуги - до 10 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		о предоставлении дополнительных социальных услуг	тельной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	предоставлении социальных услуг
4204. Проведение оздоровительного курса комплексов "Соляная пещера", "Горный воздух" (при наличии медицинского заключения с указанием	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедуры галотерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) осуществление процедуры галотерапии в специализированном помещении, стены, потолок и		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги по галотерапии; 2) отсутствие осложнений в результате галотерапии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

продолжительности курса)	пол которого покрыты морской солью. При проведении процедуры получатель социальной услуги должен быть одет в х/б одежду, на ногах - носки; 3) музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4205. Курс процедуры релаксации в сенсорной комнате	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур в сенсорной комнате с учетом медицинских противопоказаний; 2) осуществление процедуры путем воздействия на психоэмоциональное состояние получателя социальной услуги посредством стимуляции анализаторов: зрительного, слухового, тактильного (музыка, свет, цвет, запахи).		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги релаксации в сенсорной комнате; 2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги релаксации в сенсорной комнате. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			рования	результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4206. "Скандинавская ходьба"	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур "скандинавской ходьбы" с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение сеанса "скандинавской ходьбы" по специальной методике с использованием специальных приспособлений (палки для "скандинавской ходьбы"). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги "Скандинавская ходьба"; 2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги "Скандинавская ходьба". Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	обращения				результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4207. Проведение оздоровительного сеанса на компрессионной лимфодренажной системе	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедуры лимфодренажа с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение процедуры посредством применения лимфодренажной системы в положении лежа или сидя. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут, из них на лечебно-профилактическое воздействие - 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания процедуры лимфодренажа; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения процедуры лимфодренажа. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4208. Проведение лазеротерапии	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение сеанса лазеротерапии посредством оптического излучения на определенные точки поверхности тела получателя социальной услуги, источником которого является аппарат лазеротерапии; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги по лазеротерапии; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения услуги по лазеротерапии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					оцениваемая путем проведения опросов	
4209. Проведение магнитотерапии	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение процедуры путем воздействия низкочастотными постоянными или импульсными магнитными полями на определенные точки поверхности тела; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги по магнитотерапии; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения услуги по магнитотерапии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

4210. Оздоровительная физическая культура	В состав социальной услуги входит: уточнение состояния здоровья получателя услуги и согласование программы ОФК с учетом медицинских противопоказаний; подготовка необходимого спортивного инвентаря для проведения занятий; проведение занятий по ОФК; подведение итогов	45	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное оказание услуги ОФК; 2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги ОФК. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
Социально-педагогические услуги						
4300. Дополнительные	В состав социальной услуги входит: 1) обучение специальным		Социальная услуга оказывае	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное	Социальная услуга предоставляе

индивидуальные или групповые консультации (занятия) по основам компьютерной грамотности в учреждении	возможностям текстового редактора Word; 2) обучение работе в Excel; 3) обучение работе с объектами SmartArt, WordArt; 4) обучение работе с интерфейсом MS PowerPoint; 5) обучение работе в специальных программах Web-дизайна, Fotoshop и пр. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		тся в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	тся в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

4301. Развивающие занятия для детей дошкольного и младшего школьного возраста	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальных услуг программы развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста; 3) проведение развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста по согласованной программе. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста; 2) развитие у ребенка базовых знаний, умений и навыков, психических функций, обеспечивающих высокий уровень развития ребенка. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4302. Костюмированное поздравление на дому	В состав социальной услуги входит: 1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария костюмированного поздравления на дому; 2) проведение костюмированного поздравления на дому; 3) фотографирование мероприятия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении костюмированного поздравления ребенка на дому; 2) использование в подготовке сценариев креативных идей. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4303. Организация проведения семейных и детских праздников	В состав социальной услуги входит: 1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария праздника; 2) доставка и установка звуковой аппаратуры; 3) сервировка стола, обслуживание получателя социальной услуги; 4) проведение анимационной костюмированной программы; 5) фотографирование мероприятия; 6) уборка помещения (постановочного реквизита) после проведения праздника. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении семейного или детского праздника; 2) использование в подготовке сценариев креативных идей; 3) формирование устойчивых традиций при организации семейных праздников. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
4304. Предоставление доступа в Интернет, оказание содействия в печати электронных писем и отправке их по электронной почте	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий; 2) предоставление интернет-доступа; 3) предоставление компьютера для возможности самостоятельного печатания писем; 4) помощь в перепечатывании 1 (одного) рукописного письма 1 (одному) адресату; 5) помощь в отправке напечатанного (или предоставленного на электронном носителе) 1 (одного) письма по электронной почте 1 адресату; 6) помощь в создании личного 1 (одного) электронного ящика (электронной почты) для получателя социальных услуг; 7) помощь в получении (прочтении) входящей почты на имеющийся электронный адрес получателя социальных услуг; 8) распечатка 1 (одного)		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показатели качества социальной услуги: 1) своевременность оказания услуги; 2) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания услуги; 3) соответствие услуги пожеланиям и задачам получателя социальных услуг; 4) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг

	письма (данной услуги) на бумажном носителе. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания				психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)						
4305. Содействие в получении на дому услуг религиозных организаций (заказ служб, вызов служителей на дом и т.п.)	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий и задач, которые необходимо выполнить; 2) содействие во встрече со служителем религиозных организаций на дому у получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показатели качества социальной услуги: 1) своевременность оказания услуги; 2) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания услуги; 3) соответствие услуги пожеланиям и задачам получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг

					2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)						
4306. Предоставление помещений центра социального обслуживания для проведения общественно-значимых мероприятий с населением	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение специфики мероприятия и пожеланий; 2) подготовка помещений к проведению мероприятия; 3) предоставление в пользование имеющегося имущества; 4) оформление помещения с использованием материалов получателя социальных услуг; 5) уборка помещения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показатели качества социальной услуги: 1) своевременность оказания услуги; 2) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности; 3) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.); 4) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания услуги; 5) соответствие услуги	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть свободны от обязательств по проведению иных мероприятий и соответствовать специфике проводимого мероприятия.

					пожеланиям и задачам получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценивая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	

(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 09.08.2016 N 868)

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация кодов дана в соответствии с внесенными изменениями.

4306. Коррекция основных психических функций (дефектолог)	В состав социальной услуги входит: знакомство, проведение диагностики когнитивной сферы получателя услуги; оценка уровня познавательного развития получателя услуги;	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполни	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное проведение коррекции основных психических функций получателя услуги; 2) улучшение состояния	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

	определение направленной работы по коррекции основных психических функций с получателем услуги; подготовка необходимых материалов и пособий для проведения занятия; выяснение проблем, подведение итогов, получение обратной связи		нуждаемостью получателей социальных услуг	тельной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	основных психических функций получателя услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
4307. Речевая коррекция (логопед)	В состав социальной услуги входит: проведение диагностики речевого развития получателя услуги, оценка уровня речевого развития получателя услуги; определение направленной работы по коррекции речи с получателем услуги; подготовка необходимых материалов и пособий для	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное проведение речевой коррекции получателя услуги; 2) улучшение речевых навыков получателя услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

	проведения занятия; подведение итогов		социальных услуг	сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	индивидуальной программой предоставления социальных услуг
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
Социально-психологические услуги (введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
4400. Психологические тренинги (групповые для взрослых и детей)	В состав социальной услуги входит: оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

				обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	программой предоставления социальных услуг
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
4401. Индивидуальные психологические консультации	В состав социальной услуги входит: оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	45	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных

				бюджетного финансирования	социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	услуг
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
4402. Психологические скайп-консультации	В состав социальной услуги входит: консультация с использованием программного обеспечения видеосвязи через Интернет (Скайп), знакомство, выяснение проблем, установление первичного контакта, определение личностных особенностей клиента, психодиагностика, определение запроса, проведение психологической консультации, коррекции, подведение итогов, получение обратной связи	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
4403. Проведение психологической коуч-сессии	В состав социальной услуги входит: структурированная беседа с клиентом, направленная на получение конкретного результата; клиент сам определяет тот результат, который хочет получить к концу встречи; знакомство; выяснение проблем, установление первичного контакта; определение личностных особенностей клиента; психодиагностика, определение запроса, проведение психологической консультации, коррекции, подведение итогов, получение обратной связи	45	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
4404. Семейные психологические консультации в организации	В состав социальной услуги входит: знакомство, выяснение проблем, установление первичного контакта; определение типов нарушения детско-родительских отношений, определение стиля семейного воспитания; определение запроса, проведение психологической консультации, коррекции, подведение итогов, получение обратной связи	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)						
4405. Процедура примирения (медиация)	В состав социальной услуги входит: знакомство, выяснение проблем, установление первичного контакта; определение типов нарушения отношений, определение запроса, проведение сеанса медиации, подведение итогов, получение обратной связи	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении медиативной помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания медиативной помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)

4406. Диагностика психического состояния (психопатологии)	В состав социальной услуги входит: знакомство, выяснение проблем, установление первичного контакта, сбор анамнестических данных, диагностика психического состояния, формирование заключения по итогам диагностики, рекомендации, получение обратной связи	30	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической диагностики. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)

Приложение 5

к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 13.07.2018 N 830)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Время	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Срочные социальные услуги						
0314. Содействие в получении	В состав социальной услуги входит:		Социальная услуга предоставляе	Устанавливается ежегодно уполномочен	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная услуга предоставляе

временного жилого помещения	1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): а) в хостеле, общежитии; б) в центре социальной адаптации; в) в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера	90 мин. 30 мин. 30 мин. 10 мин.	тся единовременно в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	ным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	своевременность содействия в получении временного жилого помещения. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем	тся в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

	до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. В случае проведения обследования материально-бытовых условий проживания	60 мин. до 120 мин.				
0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов	45 мин. 15 мин.	Социальные услуги предоставляются психологом в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Своевременность и полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг
0316. Организация экстренной	В состав социальной услуги входит:		Социальные услуги предоставляю	Устанавливается ежегодно уполномочен	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная услуга предоставляе

психологической помощи	1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психолога, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации	15 мин. 15 мин. 15 мин. 25 мин.	тся в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	ным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) безотлагательная квалифицированная помощь получателю социальных услуг в решении социально-психологических проблем; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния путем консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических	тся в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

					проблем, оцениваемая путем опросов	
0317. Оказание юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в	10 мин. 10 мин. 10 мин.	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи; 2) гарантирование квалифицированной юридической защиты законных прав; 3) принятие объективного решения по его вопросу. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

	Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы адвокатов)				состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)	В состав социальной услуги входит: 1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 2) оказание продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича; 3) оказание и предоставление иной помощи	120 мин. 120 мин. 120 мин.	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления вещевой помощи; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

					решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-бытовые услуги						
0321. Услуги по организации питания, быта и досуга	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление спального помещения (койко-места); 2) предоставление помещений для приготовления и приема пищи; 3) предоставление помещений для отдыха и досуга; 4) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ)	10 мин. 10 мин. 10 мин. 10 мин.	Не более 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления получателю социальных услуг помещений для питания, быта и досуга; 2) обеспечение соответствия указанных помещений санитарно-гигиеническим условиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг

					психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0322. Обеспечение горячим питанием	В состав социальной услуги входит: 1) приготовление горячего питания по нормам, утверждаемым нормативным правовым актом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания	до 190 мин. 30 мин. 20 мин. Норма времени на предоставление социальной	Ежедневно в рабочие дни. Услуга предоставляется до 6 раз в день в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления горячего питания; 2) калорийность и доброкачественность питания; 3) соответствие мест приема горячего питания санитарно-гигиеническим нормам. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг

		услуги до 240 мин.			результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0323. Организация культурно-досуговых мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами организации; 2) организация кружковой (клубной) работы; 3) организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы, бильярд); 4) проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов	240 мин. 90 мин. 120 мин. 120 мин.	До 24 раз в год Ежедневно не более 2 мероприятий в рабочие дни Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации культурно-массовых мероприятий; 2) полнота и новизна организации кружковой (клубной) работы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг

					степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0325. Предоставление в пользование мебели	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом; 2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах помещений временного пребывания	15 мин. 15 мин.	Не более 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в период пребывания в организации социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления в пользование мебели; 2) исправность и соответствие предоставленной мебели санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление натуральной помощи в виде одежды (нательного белья) по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы; 2) предоставление натуральной помощи в виде обуви по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы	120 мин. 120 мин.	Не чаще 1 раза в месяц. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления одежды и обуви; 2) соответствие предоставленной одежды и обуви требованиям качества указанной товарной группы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0327. Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей (матрас - 1 шт., подушка - 1 шт., одеяло - 1 шт., простыня - 1 шт., наволочка - 1 шт., пододеяльник - 1 шт.); 2) предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (полотенце - 1 шт., мыло туалетное и хозяйственное - 1 шт., зубная паста - 1 шт., зубная щетка - 1 шт., станки для бритья - 1 шт., туалетная бумага). Смена постельного белья - 1 раз в 7 дней	60 мин. 10 мин.	Не более 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в период пребывания в организации социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления постельных и туалетных принадлежностей; 2) соответствие предоставленных постельных и туалетных принадлежностей санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-психологические услуги						
0331. Содействие в получении психологической помощи	В состав социальной услуги входит оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его	30 мин.	Не чаще 4 раз в год в течение 3 месяцев. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	психологических проблем; 2) изучение социального окружения ребенка, проведение проверки условий его жизни и воспитания, составление акта обследования; 3) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания или направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; 4) получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства; 5) обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции;	180 мин. 30 мин. 180 мин. 180 мин.			оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	

	6) проведение психологической диагностики получателя услуги; 7) обработка результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции; 8) формирование у получателя социальных услуг мотивации на сотрудничество (до 60 минут); 9) проведение мониторинга эффективности психокоррекционной помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении работы, продолжении работы, изменении содержания работы	180 мин. 180 мин. 60 мин. 120 мин.				
0332. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	В состав социальной услуги входит: 1) доставление программы психолого-педагогической коррекции и при	180 мин.	2 раза в неделю в течение 3 месяцев. Социальные услуги предоставляются в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания психологической поддержки;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

	необходимости программы социального сопровождения; 2) проведение психологической консультации (индивидуальной или совместной родителя с ребенком) по возрастным психологическим особенностям ребенка; 3) проведение психологической консультации (индивидуальной или совместной родителя с ребенком) с целью урегулирования внутрисемейных отношений, в т.ч. налаживание детско-родительских отношений; 4) проведение консультации при расторжении брака, возникновении спора о воспитании детей с обоими родителями; 5) проведение	60 мин. 120 мин. 90 мин. 90 мин.	обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) расширение у получателя социальных услуг диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	индивидуального или группового психокоррекционного или развивающего занятия, тренинга; 6) содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 7) проведение группового занятия или тренинга, направленных на развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, конструктивного взаимодействия со сверстниками или взрослыми	60 мин. 120 мин.				
0333. Содействие в восстановлении социальных связей	В состав социальной услуги входит: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные,	45 мин.	Не чаще 2 раз в год. В течение 3 месяцев. Определяется индивидуальной программой	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в восстановлении социальных связей; 2) полнота	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	отношения дети - родители, межличностные, иные отношения); 2) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости); 4) выработка конкретных письменных рекомендаций по решению психологических проблем получателя социальных услуг	35 мин. 35 мин. 30 мин.	предоставления социальных услуг. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	мероприятий по восстановлению социальных связей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству	В состав социальной услуги входит: 1) поиск близких родственников, способных оказать помощь в обеспечении жильем, работой	60 мин.	Не более 2 раз в год. Определяется индивидуальной программой предоставления	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность мероприятий по содействию жизнеустройству;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

	(доходным занятием); 2) поиск вариантов обеспечения жильем и работой (доходным занятием); 3) содействие в отправке к прежнему месту жительства; 4) содействие в поиске детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	60 мин. 60 мин. 60 мин.	социальных услуг Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) полнота мероприятий по содействию жизнеустройству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей,	В состав социальной услуги входит: 1) установление психологического контакта с лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,		Не реже чем 2 раза в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его	Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

оставшихся без попечения родителей	мотивация к сотрудничеству (до 60 минут); 2) комплексная социально-психологическая диагностика (до 180 минут за три занятия); 3) первичное обследование условий жизни выпускника и составление акта (до 180 минут); 4) проведение диагностики и консультации по вопросу выбора профессии (до 60 минут); 5) анализ полученной информации и составление программы патронажа (до 180 минут); 6) мониторинг жизненной ситуации выпускника (посещение на дому до 30 минут, не чаще 1 раза в две недели); 7) индивидуальная консультация, коррекционное занятие или тренинг (до 60 минут);		получателей социальных услуг	обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	жизненной ситуации; 2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности; 4) полнота и правильность ведения рабочей документации; 5) успешное завершение профессионального образования и работа по выбранной специальности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) получение профессионального образования и трудоустройство по выбранной специальности; 2) формирование у выпускника социально одобряемых интересов, отсутствие девиаций	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	8) мониторинг эффективности патронажа (до 180 минут, не реже 1 раза в 6 месяцев)				поведения; 3) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения	
Социально-медицинские услуги						
0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	В состав социальной услуги входит: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) мероприятия по проведению	до 60 мин.	Социальные услуги предоставляются единовременно по факту обращения получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда. Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной	Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации

	сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и				службы без ухудшения состояния здоровья	

	оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом					
0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) проведение оздоровительных процедур, в т.ч. зарядка; 2) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации; 3) занятия в спортивном и тренажерном залах	до 20 мин. до 240 минут, из них в бассейне - 30 минут до 45 минут	Ежедневно не реже 1 раза в неделю. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность проведения оздоровительных процедур; 2) отсутствие в период посещения бассейна, спортивного и тренажерного залов несчастных случаев, травм, иного ущерба здоровью. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и		По назначению врача. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

	самочувствию получателя социальных услуг; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств				какого-либо вреда; 3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг	социальных услуг
0344. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной	10 мин.	Не чаще 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

медико-социальной экспертизы	экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)	240 мин. 120 мин. 240 мин. до 60 мин. до 60 мин.	обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0345. Организация прохождения диспансеризации	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам; 2) сопровождение (при необходимости) на прием к врачам-специалистам; 3) помощь в получении документов, подтверждающих результаты диспансеризации; 4) помощь в составлении плана лечения по заболеваниям, выявленным в ходе диспансеризации	15 мин. 60 мин. 60 мин. 60 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам; 2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время	60 мин. 15 мин. 15 мин. 240 мин.	По назначению врача. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации; 2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией; 3) своевременность вызова специализированного автотранспорта. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

3.5. Социально-правовые услуги

0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных	10 мин. 30 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) своевременность	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	прав, разъяснение назначения и содержания документов; 3) помощь в оформлении документов и заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 4) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг	60 мин. 90 мин.			оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации необходимых документов; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	предоставления социальных услуг

					социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0352. Содействие в получении бесплатной юридической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется; 2) предоставление в соответствии с	15 мин. 15 мин.	Не чаще 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении бесплатной юридической помощи; 2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

	Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного	15 мин.			результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	социальных услуг

	минимума в городе Москве					
0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для	15 мин. 15 мин. 15 мин. до 60 мин.	Не чаще 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Оценка результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат	15 мин.			предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав родителя (законного представителя); 2) информирование о	30 мин. 30 мин.	Не чаще 1 раза в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на улучшение жилищных	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных

	перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;\	30 мин.	социальных услуг	исходя из размеров бюджетного финансирования	условий; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на улучшение жилищных условий; 3) регулярность контроля над ходом и результатом рассмотрения документов для реализации права на улучшение жилищных условий. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации относительно восстановления прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка помощи адвоката	30 мин. 30 мин. 15 мин. 15 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации; 2) информирование о возможных формах представительства в суде	15 мин. 15 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	и перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания основных процессуальных документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка получения помощи адвоката	 15 мин. 15 мин.	социальных услуг	обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	представительство в суде; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на представительство в суде. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					проведения опросов	
3.6. Социально-педагогические услуги						
0362. Содействие в профессиональном обучении	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, о курсах, учебных программах переподготовки; 2) помощь в выборе вида образования, переподготовки или профессиональной деятельности; 3) запись получателя социальной услуги на обучение или переподготовку в образовательную организацию; 4) помощь в сборе документов для обучения или переподготовки	30 мин. 30 мин. 30 мин. 30 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства	В состав социальной услуги входит: 1) содействие зачислению в учебные заведения (на подготовительные курсы); 2) консультирование по вопросам выбора профессии; 3) содействие в организации прохождения стажировок, практик у работодателя; 4) проведение мероприятий по вопросам профессиональной ориентации, получения	30 мин. 60 мин. 30 мин. 90 мин.	1 раз в год, не более 2 раз в неделю. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	образования				проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-трудовые услуги						
0371. Содействие в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: 1) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу	15 мин. 15 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) своевременность	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	(за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации); 3) социальное сопровождение получателей социальных услуг после трудоустройства	15 мин.			содействия постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу; 3) своевременность решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости; 4) своевременность трудоустройства; 5) эффективность социального сопровождения, отсутствие случаев утраты рабочего места. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная	предоставления социальных услуг

					результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
0382. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных	60 мин. 30 мин. 30 мин.	Не реже 2 раз в год. Ежедневно в течение месяца. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий; 3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; 4) отсутствие	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий	60 мин.			обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов, проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению,	

					возвращению к профессиональной деятельности	
0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию; 2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); 3) обучение навыкам	60 мин. 60 мин. 60 мин.	Не реже 2 раз в год. Ежедневно в течение месяца. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота обучения навыкам поведения в быту и общественных местах; 2) повышение мобильности получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы)				состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов, проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности	
0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети	до 60 мин. до 60 мин. до 60 мин. до 60 мин.	Не реже 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения и лиц с ограничениями жизнедеятельности;	Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	"Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере	до 60 мин.			3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов	

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация приложений дана в соответствии с внесенными изменениями.

Приложение 5
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

Список изменяющих документов
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2020 N 1553)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) <1>	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5
Социально-бытовые услуги				
050101. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать санитарным нормам и требованиям	Круглосуточно. 1 услуга - 1 раз. Продолжительность услуги - на весь период нахождения	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
050102. Обеспечение мебелью, бытовой и компьютерной техникой, спортивным оборудованием и инвентарем согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. N 376-ПП "О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. N 61 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве" (далее - постановление N 376-ПП)	Круглосуточно. 1 услуга - 1 раз. Продолжительность услуги - на весь период нахождения	1	Мебель и бытовая техника, компьютерная техника, спортивное оборудование и инвентарь должны отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

050103. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью) в соответствии с нормативами	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем (при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности) согласно нормативам	При поступлении. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологиче ским требованиям. Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в пользование в чистом виде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги
050104. Обеспечение постельными принадлежностями	Выдача сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом	При поступлении. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
050105. Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг	При поступлении. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
050106. Обеспечение питанием	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным постановлением	Ежедневно, не менее 6 раз. Продолжительность услуги - 90 мин.	1098	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из

05106К. <2> Обеспечение питанием	Правительства Москвы N 376-ПП от 15 мая 2007 года	1 услуга - 1 раз Ежедневно, дети до года - не менее 6 раз Женщины - не менее 3 раз. Продолжительность услуги - 90 мин. 1 услуга - 1 раз	Дети 360 Женщины - 180	доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, предоставление предметов личной гигиены):				
050107. Замена постельного белья	Предоставление чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную	Еженедельно. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
050108. Смена нательного белья	Предоставление чистого комплекта нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка), смена грязного комплекта собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. Нательное белье меняется по мере его загрязнения,	Еженедельно. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

	но не реже 1 раза в неделю			
050109. Предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг	Ежемесячно. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
050110. Проведение гигиенических процедур (причесывание, гигиеническая ванна, мытье головы, стрижка ногтей)	Каждым получателем социальных услуг используются выданные ему средства и предметы личной гигиены. Для проведения гигиенических процедур предоставляется ванная комната. Несовершеннолетний выполняет процедуры под контролем сотрудника социального учреждения, а при необходимости, при помощи сотрудника социального учреждения	Ежедневно. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
050111. Стрижка волос	Для каждого получателя социальных услуг используются разовые комплекты инструментов. Модель стрижки	Ежемесячно. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований

	согласовывается с получателем социальных услуг (законным представителем) Состриженные волосы собираются в мешки и утилизируются установленным порядком			безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях:				
050113. Предоставление транспорта в случае необходимости организации трансфера для лечения, обучения, отдыха, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости трансфера в медицинскую, образовательную организацию, учреждения культуры, до места отправления на оздоровительный отдых, досуговое мероприятие, в суд, на КДН и иную организацию системы профилактики семейного неблагополучия	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	186	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для трансфера пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
050114. Сопровождение получателя социальных услуг вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие (индивидуально, коллективное) при необходимости	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз в день	186	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации

	посещения образовательной или медицинской организации, организаций культуры и спорта			социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
Социально-медицинские услуги				
Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
050201. Проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у сопровождающих лиц (в том числе из предоставленных медицинских документов). Оформление индивидуальной медицинской карты и фиксация результатов осмотра в индивидуальной	При поступлении. Продолжительность услуги - 90 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг

	медицинской карте получателя социальных услуг			
050202. Проведение первичной санитарной обработки	Нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы. Смывание водой дезинфицирующих средств, сушка полотенцем тела и головы получателя социальных услуг, стрижка ногтей	При необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологиче ского режима. Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
Организация оказания помощи в направлении получателя социальных услуг в уполномоченные организации:				

050203. Оказание помощи в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки. Отслеживание результатов рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение в соответствии с индивидуальной программой либо заключением, выданным медицинской организацией
050204. Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы, а также внесение в нее дополнений или изменений

Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях):				
050205. Оформление документов на госпитализацию, в том числе предварительная запись	Своевременное оформление документов на госпитализацию	По необходимости, по факту заболевания. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
050206. Предварительная запись на прием к врачу для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	Согласование даты и времени посещения специалистов в медицинской организации, доведение данной информации до получателя социальных услуг	По необходимости, по факту заболевания. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Услуга обеспечивает своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе педиатра, хирурга, окулиста, отоларинголога, невропатолога, невролога, психиатра, стоматолога д.р. и организация проведения клинико-лабораторных исследований
050207. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Проведение текущего осмотра получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Подготовка и раздача	По назначению врача, в т.ч. ежедневно. Продолжительность услуги - 40 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна

	медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. Измерение роста и веса тела, температуры тела, артериального давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. Осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи			обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия
Социально-психологические услуги				
Психологическая диагностика и обследование личности:				
050301. Проведение первичной психологической диагностики	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных	При поступлении. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

	услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий			
050302. Проведение промежуточной психологической диагностики	Услуга состоит в анализе психологического состояния для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

050303. Проведение итоговой психологической диагностики	Услуга состоит в оценивании результатов, анализе проведенной работы в период действия программы, с выдачей рекомендаций о работе получателю социальных услуг	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций для прекращения или продолжения работы с получателем социальных услуг
050304. Составление ИППСУ (индивидуальной программы получателя социальных услуг)	Составление ИППСУ (индивидуальной программы получателя социальных услуг)	Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
050305. Подготовка рекомендаций для проведения коррекционных мероприятий и составление индивидуального плана	Составление рекомендаций на основе диагностики	Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
050306. Социально психологическое консультирование (консультация психолога)	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти

	формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем			проблемы
Психологическая коррекция:				
050307. Проведение психокоррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального психокоррекционного занятия, психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность	Еженедельно. Продолжительность услуги - 40 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Психокоррекция (индивидуальная) как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения

				отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
050308. Проведение психокоррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведении психокоррекционного занятия в группе 5-10 человек. Психолог работает с группой получателей услуг, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с психологом, но и друг с другом (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Психокоррекция в группе как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

050309. Проведение психологического тренинга	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
050310. Социально психологический патронаж	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологиче ской помощи	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
050311. Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри	Поиск близких родственников. Личное знакомство и установление контакта с	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Восстановление социальных связей, межличностных коммуникаций

семьи	ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Помощь в решении намеченных проблем			
Социально-педагогические услуги				
Организация досуга и отдыха:				
050401. Организация и проведение мероприятий - профилактического, адаптационного и социализирующего характера	Организация и проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера с составлением плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия	Ежедневно. Продолжительность услуги - 40 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к

				активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
050402. Содействие в посещении театров, выставок, музеев, культурных мероприятий	Посещение учреждений культуры, мест исторического наследия с целью формирования (восстановления) навыков социальной адаптации, восстановления культурного поведения, развитие коммуникативного и творческого потенциала	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне учреждения
050403. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в подготовке и проведении бесед, лекций, практических занятий, в т.ч. с использованием современных коммуникационных технологий. Предоставление печатных изданий, настольных игр. Услуга предоставляется в соответствии с возрастом	Ежедневно. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к

				активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Своевременная доставка во временное пользование журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
Организация помощи в обучении:				
050404. Оказание помощи в получении общего образования	Определение оптимальной формы обучения осуществляется с учетом степени их социально-педагогиче ской дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Услуга предусматривает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; организация посещения получателем социальных услуг образовательной организации, в том числе	По необходимости/ ежедневно. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги

	онлайн-занятий; помощь в подготовке домашних заданий			
050405. Оказание помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Предоставление получателю социальных услуг, достигшему 14-летнего возраста, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; сбор и подача документов в образовательную организацию, центр занятости	По необходимости/ ежедневно. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой получателя услуг
050406. Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения,	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в	По необходимости/ еженедельно. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания,

поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю	быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности			персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
050407. Проведение социально-педагогиче ской диагностики	Услуга состоит в проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогиче ской дезадаптации	При поступлении. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая

				диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
050408. Социально-педагогическое сопровождение получателя социальных услуг	Оценка эффективности социального сопровождения, проведения консилиума, обработка результатов для принятия решения о прекращении сопровождения, продолжении сопровождения	Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции
050409. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые	Ежедневно Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Социально-педагогическая коррекция (групповое занятие) - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с

	ребенок не может усвоить самостоятельно			целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
050410. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального социально-педагогического коррекционного занятия, специалист работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность. Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Услуга направлена на исправление тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 занятие	24	Социально-педагогическая коррекция (индивидуальное занятие) - услуга, заключающаяся в исправление определенных свойств личности получателя социальных услуг, исправлению тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения получателя социальных услуг, который склонен к совершению правонарушения, работа с конкретными отклонениями в поведении

Социально-трудовые услуги				
050501. Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. Оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. для несовершеннолетних получателей социальных услуг (14 лет)	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства
050502. Проведение тестирования по профориентации	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению получателя социальных услуг заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)

	услуг. Обработка и анализ результатов			
050503. Консультирование по выбору профессии	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы и анализ полученных результатов	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга должна обеспечивать помощь в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
050504. Проведение группового занятия по профориентации	Проведение групповых занятий в различных формах, в том числе с привлечением сотрудников высших и средних профессиональных учебных заведений (информационные беседы, лекции, тестирования, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с сотрудниками образовательных учреждений (колледжей, вузов) и работниками различных профессий	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	25	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии

Социально-правовые услуги				
Консультирование по социально-правовым вопросам:				
050601. Консультирование по социально-правовым вопросам	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. Предоставление информации, рекомендаций по иным вопросам правового характера	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
050602. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в

	(по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ			зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
050603. Обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные

				инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде и т.д.
050604. Содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Содействие в получении квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, подготовка заявлений и документов, обращений	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде и т.д.
050605. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат Помощь в оформлении заявлений, исковых заявлений, ходатайств, обращений и иных документов правового характера Помощь в	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов,

	оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат			личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
050606. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг. Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав. Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
050607. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Выяснение правовой ситуации относительно восстановления прав получателя социальных услуг на незаконно отчужденное жилое помещение. Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные

	законодательством для реализации его законных прав. Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснение порядка помощи адвоката			инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

<1> Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.

<2> "К" - маркировка социальной услуги, предоставляемой Кризисным центром помощи женщинам и детям в стационарной форме.

Приложение 6
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

Список изменяющих документов
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2020 N 1553)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления, единица измерения	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) <1>	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
Срочные социальные услуги:				
060101. Оказание экстренной психологической помощи	Безотлагательная (экстренная) помощь, в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед,	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе

	выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов			
060102. Выявление социального неблагополучия	Выход в семью для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи. Проведение оценки риска жестокого обращения, определение наличия фактов нарушения прав ребенка в семье	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга заключается в своевременном выявлении неблагополучия. Составления акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

060103. Консультирование по вопросам социального обслуживания	Предоставление информации, рекомендаций по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов, в том числе и по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Консультирование по вопросам социального обслуживания граждан, содействие в решении вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения
060104. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением специалистов органов или учреждений системы

				профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
060105. Оказание социально-экономиче ской поддержки семьям с детьми в виде вещевой помощи	Предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви по сезону, росту и размеру в соответствии с нормами, утвержденными департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке
060106. Оказание социально экономической поддержки семьям с детьми в виде продуктового набора	Предоставление продуктовых наборов семьям с детьми	По необходимости Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга заключается в предоставлении продуктов питания, которые должны соответствовать установленным срокам годности
060107. Оказание социально-экономиче ской поддержки семьям с детьми в виде продовольственной помощи	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения обследования и составления акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения продуктов в	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретение продуктов в аккредитованных магазинах

	аккредитованных магазинах			
060108. Оказание социально-экономиче ской поддержки семьям с детьми для приобретения детских товаров	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения обследования и составления акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения детских вещей в аккредитованных магазинах	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретения детских товаров в аккредитованных магазинах
06109. Оказание социально-экономиче ской поддержки семьям с детьми для приобретения товаров длительного пользования	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения обследования и составления акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения товаров длительного пользования в аккредитованных магазинах	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретения товаров длительного пользования в аккредитованных магазинах

Социально-бытовые услуги				
Оказание адресной социальной помощи:				
060201. Социально-бытовой патронаж	Мониторинг ситуации в семье, в том числе в части обеспечения детей продуктами питания, одеждой и обувью по сезону, постельными и гигиеническими принадлежностями, условиями для сна, игр, приготовления уроков, состояния противопожарной и санитарной безопасности помещений, теплового режима в холодные периоды и пр. Своевременное выявление ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания ребенка, и оказание им необходимой в данный момент социальной помощи, получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства	По необходимости и/или в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг/социальном патронате. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Услуга заключается в регулярных целенаправленных выходах в семью по адресу ее проживания с целью мониторинга ситуации

Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях:				
060202. Предоставление транспорта в случае необходимости организации трансфера для лечения, обучения, отдыха, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости трансфера в медицинскую, образовательную организацию, учреждения культуры, до места отправления на оздоровительный отдых, досуговое мероприятие, в суд, на КДНиЗП и иную организацию системы профилактики семейного неблагополучия	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	36	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для трансфера пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
060203. Сопровождение получателя социальных услуг на мероприятия вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие (индивидуально, коллективное) при необходимости посещения образовательной или медицинской организации, организаций культуры и спорта	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	36	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

060204. Сопровождение на прогулке коллективной группы в рамках программы активного детского отдыха	Осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания	По необходимости, до 2 раз в день. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	150	Осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
060205. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам в рамках программы активного детского отдыха	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденными департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, включая подачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов в местах, приспособленных для этого, в соответствии с санитарно-гигиениче скими нормами и уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг	Ежедневно, до 3 раз в день. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	198	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Социально-психологические услуги				
Психологическая диагностика и обследование личности:				

060301. Проведение первичной психологической диагностики	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060302. Проведение промежуточной психологической диагностики	Услуга состоит в анализе психологического состояния для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование,	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

	анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий			
060303. Проведение итоговой психологической диагностики	Услуга состоит в оценивании результатов, анализе проведенной работы в период действия программы, с выдачей рекомендаций о работе получателю социальных услуг	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций для прекращения или продолжения работы с получателем социальных услуг
060304. Составление ИППСУ (программы)	Составление ИППСУ (программы)	Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060305. Подготовка рекомендаций для проведения коррекционных мероприятий и составление индивидуального плана	Составление рекомендаций на основе диагностики	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060306. Социально-психологическое консультирование (консультация психолога)	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе	По факту обращения. Продолжительность услуги - 90 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с

	беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем			ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
Психологическая коррекция:				
060307. Проведение психокоррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального психокоррекционного занятия, психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин 1 услуга - 1 раз	27	Психокоррекция (индивидуальная) как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг

	конфиденциальность			(неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
060308. Проведение психокоррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведении психокоррекционного занятия в группе 5-10 человек. Психолог работает с группой получателей услуг, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с психологом, но и друг с другом (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Психокоррекция в группе как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

	социальной среды и интересам получателя социальных)			
060309. Проведение психологического тренинга	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
060310. Социально-психологический патронаж	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта

060311. Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Поиск близких родственников. Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Помощь в решении намеченных проблем	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Восстановление социальных связей, межличностных коммуникаций
060312. Содействие в урегулировании конфликтов	Выявление причины конфликта, содействие в определении стратегий поведения в конфликтной ситуации. Установление контакта с участниками конфликта, подготовка сторон к совместной встрече, стабилизация эмоционального состояния. Организация диалога между участниками, содействие в выработке предложений для	По необходимости. Продолжительность услуги - до 180 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Урегулирование конфликтов и споров с участием независимого специалиста - медиатора

	урегулирования конфликта. Содействие в заключении соглашения. Консультирование по соблюдению соглашения			
Социально-педагогические услуги				
Организация досуга и отдыха:				
060401. Организация и проведение мероприятий профилактического адаптационного и социализирующего характера	Организация и проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера с составлением плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Посещение бассейна, в том числе на транспорте организации; занятия в спортивном и тренажерном залах	По факту обращения. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера
060402. Содействие в посещении театров, выставок, музеев, культурных мероприятий	Посещение учреждений культуры, мест исторического наследия с целью формирования (восстановления) навыков	По факту обращения. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение

	социальной адаптации, восстановления культурного поведения, развитие коммуникативного и творческого потенциала			общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера
060403. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в подготовке и проведении бесед, лекций, практических занятий, в т.ч. с использованием современных коммуникационных технологий. Предоставление печатных изданий, настольных игр	По факту обращения. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	252	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера

060404. Проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их родительской грамотности, профилактика безнадзорности и правонарушений, наркомании, особенностей формирования и основы здорового образа жизни	По факту обращения. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
060405. Проведение социально педагогической диагностики	Услуга состоит в проведении диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогиче ской дезадаптации	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин 1 услуга - 1 раз	2	Диагностика проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

060406. Консультация специалиста по работе с семьей	Проведение индивидуальных (групповых) консультаций с участием специалиста по работе с семьей для решения социально-педагогиче ских проблем, интерпретация результатов и подведение итогов диагностики	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Консультация специалиста по работе с семьей заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
060407. Социально-педагогиче ское сопровождение получателя социальных услуг	Оценка эффективности социального сопровождения, проведения консилиума, обработка результатов для принятия решения о прекращении сопровождения, продолжении сопровождения	Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции
060408. Проведение социально-педагогиче ского коррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 занятие	2	Социально-педагогическая коррекция (групповое занятие) - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить

	самостоятельно			соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
060409. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального социально-педагогического коррекционного занятия. Специалист работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность. Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Услуга направлена на исправление тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 занятие	3	Социально-педагогическая коррекция (индивидуальное занятие) - услуга, заключающаяся в исправление определенных свойств личности получателя социальных услуг, исправлению тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения получателя социальных услуг, который склонен к совершению правонарушения, работа с конкретными отклонениями в поведении

060410. Социально педагогический патронаж	Мониторинг жизненной ситуации за получателем социальных услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга заключается в мониторинге жизненной ситуации получателя социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
Социально-трудовые услуги				
Оказание помощи в трудоустройстве:				
060501. Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. Оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства

	переподготовки через службы занятости и т.д. для несовершеннолетних получателей социальных услуг (14 лет)			
060502. Проведение тестирования по профориентации	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Обработка и анализ результатов	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д., постановке на учет в государственных службах занятости
060503. Консультирование по выбору профессии	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы и анализ полученных результатов	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению получателя социальных услуг заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)

060504. Проведение группового занятия по профориентации	Проведение групповых занятий в различных формах, в том числе с привлечением сотрудников высших и средних профессиональных учебных заведений (информационные беседы, лекции, тестирования, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с сотрудниками образовательных учреждений (колледжей, вузов) и работниками различных профессий	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	54	Услуга должна обеспечивать помощь в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
Социально-правовые услуги				
Консультирование по социально-правовым вопросам:				
060601. Консультирование по социально-правовым вопросам	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их

	организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов			решения. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
060602. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановку на регистрационный учет и др.), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

	законодательством льгот и преимуществ			
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
060603. Обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде (по запросу уполномоченных органов) для защиты прав и интересов получателя социальных услуг	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде (по запросу уполномоченных органов) и т.д.
060604. Оказание содействия в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Содействие в получении квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях,	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие

	подготовка заявлений и документов, обращений			в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде (по запросу уполномоченных органов) и т.д.
060605. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Помощь в оформлении заявлений, исковых заявлений, ходатайств, обращений и иных документов правового характера. Помощь в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
060606. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг.	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять

	Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав. Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении			предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
060607. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Выяснение правовой ситуации относительно восстановления прав получателя социальных услуг на незаконно отчужденное жилое помещение. Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав. Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснение порядка помощи адвоката	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

<1> Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.

Приложение 7
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 31.12.2020 N 1608)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Социально-бытовые услуги					
0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 8 человек) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей;	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания; 2) размещение организации стационарного социального	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	б) расположение жилых помещений для нетранспортабельных получателей социальных услуг не выше второго этажа; площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации; 2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);			обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов; 3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью; 4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда; 5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность. загазованность, шум, вибрация и т.д.); 6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных	

	б) помещение для культурно-досуговой деятельности; в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.); г) круглосуточно действующий пост охраны; 3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	

	круглосуточно				
0212. Обеспечение временного проживания несовершенноле тних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей. Прием и временное размещение детей по группам в количестве не более 8 человек; б) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования,	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания; 2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов; 3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью; 4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации; д) обеспечение доступной и безбарьерной среды для маломобильных групп граждан, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках; 2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор); б) помещение для клубной работы; в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.); г) помещения для трудовой деятельности; д) круглосуточно действующий пост охраны; е) другие помещения и		норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда; 5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.); 6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов	

	службы для предоставления различных видов социального обслуживания получателям социальных услуг; 3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель должна быть удобной в	Определяется индивидуальной программой предоставле	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнитель	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

	пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна. Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, кресло с подлокотниками, стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, полка для посуды, светильник потолочный, бра, зеркало, шторы, вешалка настенная в прихожей; 2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно	ния социальных услуг	ной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги; 2) удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в использовании предоставляемой мебели (удобство в пользовании), подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг; 3) удовлетворение нужд получателей социальных услуг в использовании бытовой техники. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций) (приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н); 3) предоставление бытовой техники (телевизор, холодильник, стиральная машина, кондиционер, СВЧ-печь, радиоприемник, электрический чайник, утюг, часы-будильник). Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту			взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	

	обращения				
0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) направление по просьбе воспитанников услуг заявки по телефону, сети Интернет заявки на дистанционное приобретение товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; 2) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия. Норма времени на предоставление услуги - не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом города Москвы исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону, сети Интернет заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, бытовой техники; 2) полнота контроля над выполнением заявок в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи; 3) своевременность и по умеренным ценам приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	В состав социальной услуги входит: 1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд); 2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами "шведского стола" с привлечением	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота контроля предоставления полноценного и сбалансированного питания; питание должно быть организовано с учетом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленного режима питания, в том числе диетического (витаминизация блюд); 2) своевременность предоставления полноценного и	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров; 3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - 480 минут (8 часов). Социальная услуга предоставляется не менее шести раз в день в количестве, определенном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			сбалансированного питания; 3) приготовление горячего питания из надлежащих продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества; 4) удовлетворение потребности получателей социальных услуг в калорийности приготовленных блюд, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем,	

				оцениваемая путем проведения опросов	
0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормативами (постановление Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. N 376-ПП "О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. N 61 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве"); подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг; 2) стирка и глажка нательного белья и постельных	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное предоставление одежды, обуви, нательного белья; 2) соответствие предоставляемых одежды, обуви, нательного белья пожеланиям получателя социальных услуг (удобство в носке, соответствие росту и размерам, по возможности запросам по фасону и расцветке); 3) удовлетворение в пользовании постельными принадлежностями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	принадлежностей. Смена нательного белья и постельных принадлежностей проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0217. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	В состав социальной услуги входит: 1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач); 2) организация культурно-массовых	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) расширение общего и культурного кругозора; 2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в посещении мероприятий за пределами стационарного учреждения социального обслуживания; 3) удовлетворенность организацией работы кружков, секций, проводимых в пределах организации стационарного социального обслуживания	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут в день. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			социокультурных мероприятий; 4) своевременность удовлетворения потребностей в книгах, журналах, газетах, настольных играх. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0218. Предоставление помещений для	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление по мере	Определяется индивидуальной	Устанавливается ежегодно уполномочен	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная услуга предоставляется

отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях); 2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории города Москвы и Московской области, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания; 3) обеспечение доступа получателей социальных	программой предоставления социальных услуг	ным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отправлении религиозных обрядов; 2) соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем опросов	в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Москвы и Московской области. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в день. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				
0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг; 2) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально ответственное лицо, получатель социальных	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг в обеспечении полной сохранности личных вещей, ценностей и документов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности; 3) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки); 4) хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения			результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	

	ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта москвича, деньги, ценные бумаги; 5) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии под расписку на экземпляре акта на приемку вещей. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется круглосуточно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания на весь период (часть периода) пребывания в организации стационарного социального обслуживания				
0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при прекращении	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	стационарного социального обслуживания (постановление Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. N 376-ПП "О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. N 61 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве"); 2) предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут. Социальная услуга предоставляется одноразово при прекращении стационарного социального обслуживания	услуг	в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) удовлетворенность получателя социальных услуг предоставленной одеждой и обувью: добротная, соответствующих размеров, роста и фасона. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее	Определяется индивидуальной программой предоставления	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти	Показателями качества социальной услуги являются: 1) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

направлении на санаторно-курортное лечение	время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется один раз в	социальных услуг	города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	содействии в помощи оформления путевки на санаторно-курортное лечение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	год				
2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	В состав социальной услуги входит: 1) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 2) вызов полиции и службы скорой и неотложной медицинской помощи (в случае суицидального исхода получателя социальных услуг); 3) содействие в оформлении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08); 4) содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинское свидетельство о смерти, заявление о смерти, паспорт умершего);	По факту смерти	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются оперативность и полнота предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется по факту смерти в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	5) вызов специализированной службы, с которой заключен договор для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется разово				
Социально-медицинские услуги					
0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг (наблюдение, изучение. исследование изменений состояния здоровья); 2) оказание своевременной помощи получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в выполнении таких процедур, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, принять ванну, душ; принять пищу, пить; пользоваться туалетом или	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в санитарно-гигиеническом уходе; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	судном; передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы, ногти, мальчикам - брить бороду и усы - 2 раза в неделю; 3) помощь в выполнении санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию: а) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления); б) обработка пролежней по назначению врача; 4) оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: а) гигиенические мероприятия (обмывание,			выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	

	обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости; б) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости); в) стрижка ногтей на руках, на ногах - 1 раз в неделю; г) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц; д) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости; 5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой: а) помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом; б) помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на				

	постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; в) помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг; г) помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место хранения; д) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); б) помощь в принятии пищи, питья - подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: а) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателю				

	социальных услуг; б) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); в) выбрать нужную посуду, столовые приборы; г) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита; д) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; 7) помощь в пользовании туалетом или судном: а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; б) поправить одежду (до и после туалета); в) помочь сесть на унитаз (или судно); г) оставить получателя социальных услуг, чтобы в туалете он был один (если это не противопоказано по				

	состоянию здоровья); д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; 8) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: а) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; б) после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 9) помощь в передвижении по учреждению и вне учреждения - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 10) помощь в уходе за зубами или челюстью: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости; 11) помощь в пользовании				

	очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков, и их снятии; 12) бритье бороды, усов - 2 раза в неделю (для мальчиков) - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения или в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				

0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; 2) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию; 3) обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей; 4) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг; 2) своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			оцениваемая путем проведения опросов	
0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида	В состав социальной услуги входит: 1) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; 2) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера; 3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией по сбору необходимых документов; 2) своевременное выполнение оптимального набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования; 3) соответствие реабилитационных мероприятий необходимым потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	характера, и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в рабочее время. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) оказание первичной медико-санитарной помощи: а) первичный прием получателя социальных услуг врачом (педиатром); б) медицинский осмотр получателя социальных услуг; 2) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети Интернет либо при очном обращении	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения; 2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении первичной медико-санитарной помощи	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	непосредственно в организации стационарного социального обслуживания; 3) оказание стоматологической помощи: а) оказание неотложной стоматологической помощи; б) лечение зубов с наложением пломбы; в) лечение слизистых оболочек полости рта; г) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта; д) скрининг получателей социальных услуг, нуждающихся в зубопротезировании; е) проведение коррекции съемных протезов; ж) обучение правильному пользованию и правильному уходу за съемными протезами; з) проведение профилактических осмотров; к) обучение правилам чистки зубов; л) оказание			при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни получателя социальных услуг; 3) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической помощи исходя из практических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность; степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг предоставления социальной услуги, решения его медицинских проблем,	

	стоматологической помощи лежачим получателям социальных услуг в комнатах проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			оцениваемая путем проведения опросов	
0225. Организация проведения диспансеризации	В состав социальной услуги входит: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения; 2) сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в сборе необходимых для диспансеризации документов; 2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в прохождении всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	в территориальном лечебно-профилактическом учреждении. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			здоровья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том	В состав социальной услуги входит: 1) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотров, данных обследования, изучения медицинской документации; 2) определение необходимой медицинской организации	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения; 2) удовлетворение потребности в госпитализации в	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

числе высокотехнологичной	(врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями; 3) оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи; 4) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); 5) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания		бюджетного финансирования	лечебно-профилактические учреждения с учетом медицинских показаний, с учетом пожеланий получателей социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	предоставления социальных услуг
0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов кроме	В состав социальной услуги входит: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту	Определяется индивидуальной программой предоставле	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнитель	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	(специалистам); 2) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи; 3) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	ния социальных услуг	ной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	потребности в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами	В состав социальной услуги входит: 1) выявление потребности в технических средствах реабилитации:	Определяется индивидуальной программой предоставле	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнитель	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота общего контроля	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	а) осмотр специалистом; б) личные пожелания получателя социальных услуг; в) рекомендации медико-социальной экспертизы; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; 3) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации; 4) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	ния социальных услуг	ной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	над сбором полного пакета документов; 2) своевременное удовлетворение потребности в получении технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Социально-психологические услуги					

0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершенноле тним и их родителям	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг; 4) психологические тренинги, социально-психологический патронаж; 5) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформление результатов. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное обеспечение получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в решении социально-психологических проблем путем социально-психологиче ского консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0232. Содействие возвращению несовершенноле тних в семьи	В состав социальной услуги входит: 1) проведение психологической диагностики особенностей личности ребенка или его родителя (или иного законного представителя), а также социальной ситуации в целях обеспечения возвращения несовершеннолетнего в семью; 2) обработка и анализ результатов диагностики. выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции; 3) проведение индивидуальной или совместной (ребенок и родитель) консультации, в том числе и для оказания помощи в формулировании	Определяется индивидуаль ной программой предоставле ния социальных услуг	Устанавливае тся ежегодно уполномочен ным органом исполнитель ной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирова ния	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное обеспечение получателя социальных услуг квалифицированной психологической, педагогической помощью по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; 2) своевременное решение социально-психологических проблем путем социально-психологиче ского консультирования, тренингов. Оценка результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	запроса; 4) проведение психологических тренингов, способствующих возвращению несовершеннолетних в семью. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут в совокупности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-педагогические услуги					
0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных	В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении образования; 2) успешное и результативное проведение обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления

возможностей	учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида		финансирования	услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	социальных услуг
0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	В состав социальной услуги входит; 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд; б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; в) пользоваться вилкой, ложкой; г) пить из чашки; д) вытирать рот салфеткой; е) сервировать стол;	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в обучении социально значимым умениям и навыкам; 2) правильное понимание и решение стоящих перед получателем социальных услуг социально-педагогических проблем. Оценка результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его педагогических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	

0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальных услуг являются: 1) своевременность оказания помощи в получении образования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Социально-правовые услуги					
0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений;	Определяется индивидуальной программой предоставле	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнитель	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	2) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"; 3) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период пребывания в организации стационарного социального обслуживания	ния социальных услуг	ной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг в написании и оформлении писем и различных документов; 2) соблюдение конфиденциальности личной информации; 3) понимание получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 4) способствование своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0252. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) понимание получателем социальных услуг сути и состояния интересующих проблем; 2) определение предполагаемых путей их решения; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного	услуг	в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	помощи; 2) гарантирование получателю социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав; 3) принятие объективного решения по его вопросу. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				
0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего	В состав социальной услуги входит: 1) направление информации в орган исполнительной власти города Москвы, в жилом помещении по ведомственному подчинению которого ранее проживал получатель	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальных услуг являются: 1) защита получателя социальных услуг от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке	социальных услуг, о поступлении его в организацию стационарного социального обслуживания и ходатайства о сохранении занимаемых им ранее жилых помещений; 2) направление жалоб, заявлений по вопросу сохранения жилого помещения; 3) подготовка пакета необходимых документов и направление его в Департамент городского имущества города Москвы для рассмотрения вопроса внеочередного обеспечения жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту		обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище; 2) своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования,	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации; 2) информативность консультаций по выбору технического средства реабилитации; 3) своевременность обеспечения абсорбирующим бельем; 4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациям и	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя ИЗ размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	индивидуальной программы реабилитации	бюджетного финансирования	комплексе социально-реабилитационных мероприятий; 3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; 4) отсутствие обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов - проявление у получателя	предоставления социальных услуг

				социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности	
0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word"; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов	